

Pacientu pieredzes mērījumi (PREM)



Kas ir PREM?

- Atspoguļo informāciju par pacienta pieredzi konkrētā veselības aprūpes posmā.
- Ietver dažādus veselības aprūpes sniegšanas aspektus, kas pacientam ir ļoti būtiski saņemot veselības aprūpes pakalpojumus, piemēram, savlaicīgi saņemta aprūpe, viegli pieejama un saprotama informācija un laba komunikācija ar veselības aprūpes sniedzējiem.

Pozitīva pieredze saistīta ar

- labākiem ārstēšanas rezultātiem;
- uzlabotu pacienta paškontroli par savu veselību un veselības aprūpi;
- samazinātu atkārtotu hospitalizāciju, sūdzību skaitu;
- pacientu lojalitāti;
- darbinieku apmierinātību.

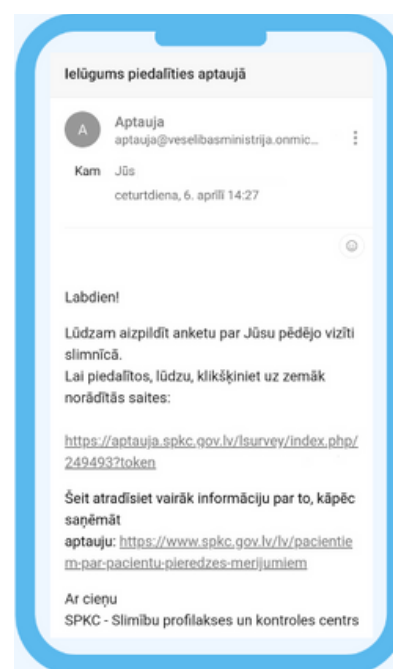
Kā tas notiek?



- Kopš 2020.gada sākuma slimnīcas tiek aicinātas pievienoties vienotai PREM aptaujas ieviešanai iestādē.
- Ja ārstēties slimnīcā un piekriti piedalīties aptaujā, pēc izrakstīšanās no slimnīcas saņemsī uzaicinājumu e-pastā vai sms veidā no sūtītāja "SPKC", kas saturēs saiti, uz aptauju, saite aktīva 30 dienas, lai to aizpildītu.
- Iesākto aptauju vari saglabāt un turpināt to aizpildīt vēlāk.
- Izpildījis aptauju, atceries nospiegt pogu "Nosūtīt".
- Aptauja ir anonīma.

Ko tas dod?

- Ļauj novērtēt to, cik cilvēkorientēta ir veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana slimnīcā.
- Palīdzēs noskaidrot, kas slimnīcā tiek darīts labi un kas būtu jāuzlabo.
- Iespēja pateikties slimnīcas personālam.
- Iespēja norādīt uz nepilnībām.
- Dos iespēju uzlabot sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti.



Skenē un uzzini vairāk par pacientu pieredzes aptaujām



Vairāk informācija pieejama šeit:
www.spkc.gov.lv

Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi dzemdniecībā un psihiatrijā.



Kāpēc nepieciešami jomu specifiskie PREM?

- Sniedz dziļāku ieskatu.
- Pielāgota noteiktai pacientu mērķa grupai.
- Tā nodrošina iestādei un konkrētajai medicīnas jomai specifisku atgriezenisko saiti, lai atvieglotu iespējas uzlabot pacientu pieredzi.

Latvijā notiek

- Kopš 2023.gada septembra tika uzsākta pilotaptauja par dzemdību pakalpojuma kvalitāti slimnīcās.
- Kopš 2023.gada vidus tika uzsākta vienotas aptaujas izmantošana psihiatriskā profila pacientiem slimnīcās.

Dzemdniecība



Aptauja

- Aptauja izstrādāta pamatojoties uz Pasaules Veselības organizācijas (PVO) standartiem un izstrādātajiem kritērijiem saistībā par dzemdību pieredzes izvērtējumu (IMAgINE EURO pētījums).

Kā tas notiek?

- Aptauja ir anonīma, tā dos iespēju sievietēm justies sadzirdētām un palīdzēs noskaidrot dzemdību pieredzi slimnīcā.
- Veids kā noskaidrot dzemdību pakalpojuma kvalitāti Latvijas slimnīcās.
- Slimnīcas nodrošina savas dzemdību nodaļas dzemdētāju informēšanu par aptauju un piekļuvi tai.
- Ja vēlies sniegt viedokli par savu piedzīvoto dzemdību pieredzi un aprūpes kvalitāti (ja dzemdības bijušas šogad), jautā aptaujas saiti ārstniecības iestādē kurā notika dzemdības!

Psihiatrija

Aptauja

- Pacientu ar psihiskām saslimšanām **stacionārās aprūpes apmierinātības aptauja** PIPEQ-OS (Psychiatric Inpatient Patient Satisfaction Questionnaire on site – PIPEQ-OS), kas ir multidimensionālā metode.
- Čarlstonas aptauja (The Charleston Psychiatric Outpatient Satisfaction Scale – CPOSS) Pacientu apmierinātības aptauja psihiatrijas profilā **ambulatorajās nodaļās**.

Kā tas notiek?

- Aptauja ir anonīma.
- Slimnīcu aptauja paredzēta lietošanai nodaļā pirms izrakstīšanās.
- Ambulatoro aptauju paredzēts aizpildīt pēc pakalpojuma saņemšanas.
- Ārstniecības iestādes nodrošina pacientu informēšanu par aptauju un piekļuvi tai.
- Ja vēlies aizpildīt aptauju vai nepieciešama palīdzība tās aizpildīšanā, droši jautā slimnīcas darbiniekiem!