



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu ziņotie pieredzes mērījumi par situāciju dzemdību aprūpē Latvijā, 2023. gada pilotaptaujas dati

Pacientu drošības un veselības aprūpes kvalitātes
pilnveides nodaļa

2024



Dzemdību pieredzes aptauja

- ✓ Kopš 2023.gada septembra tika uzsākta pilotaptauja, lai noskaidrotu dzemdību pieredzi Latvijas slimnīcās atbilstoši pacientu ziņotās pieredzes datiem.
- ✓ Aptauja izstrādāta pamatojoties uz Pasaules Veselības organizācijas (PVO) standartiem un izstrādātajiem kritērijiem saistībā par dzemdību pieredzes izvērtējumu (IMAgiNE EURO pētījums; Mātes un jaundzimušo aprūpes uzlabošana Eiropas reģionā), ar mērķi uzlabot mātes un jaundzimušā aprūpi slimnīcā.
- ✓ Aptauja ir anonīma, slimnīcas nodrošina savas dzemdību nodaļas dzemdētāju informēšanu par aptauju un piekļuvi tai.



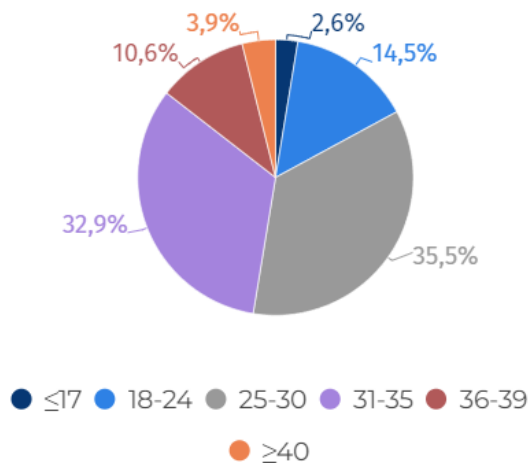
Slimību profilakses un
kontroles centrs

Respondentu skaits

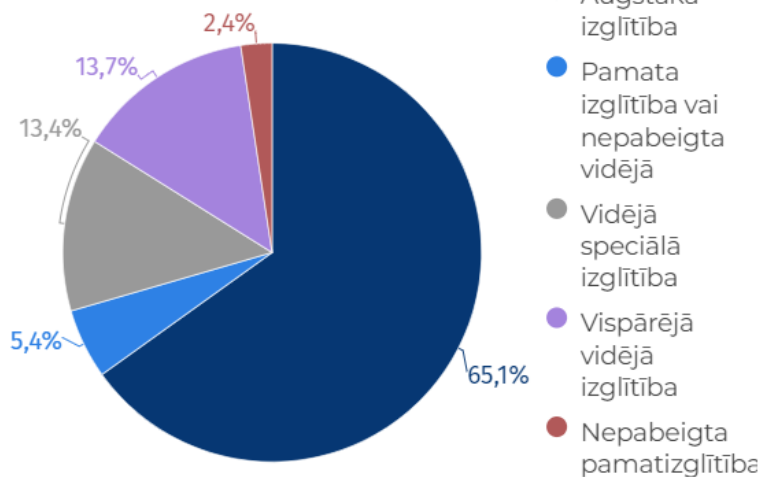
386



Aptaujas dalībnieku sadalījums
pēc vecuma grupām, %



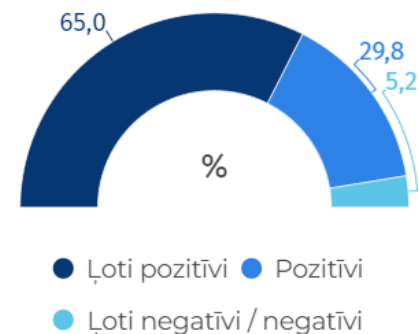
Aptaujas dalībnieku sadalījums
pēc izglītības, %



Rekomendācijas indekss* -
63

* (NPS – Net Promoter's Score) liecina par
pacientu lojalitātes līmeni konkrētai
ārstniecības iestādei

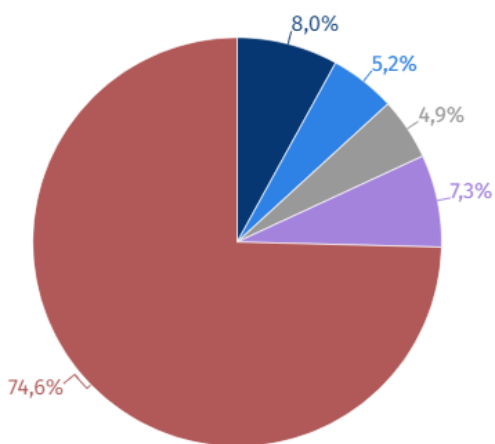
Dzemdību pieredzes
vērtējums





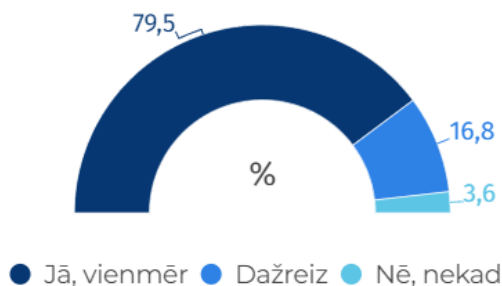
Slimību profilakses un kontroles centrs

Dzemdību veids

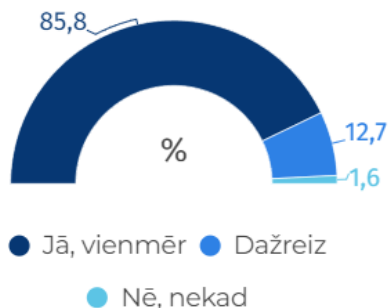


- Akūts ķeizargrieziens dzemdību laikā
- Akūts ķeizargrieziens pirms dzemdību darbības sākšanās
- Instrumentālas vaginālas dzemdības (ar vakuumekstrakciju vai stangām)
- Plānots vai izvēles ķeizargrieziens pirms dzemdību darbības sākšanās
- Spontānas vaginālas dzemdības

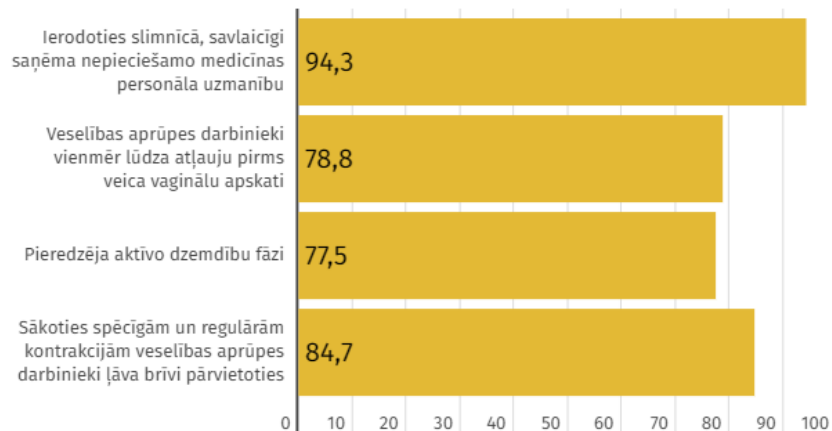
Vai veselības aprūpes darbinieki Jūs pilnībā iesaistīja saņemtajā aprūpes/ārstēšanas izvēles procesā



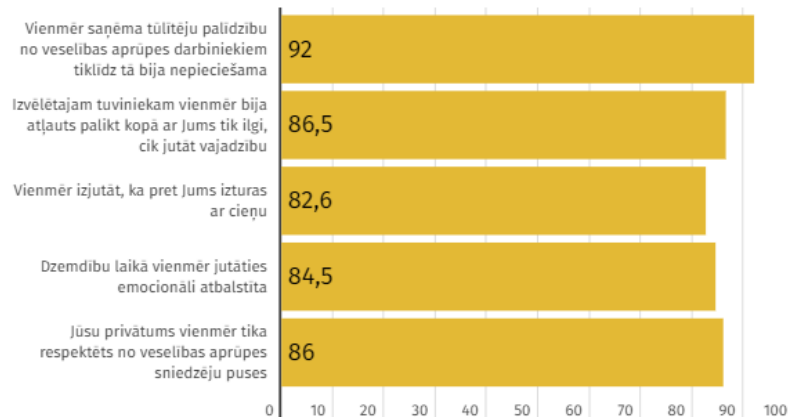
Vai veselības aprūpes darbinieki komunicēja skaidri un saprotami?



Dzemdību dati, %



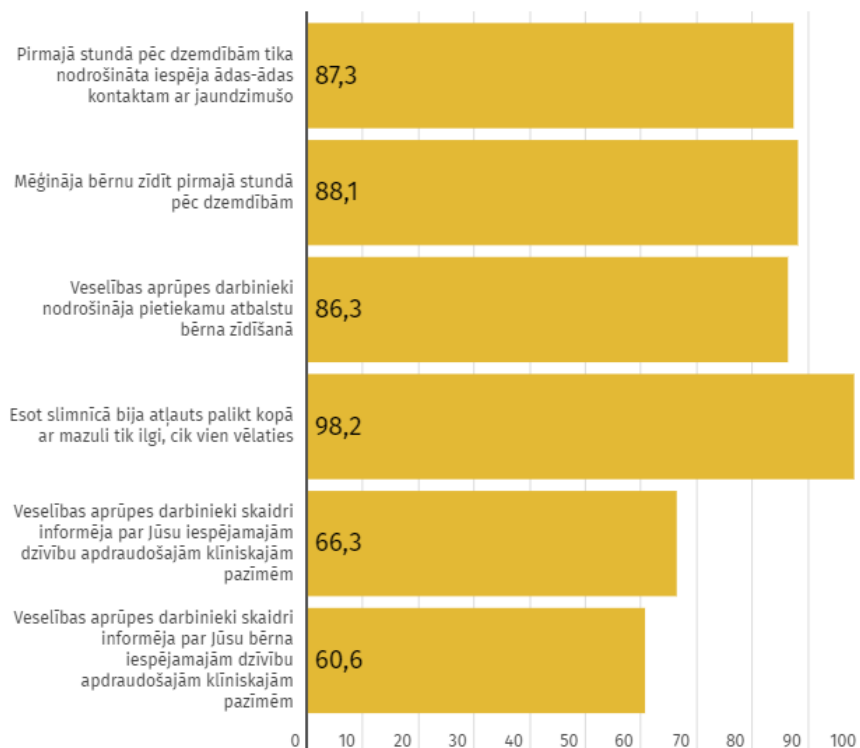
Cienpilna attieksme, %



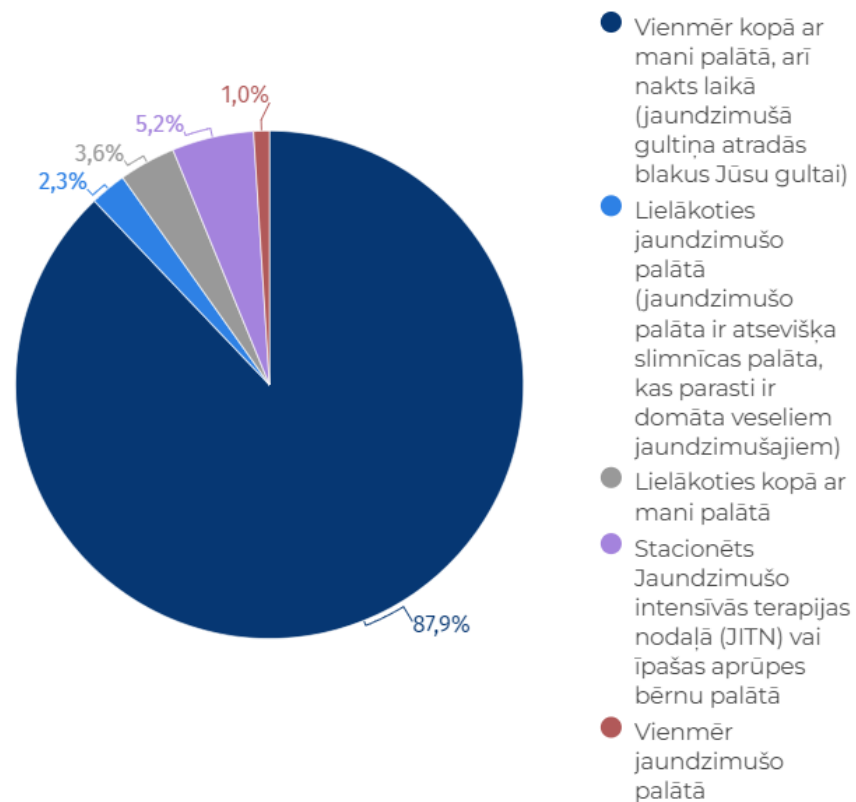


Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pēcdzemdību periods, %



Aizvedot uz palātu, Jūsu bērns atradās:

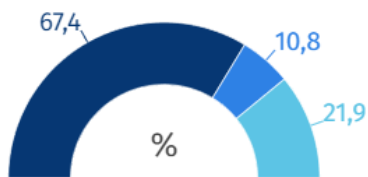




Slimību profilakses un
kontroles centrs

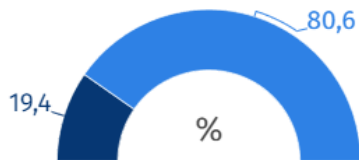
Vaginālas spontānas dzemdības, n=288

Dzemdību pēdējā fāzē, kad mazulis pārvietojas uz leju pa dzemdību ceļiem un gatavojas piedzimt, vai Jūs varējāt brīvi izvēlēties sev ērtāko pozīciju?



● Jā ● Dažreiz ● Nē

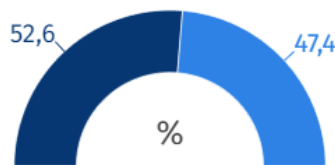
Vai dzemdību laikā veselības aprūpes darbinieki veica griezienu starpenē zināmu kā epiziotomija?



● Jā ● Nē

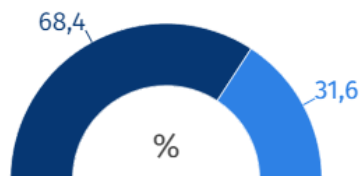
Vaginālas instrumentālas dzemdības, n=19

Vai veselības aprūpes darbinieki pirms vakuumekstrakcijas veikšanas un/vai stangu izmantošanas pavaicāja Jūsu piekrišanu (arī mutiska piekrišana ir pieņemama)?



● Jā ● Nē

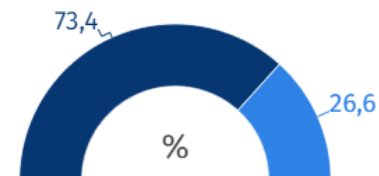
Vai dzemdību laikā veselības aprūpes darbinieki ar plaukstām/rokām izdarīja spiedienu uz Jūsu vēderu, lai palīdzētu bērnam piedzimt?



● Jā ● Nē

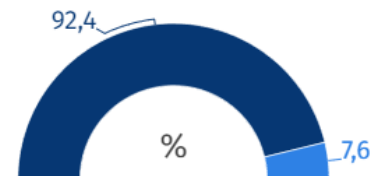
Ķeizargrieziena dzemdības, n=79

Tiklīdz Jūsu bērns bija piedzimis (kamēr vēl atradāties operāciju zālē), vai Jūs tikāt informēta par viņa/viņas veselības stāvokli?



● Jā ● Nē

Vai Jūs jutāt, ka saņēmāt nepieciešamo palīdzību sāpju mazināšanai pēc ķeizargrieziena?



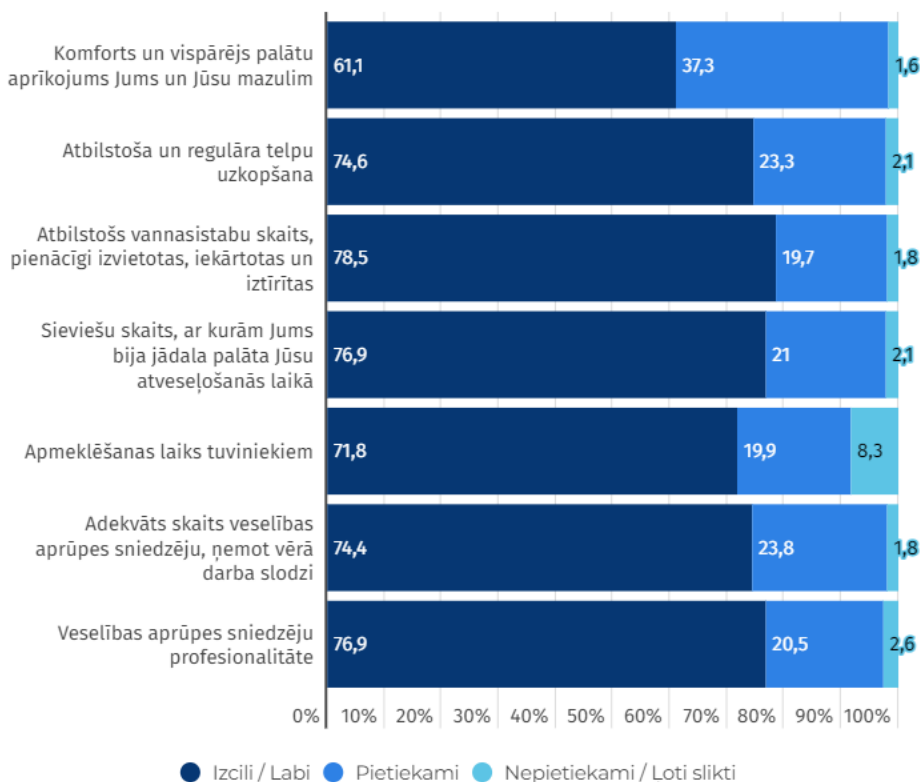
● Jā ● Nē



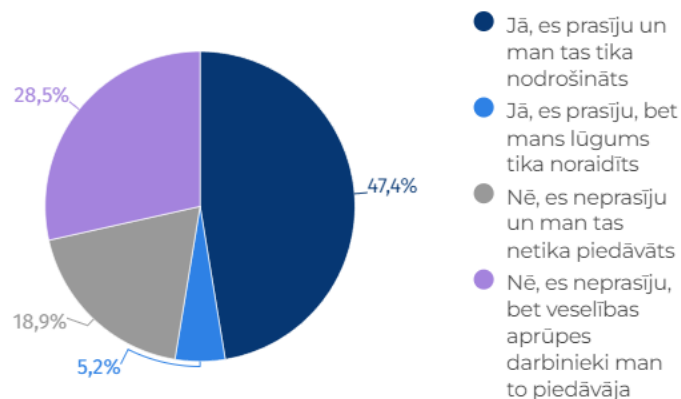
Slimību profilakses un kontroles centrs

Fiziskās un psihoemocionālās vides novērtējums

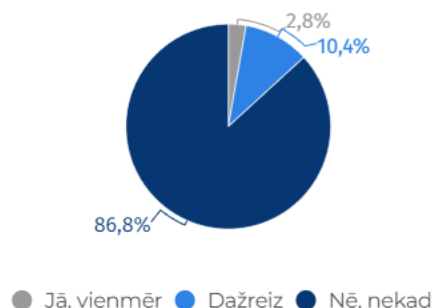
Vides novērtējums, %



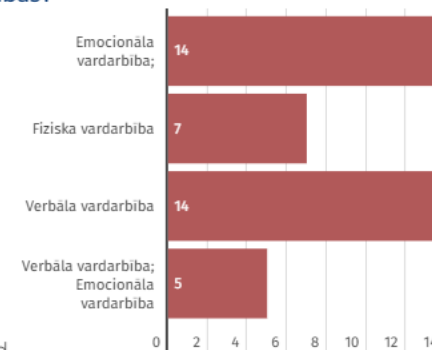
Vai dzemdību laikā Jūs jautājāt un/vai saņēmāt kādu palīdzību sāpju atvieglošanai?



Vai Jūs cietāt no jebkāda veida fiziskas, verbālas vai emocionālas vardarbības?



Biežākie norādītie vardarbības veidi, gadījumu skaits





Pacientu komentāri un ieteikumi par dzemdību aprūpes kvalitāti

	Ieteikumi / komentāri
Informācija / Izpratne	Pietrūkst viegli uztveramas informācijas.
	Sniegt saprotamu informāciju par dzemdību procesu, izmeklējumiem.
	Māmiņām kuras piedzīvo priekšlaicīgas dzemdības būtu nepieciešama vairāk informācija par notiekošo un lielāks atbalsts no personāla.
	Tiek saņemta pretrunīga informāciju no dažādām vecmātēm saistībā ar zīdīšanu un bērna kopšanu.
	Atšķirīgi ārstu viedokļi par ķeizargriezīgu, ierosinātām dzemdībām, kas rada neizpratni un stresu.
	Atšķirīgas izpratnes ārstam un pacientam par āda-āda kontakts.
	Neuztvert pacientu sūdzības vieglprātīgi, kā kaut kādu čīkstēšanu, bet ieklausīties un savlaicīgi veikt nepieciešamos izmeklējumus.
	Sniegt vairāk informāciju par to, kas un kad tiks darīts, lai mazinātu satraukumu.
	Vairāk ieklausīties pacientos.



Pacientu komentāri un ieteikumi par dzemdību aprūpes kvalitāti

	Ieteikumi / komentāri
Krūts barošana	Saņemt padomus par krūts barošanu.
	Nepieciešams būtu slimnīcā zīdīšanas speciālists.
	Vairāk atbalstu krūts barošanā.
	Medicīnas personāls nav ieinteresēts, lai palīdzētu ar zīdīšanas jautājumiem.
Saziņa / Attieksme	Personāls neiepazīstina ar sevi.
	Medicīnas personāls rīkojas profesionāli, taču neiepazīstina ar sevi, nepaskaidro veiktās darbības.
	Vairāk iejūtības.
	Svarīgs ir atbalsts un sarunas.
	Iejūtīgāku attieksmi.
Pēcdzemdību periodā nepieciešams lielāks atbalsts.	
Fiziskā vide	Maigāku nakts apgaismojumu pie gultas.
	Neērtas gultas, matracis.