





Diagnostikas pilnveidošana pacientu drošībai

Droša diagnostika, precīza diagnoze



Pasaules
pacientu drošības
diena 2024. gada 17. septembris



Aktivitātes diagnostikas pilnveidošanā pacientu drošībā

Materiāls sagatavots atbilstoši Pasaules Veselības
organizācijas (PVO) ieteikumiem



Pacienti, ģimenes un aprūpētāji



Esiet informēts, līdzestīgs un proaktīvs savā diagnostikas procesā

- ❑ **Aktīvi iesaistieties diagnostikas procesā un sadarbojieties ar veselības aprūpes speciālistiem**
 - Sniedziet visaptverošu informāciju veselības aprūpes speciālistiem par savu slimības vēsturi, simptomiem.
 - Pārliecinieties, ka izprotat diagnostikas procesu, slimības vai simptomu paredzamo attīstību un turpmākās darbības.
 - Pārbaudiet savus medicīniskos datus, sekojiet līdz simptomiem, veselības pārbaudēm un ārstēšanas procesam.
- ❑ **Dalieties savos jautājumos un bažās**
 - Nebaidieties uzdot jautājumus.
 - Runājiet, jautājiet par alternatīvām iespējām vai meklējiet cita speciālista viedokli, ja tas nepieciešams.
 - Dalieties savā pieredzē un palīdziet citiem padarīt diagnostikas procesu drošāku.



Veselības aprūpes speciālisti, kuri sniedz klīnisko aprūpi



Precīza diagnostika ir jūsu ikdienas darba sastāvdaļa

- ❑ **Koncentrējieties uz personu, kurš atrodas diagnostikas procesa centrā.**
 - Uzklusiet pacientu, jautājiet par viņa bažām un pielāgojiet diagnostikas un ārstēšanas procesu viņa vajadzībām.
 - Rūpīgi veiciet pacienta izmeklēšanu un slimības vēstures analīzi.
 - Atklāti un iejūtīgi runājiet ar pacientu un mudiniet viņu uzdot jautājumus.
- ❑ **Izmantojiet pieejamās tehnoloģijas, rīkus un diagnostikas algoritmus, lai noteiktu diagnozi.**
- ❑ **Dalieties savā pieredzē un palīdziet citiem padarīt diagnostikas procesu drošāku.**
- ❑ **Turpiniet mācīties.**
 - Piedalieties regulārās apmācībās un iegūstiet atsauksmes no saviem kolēģiem un pacientiem.
 - Veiciniet pacientu drošības kultūras uzlabojumus, daloties ar labajām praksēm un informāciju par kļūdām un gandrīz notikušajiem atgadījumiem pacientu drošībā.



Ārstniecības iestāžu vadītāji



Ieviesiet drošākas sistēmas, lai uzlabotu diagnostiku, atbalstītu savas klīniskās komandas un sniegtu labākas iespējas pacientiem

- ❑ Iedrošiniet veselības aprūpes speciālistus ieviešot ārstniecības iestādē atbalstošu politiku, kultūru un praksi.
 - Nodrošiniet atbilstošu personālu, resursus un regulāru kapacitātes attīstību.
 - Pārliecinieties, ka ir pieejami kvalitatīvi diagnostikas algoritmi un tehnoloģijas.
 - Ieviesiet un uzraugiet diagnostikas drošības vadlīniju, protokolu un prakses izmantošanu, lai nodrošinātu kļūdu samazināšanu līdz minimumam.
 - Veiciniet pacientu drošības kultūras attīstību, nepārtrauktu mācīšanos, lai uzlabotu problemātiskās jomas.
 - Veidojiet labvēlīgu, drošu un uz sadarbību vērstu darba vidi.
- ❑ Nodrošiniet pacientiem un viņu ģimenēm iespēju pastāvīgi un regulāri sniegt atsauksmes par saņemto veselības aprūpi.
- ❑ Uzslavējiet un novērtējiet diagnostikas precizitāti savās komandās.



Politikas veidotāji

Labā prakse diagnostikā kā ētikas un kvalitātes paraugs veselības aprūpē

- **Nosakiet pacientu drošību kā nacionālā līmeņa prioritāti.**
 - Nodrošiniet nacionālā līmeņa vadlīnijas, protokolus vienotam diagnostikas procesa atbalstam.
 - Nodrošiniet valsts veselības aprūpes sistēmām nepieciešamo budžetu, personālu, apmācības un piekļuvi digitālajiem rīkiem.
- **Izveidojiet valstu sadarbības mehānismus, lai ilgtspējīgi iesaistītu ieinteresētās personas.**
- **Veiciniet atbildību, izmantojot uzraudzības un novērtēšanas mehānismus, un nodrošiniet procesu pārredzamību.**
 - Veiciniet nepārtrauktu mācīšanos, platformu izveidi, kas atbalsta saziņu un zināšanu apmaiņu starp veselības aprūpes speciālistiem
 - Investējiet diagnostikas kļūdu, pacienta kaitējuma izpētē un diagnostikas rīku un tehnoloģiju izstrādē.

Pacientu organizācijas un sabiedrība



Pastāviet par kvalitatīvu un drošu diagnostiku

- ❑ **Labās prakses piemēri diagnostikas drošības uzlabošanā.**
 - Sadarbojieties ar pacientiem, politikas veidotājiem un veselības aprūpes vadītājiem, lai izveidotu veselības sistēmas, kas nodrošina precīzu un savlaicīgu diagnostiku.
 - Veiciniet pacientu aizstāvību un atbalstiet viņu lomu droša diagnostikas procesa veicināšanā un pilnveidošanā.
 - Sadarbojieties ar politikas veidotājiem, akadēmiķiem, ārstniecības iestāžu vadītājiem, veselības aprūpes speciālistiem un pacientiem, lai palīdzētu noteikt jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi.
- ❑ **Veiciniet izglītības un apmācības resursu izstrādi veselības aprūpes speciālistiem un pacientiem.**

Diagnostikas un medicīnisko ierīču pārraudzītāji un ražotāji



Inovācijas viediem risinājumiem un diagnostikas izcilībai

- Veiciniet diagnostikas rīku un tehnoloģiju izpēti un izstrādi.
- Pārliecinieties, ka diagnostikas risinājumi atbilst augstākajiem drošības, kvalitātes un uzticamības standartiem.
- Izveidojiet lietotājam draudzīgus produktus un instrukcijas, regulāri apmāciet veselības aprūpes speciālistus un pacientus.
- Sadarbojieties ar pacientiem, veselības aprūpes speciālistiem un ārstniecības iestāžu vadītājiem, lai izveidotu produktus, kas pielāgoti gala lietotāju vajadzībām.



Materiāls sagatavots atbilstoši PVO ieteikumiem saistībā ar
Pasaules pacientu drošības dienu, 2024.
<https://www.who.int/campaigns/world-patient-safety-day/world-patient-safety-day-2024/calls-to-action>

© 2024, Slimību profilakses un kontroles centrs, Latvija

