



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu drošības diena 2023

“Pacientu iesaiste pacientu drošībā”

Irisa Zīle - Velika
Pacientu drošības un veselības aprūpes kvalitātes
pilnveides nodaļas vadītāja



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Berila institūta (The Beryl Institute) pētījumi* par pacientu pieredzi un to ko vēlas, sagaida veselības aprūpes pakalpojumu saņēmēji, atklāj, ka **Komunikācija ieņem Nr.1** vērtību pacientu acīs nemainīgi vairāku gadu garumā.

*<https://theberylinstitute.org/product/consumer-perspectives-on-patient-experience-2021/>



Slimību profilakses un
kontroles centrs



2020.gada Berila institūta pētījuma* dati atklāj **TOP 5:**

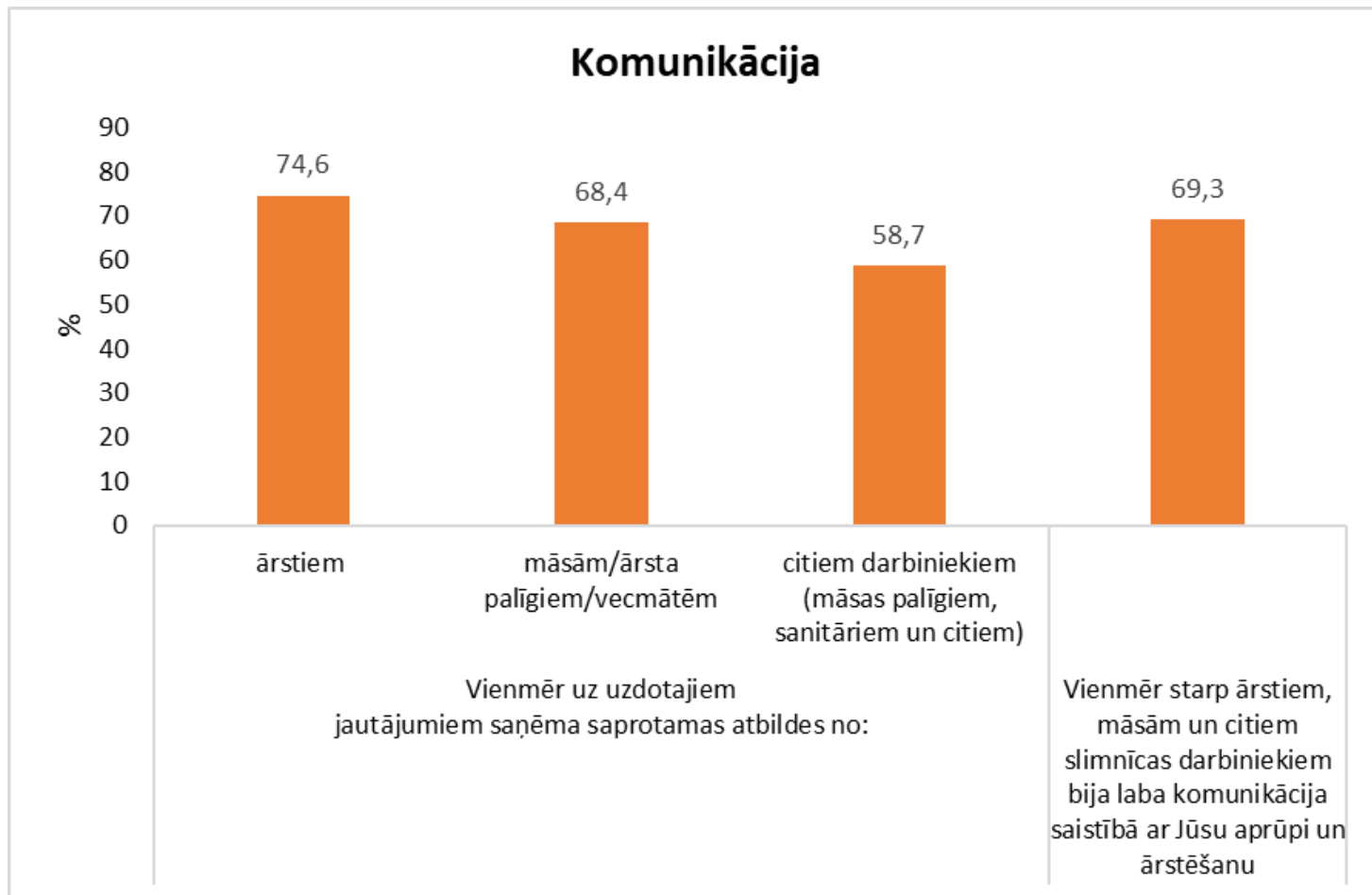
1. Komunikācija ar pacientu skaidrā un saprotamā valodā.
2. Pacienta vēlme tikt uzklausītam.
3. Skaidra aprūpes plāna nodrošināšana.
4. Jautājumu uzdošana izprotot vajadzības un vēlmes.
5. Izturēšanās pret pacientu ar cieņu un pieklājību.

*<https://theberylinstitute.org/product/consumer-perspectives-on-patient-experience-2021/>



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi Latvijā, 2020.-2022.*

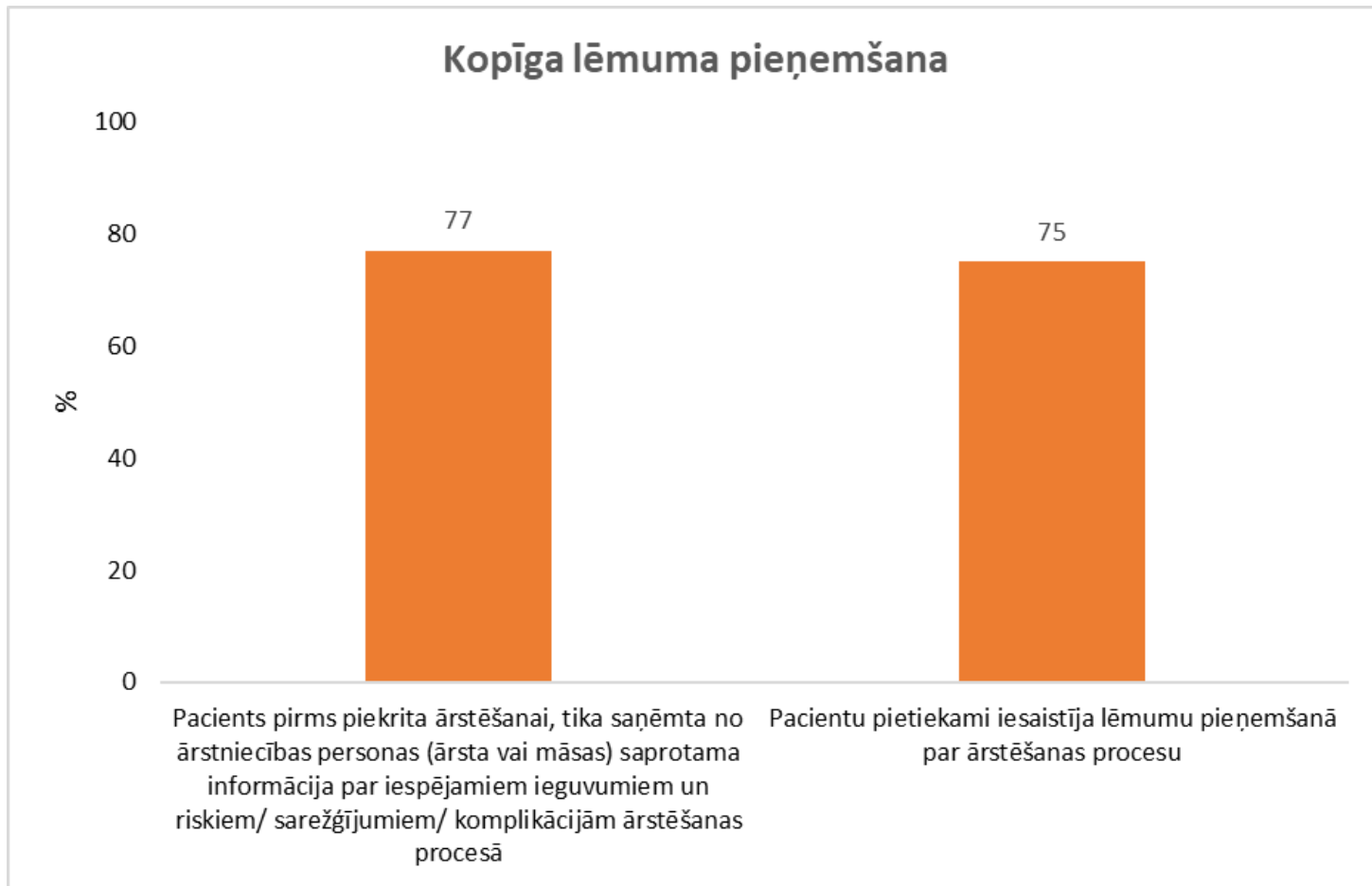


*stacionāru dati par pieaugušajiem, ≥ 18 gadi



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi Latvijā, 2020.-2022.*

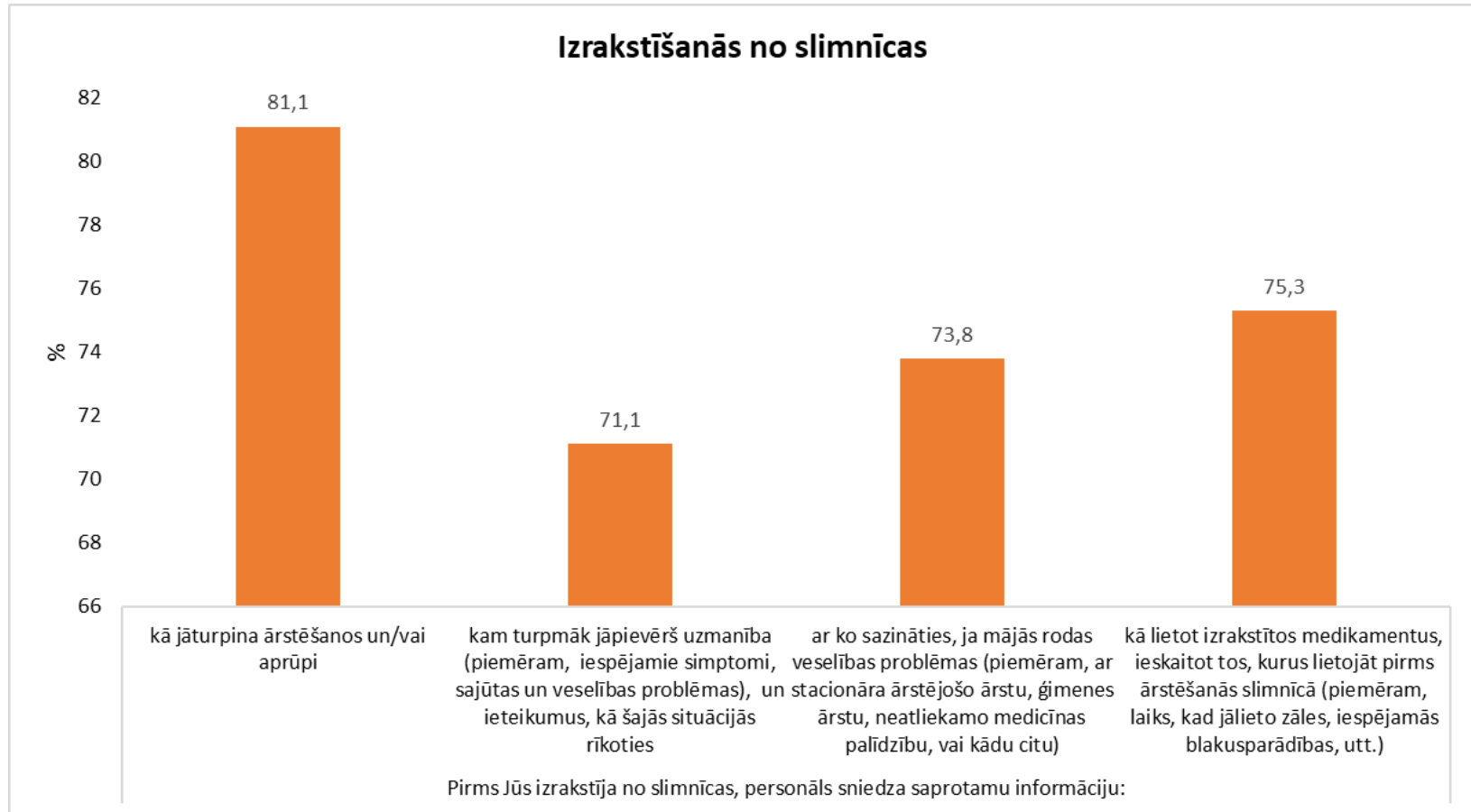


*stacionāru dati par pieaugušajiem, ≥ 18 gadi



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi Latvijā, 2020.-2022.*

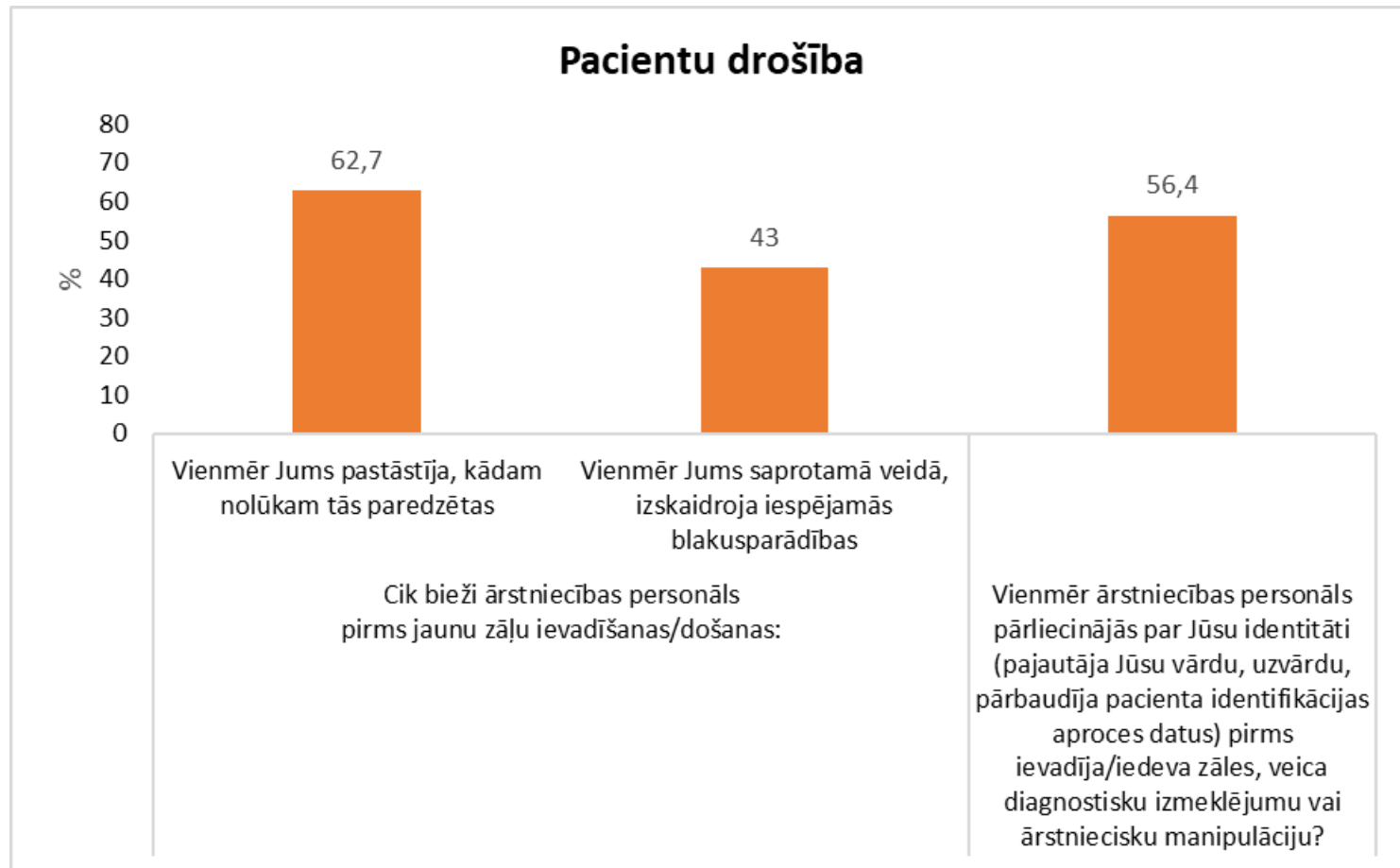


*stacionāru dati par pieaugušajiem, ≥ 18 gadi



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi Latvijā, 2020.-2022.*



*stacionāru dati par pieaugušajiem, ≥ 18 gadi



Slimību profilakses un
kontroles centrs

PALDIES!



/SPKCentrs



/cdpcelatvia



/SPKCentrs



Slimību profilakses un kontroles
centrs