



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca

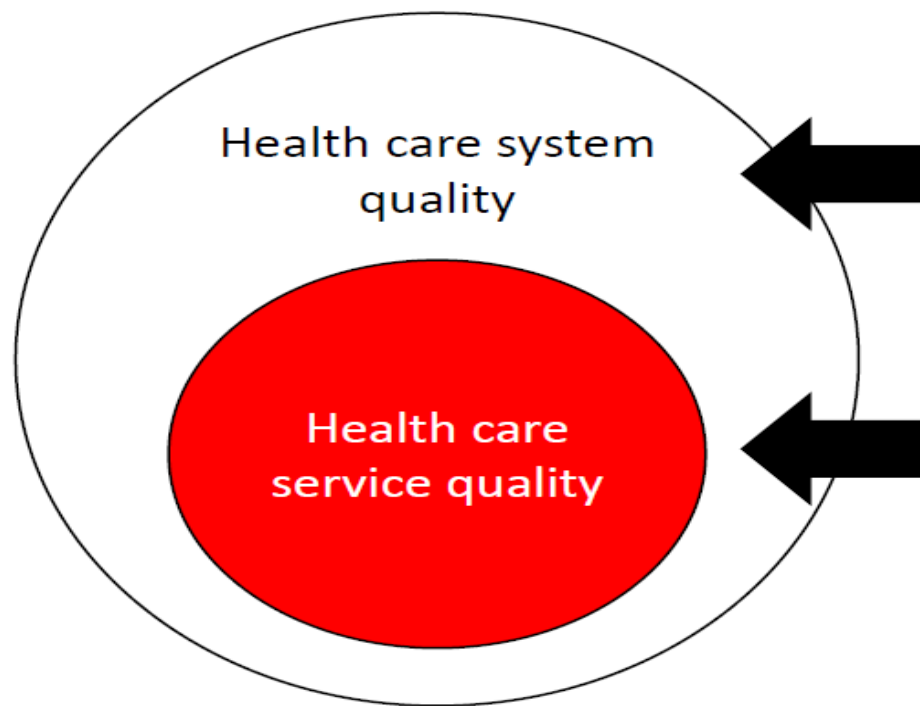
Veselības aprūpes kvalitāte un pacientu drošības risku pārvaldība

Dr.Evija Andžāne,
Pacientu drošības sistēmas konsultante
2023





Levels of health care quality



Veselības aprūpes sistēmas kvalitāte:

objektivitāte, lietderīgums, savlaicīgums, pieejamība.

Veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāte –

pakāpe, kādā veselības aprūpes pakalpojumi indivīdiem un sabiedrībai ir **efektīvi, droši** un **uz cilvēkiem orientēti** (PVO; 2018)

Veselības aprūpes kvalitātes līmeņi

Pacientu drošība

Globālais pacientu drošības rīcības plāns 2021. – 2030. gadam

ORGANIZĒTU pasākumu sistēma,

kas rada **kultūru**, procesus,
procedūras, uzvedību, tehnoloģijas,
vidi veselības aprūpē,

kas konsekventi un ilgtspējīgi **mazina
riskus**, reducē novēršama kaitējuma
rašanos, samazina kļūdu iespējamību
un kaitējuma sekas, ja kļūdas notiek



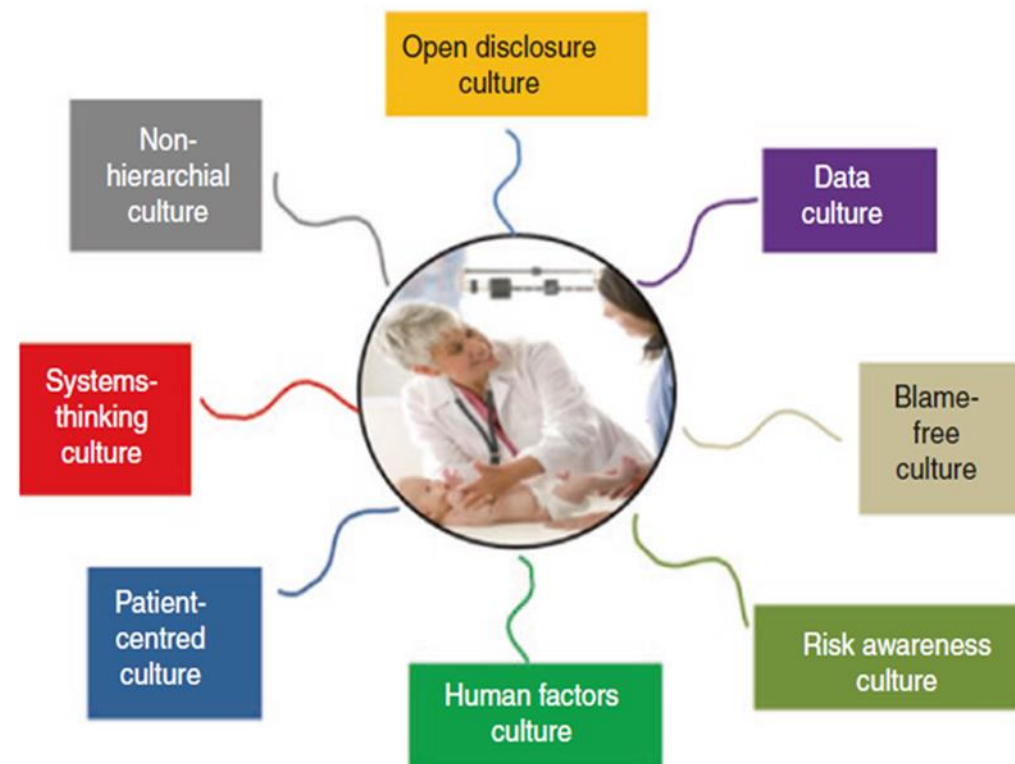
Kas ir pacientu drošības kultūra?

- Raksturlielumu un attieksmju kopums organizācijas iekšienē, tās vadītājos un darbiniekos, kas nodrošina, ka drošības jautājumiem to nozīmīguma dēļ ir galvenā prioritāte.

(The International Atomic Energy Agency (IAEA) Radiation safety culture handbook; 2022)

Kultūra:

- riska izpratnē un cilvēka faktoru zinātnē balstīta,
- nenosodoša,
- sistēmiskā domāšana risku pārvaldībā,
- datu izmantošanas kultūra,
- bez hierarhijas robežām,
- uz pacientu centrēta,
- atvērta, atklāta



*L. Donaldson et al. (eds.), Textbook of Patient Safety and Clinical Risk Management, 2021;
https://doi.org/10.1007/978-3-030-59403-9_1*

Pacientu drošības pamatā ir mācīšanās kultūra, kurā incidenti tiek uzlūkoti kā iespējas pilnveidei, taisnīguma kultūra kā līdzsvarotība starp izpratni par sistēmas kļūmēm un profesionālo atbildību, un elastīga kultūra – cilvēku spējas efektīvi pielāgoties mainīgajām prasībām attiecībā uz drošību

(Canadian Patient Safety Institute)

Paldies!

