



Slimību profilakses un kontroles centrs

# Starptautiskās pacientu drošības klasifikācijas konceptuālais ietvars



Rīga 2025

Pārpublicēšanas un citēšanas gadījumā atsauce obligāta.

© 2025, Slimību profilakses un kontroles centrs, Latvija

**Slimību profilakses un kontroles centrs**

Adrese: Dunties 22 k 5, Rīgā, LV 1005

Tālrunis: 67501590

E-pasts: [pasts@spkc.gov.lv](mailto:pasts@spkc.gov.lv)

Mājaslapa: [www.spkc.gov.lv](http://www.spkc.gov.lv)

Starptautiskā pacientu drošības klasifikatora konceptuālā ietvara izveidē izmantots Pasaules Veselības organizācijas klasifikators: World Health Organization & WHO Patient Safety. (2010). Conceptual framework for the international classification for patient safety version 1.1: final technical report January 2009. World Health Organization. <https://iris.who.int/handle/10665/70882>

Materiāla izstrādē piedalījās:

Slimību profilakses un kontroles centrs

VSIA «Bērnu klīniskā universitātes slimnīca»

VSIA «Slimnīca "Ģintermuiža»

SIA «Veselības centrs 4»

SIA «Rēzeknes slimnīca»

Materiāls atjaunots 2025. gadā, veicot terminoloģijas saskaņošanu ar Latvijas Zinātņu akadēmijas Terminoloģijas komisiju (apstiprināti Latvijas Zinātņu akadēmijas Terminoloģijas komisijas 21.01.2025. sēdē, protokols Nr. 1/1188).

## **Ievads**

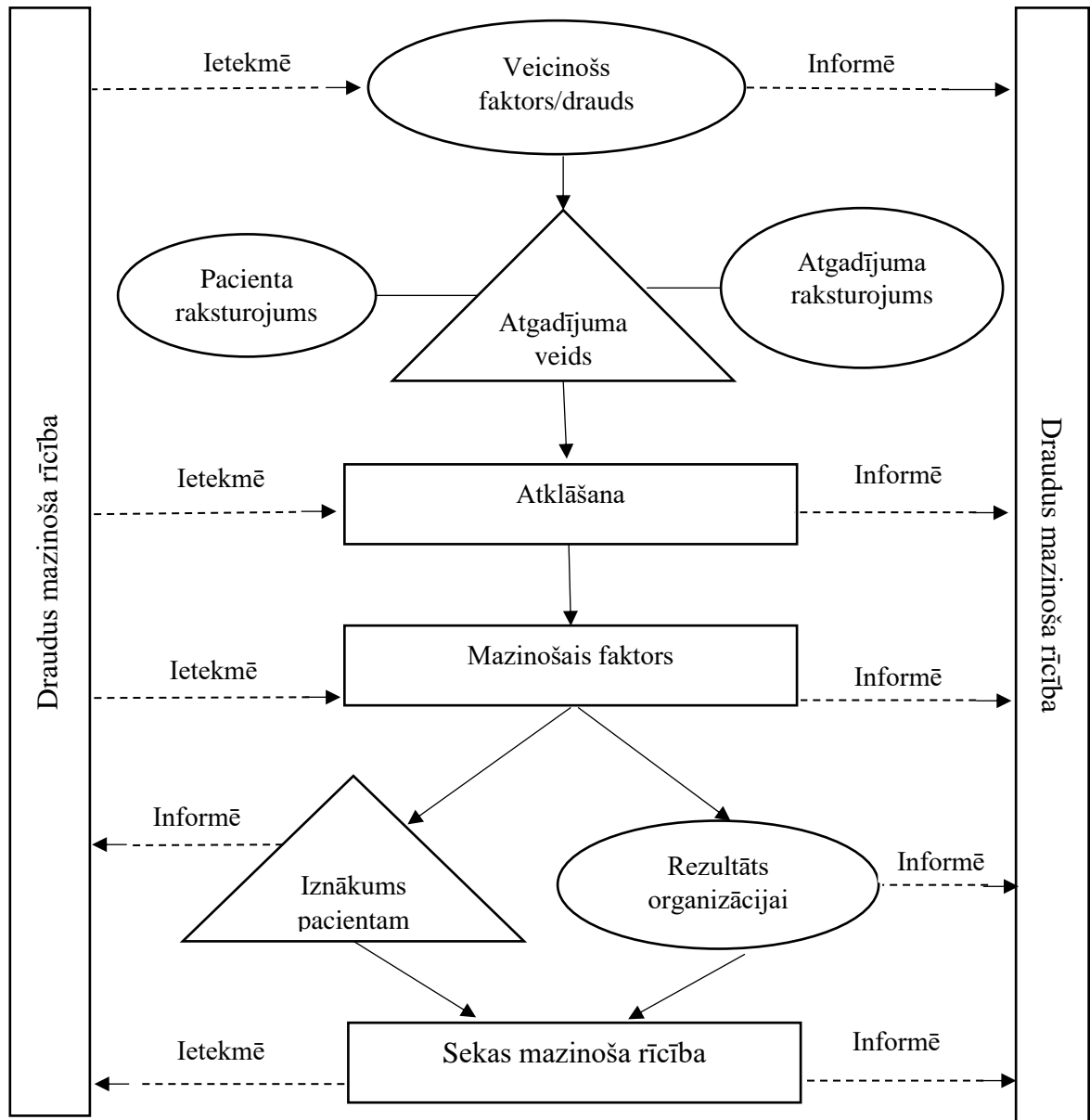
Šajā nodaļā aprakstītas 10 augsta līmeņa klases, kas veido Starptautiskās pacientu drošības klasifikācijas konceptuālo ietvaru. Konceptijas mērķis ir sniegt visaptverošu izpratni par pacientu drošības jomu. Tās mērķis ir pārstāvēt nepārtrauktu mācību un pilnveidošanas ciklu, uzsverot riska identificēšanu, novēršanu, atklāšanu, riska samazināšanu, pēcattīstības atkopšanu (incident recovery) un sistēmas noturību; tas viss notiek visā konceptuālajā ietvarā un jebkurā brīdī.

10 augsta līmeņa klases ir:

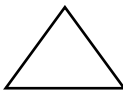
1. Atgadījuma veids - Incident Type
2. Iznākums pacientam - Patient Outcomes
3. Pacienta raksturojums - Patient Characteristics
4. Atgadījuma raksturojums - Incident Characteristics
5. Veicinošs faktors /draudi - Contributing Factor/Hazards
6. Rezultāts organizācijai - Organizational Outcomes
7. Atklāšana - Detection
8. Mazinošais faktors - Mitigating Factor
9. Sekas mazinoša rīcība - Ameliorating Action
10. Draudus mazinoša rīcība - Actions Taken to Reduce Risk

Katrai klasei ir hierarhiski sakārtotas apakšnodaļas. Šīs koncepcijas var attēlot ar vairākiem terminiem, kas ļauj izmantot reģionālos dialektus, dažādas valodas, dažādas klīniskās disciplīnas un/vai sniedzēja vai pacienta izvēles.

## Starptautiskās pacientu drošības klasifikācijas konceptuālais ietvars



Sistēmas noturīgums (proaktīvs un reaktīvs riska novērtējums)



Klīniski nozīmīgas, atpazīstamas kategorijas atgadījumu identificēšanai un atrašanai



Aprakstoša informācija

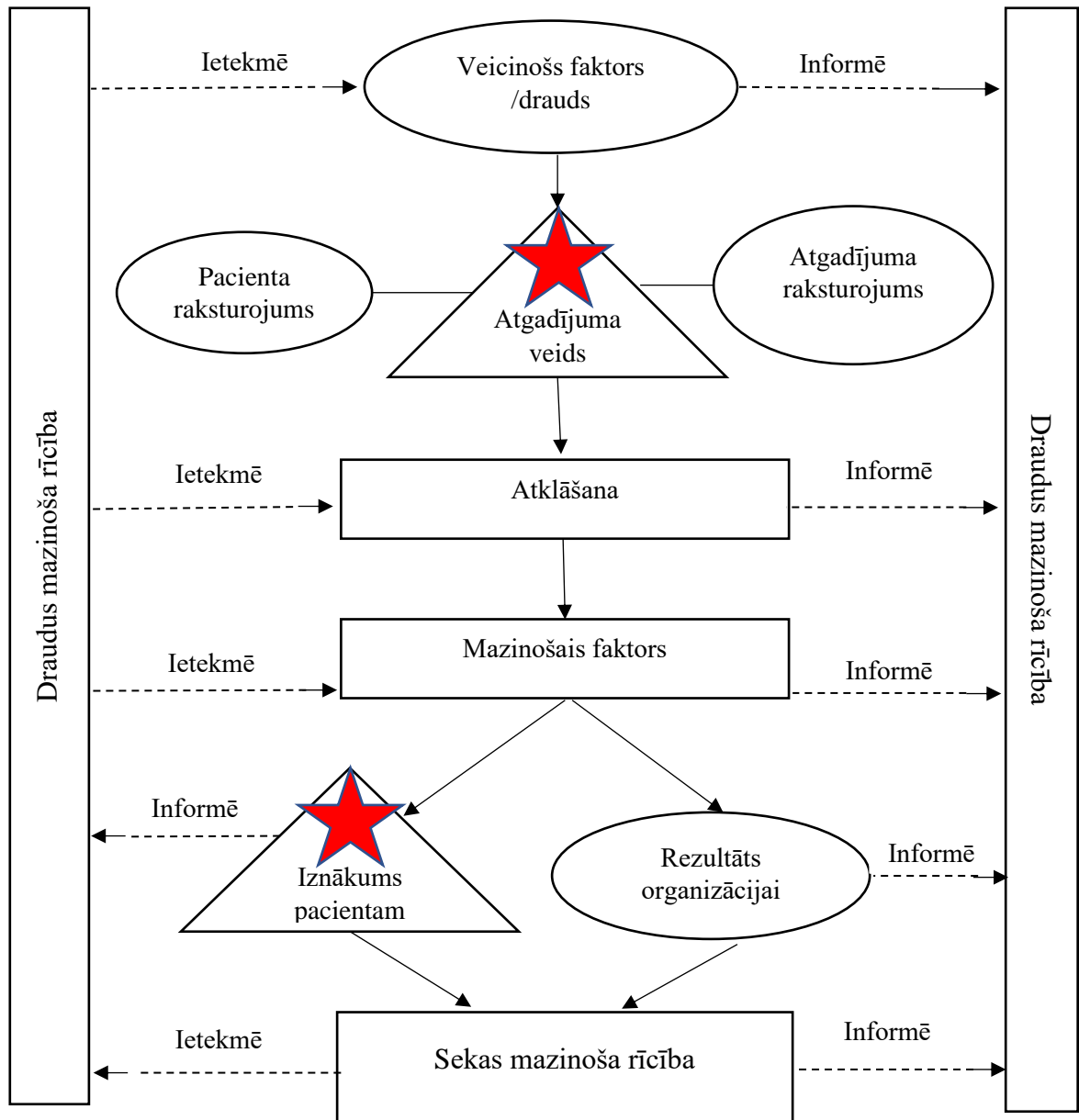
Nepārtrauktās līnijas atspoguļo semantiskās attiecības starp klasēm. Pārtrauktās līnijas apzīmē informācijas plūsmu.

## ATGADĪJUMA VEIDS UN IZNĀKUMS PACIENTAM

Atgadījuma veids, ir aprakstošs termins kategorijai, kuru veido kopīga rakstura atgadījumi, kas sagrupēti kopīgu, saskaņotu pazīmju dēļ, piemēram, “klīniskā procesa/procedūras” vai “zāļu/IV šķidruma” atgadījums. Lai arī katrs atgadījuma veida jēdziens ir atšķirīgs, pacientu drošības atgadījumu var klasificēt kā vairāk nekā vienu atgadījuma veidu.

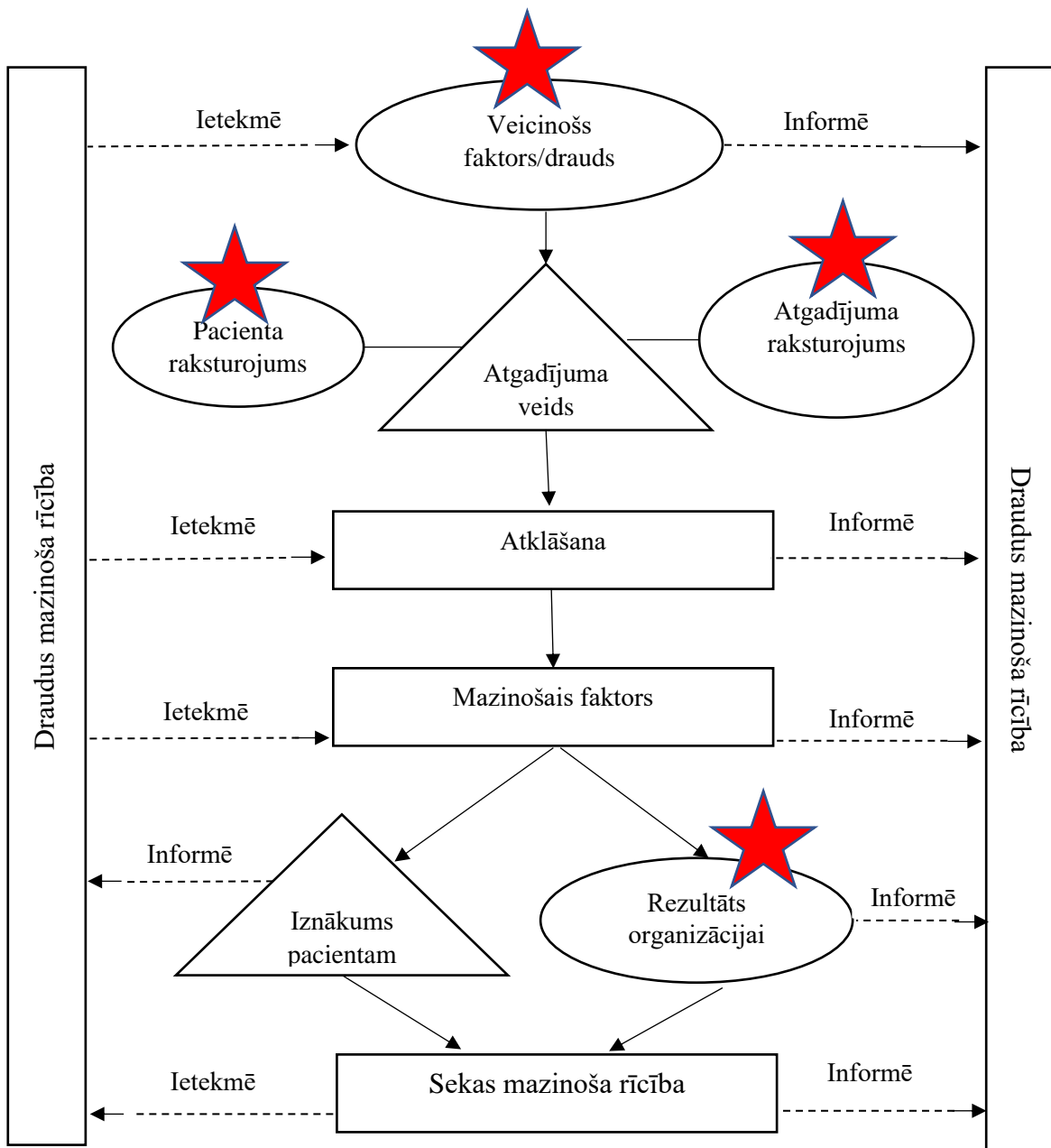
Iznākums pacientam, satur jēdzienus, kas attiecas uz ietekmi uz pacientu, kuru pilnībā vai daļēji var attiecināt uz atgadījumu. Pacientu iznākumus var klasificēt pēc kaitējuma veida, kaitējuma pakāpes un jebkuras sociālās un/vai ekonomiskās ietekmes.

Gan atgadījuma veids, gan iznākums pacientam ir paredzēti, lai pacientu drošības atgadījumus grupētu klīniski nozīmīgās kategorijās.



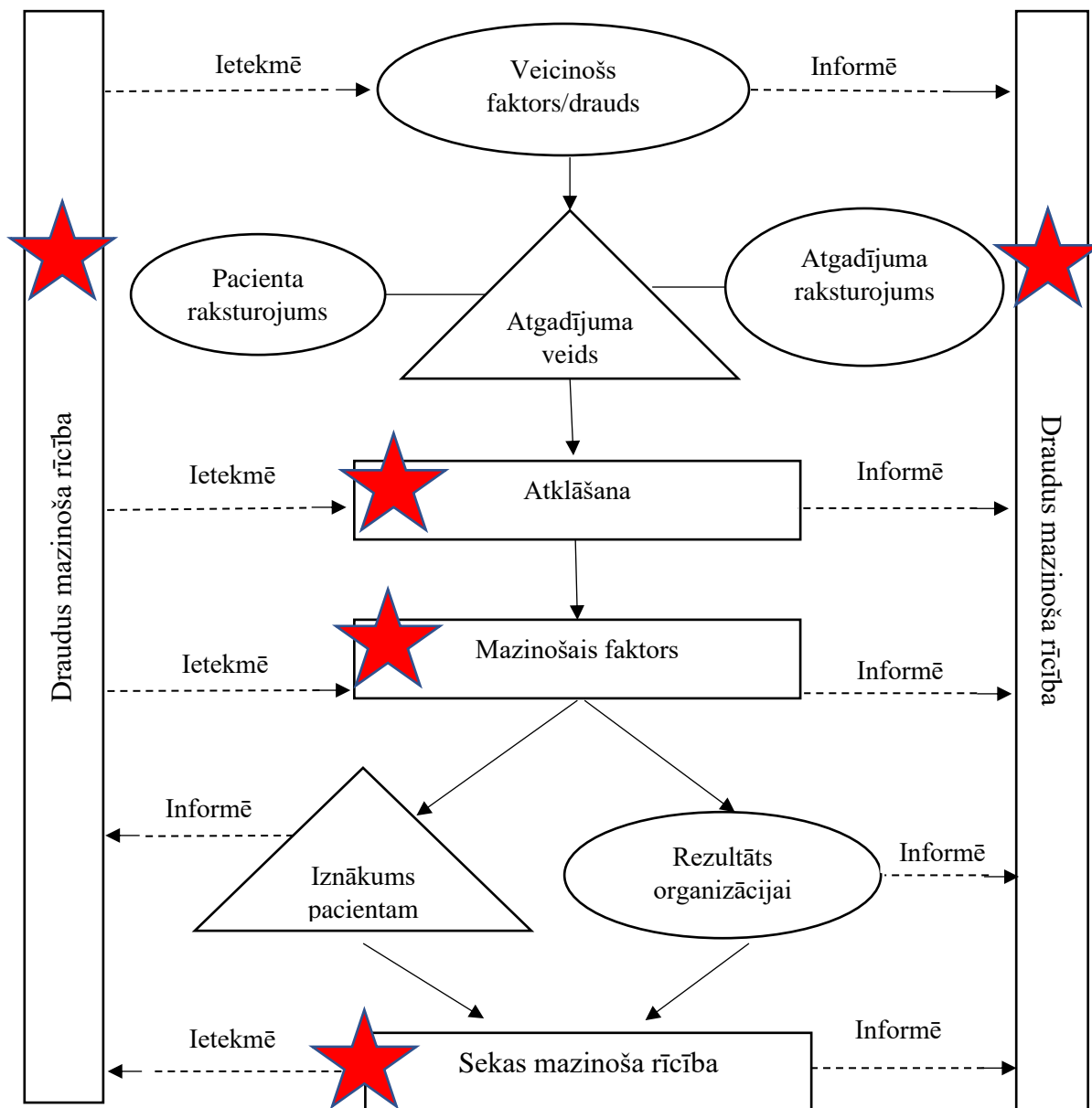
## PACIENTA RAKSTUROJUMS, ATGADĪJUMA RAKSTUROJUMS, VEICINOŠS FAKTORS/DRAUDS UN REZULTĀTS ORGANIZĀCIJAI

Atbilstošo aprakstošo informāciju, kas nodrošina atgadījuma kontekstu, apkopo četrās klasēs: pacienta raksturojums, atgadījuma raksturojums, veicinošs faktors/drauds un rezultāts organizācijai.



# ATKLĀŠANA, MAZINOŠAIS FAKTORS, SEKAS MAZINOŠA RĪCĪBA UN RĪCĪBA RISKU MAZINĀŠANAI

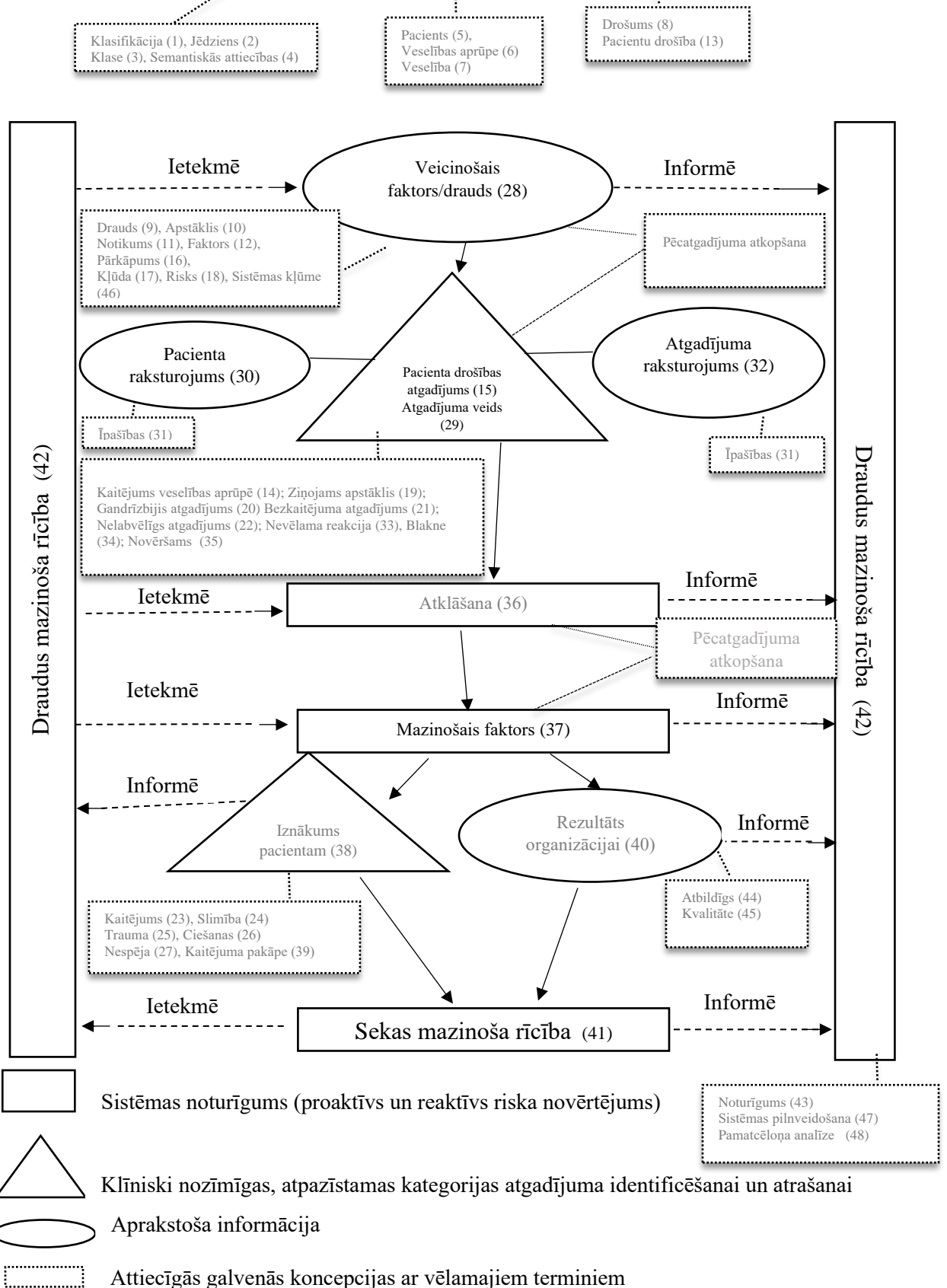
Atklāšana, mazinošais faktors, sekas mazinoša rīcība un rīcība risku mazināšanai atbilstoši satur informāciju par profilaksi, pēcatgadījuma atkopšanu un sistēmas noturību.



Atklāšana un mazinošais faktors kopā atspoguļo pēcatgadījuma atkopšanu (t.i., sekundāro novēršanu).

Sekas mazinoši rīcības pasākumi ir tie, kas tiek izmantoti pēcatgadījuma atkopšanai.

# Starptautiskās pacientu drošības klasifikācijas konceptuālais ietvars



Nepārtrauktās līnijas atspoguļo semantiskās attiecības starp klasēm. Pārtrauktās līnijas apzīmē informācijas plūsmu. Ēnotās pārtrauktās līnijas saista attiecīgos jēdzienus ar klasēm. Cipari blakus vēlamajiem terminiem apzīmē secību, kurā tie parādās tekstā un glosārijā.



## GALVENO JĒDZIENU INFORMĀCIJA UN IZMANTOTO TERMINU GLOSĀRIJS

Vēlamie termini:

Apstākļi - Circumstance (# 10)

Atbildīgs - Accountable (# 44)

Atgadījuma raksturojums - Incident characteristics (# 32)

Atgadījuma veids - Incident type (# 29)

Atklāšana - Detection (# 36)

Bezkaitējuma atgadījums - No harm incident (# 21)

Blakne - Side effect (# 34)

Ciešanas - Suffering (# 26)

Drauds - Hazard (# 9)

Draudus mazināšana - Actions taken to reduce risk (# 42)

Drošums - Safety (# 8)

Faktors - Agent (# 12)

Gandrīzbijis atgadījums - Near miss (# 20)

Īpašības - Attributes (# 31)

Iznākums pacientam - Patient outcome (# 38)

Jēdziens - Concept (# 2)

Kaitējuma pakāpe - Degree of harm (# 39)

Kaitējums - Harm (# 23)

Kaitējums veselības aprūpē - Healthcare-associated harm (# 14)

Klase - Class (# 3)

Klasifikācija - Classification (# 1)

Kļūda - Error (# 16)

Kvalitāte - Quality (# 45)

Mazinošais faktors - Mitigating factor (# 37)

Nelabvēlīgs atgadījums - Harmful incident (adverse event) (# 22)

Nespēja - Disability (# 27)

Nevēlama reakcija - Adverse reaction (# 33)

Notikums - Event (# 11)

Noturīgums - Resilience (# 43)

Novēršams - Preventable (# 35)

Pacienta drošība - Patient safety (# 13)

Pacienta drošības atgadījums - Patient safety incident (# 15)

Pacienta raksturojums - Patient characteristics (# 30)

Pacients - Patient (# 5)

Pamatacēloņa analīze - Root cause analysis (# 48)

Pārkāpums - Violation (# 17)

Rezultāts organizācijai - Organizational outcome (# 40)

Risiks - Risk (# 18)

Sekas mazināšana - Ameliorating action (# 41)

Semantiskas attiecības - Semantic relationship (# 4)

Sistēmas kļūme - System failure (# 46)

Sistēmas pilnveidošana - System improvement (# 47)

Slimība - Disease (# 24)

Traumatisms - Injury (# 25)

Veicinošs faktors - Contributing Factor (# 28)

Veselība - Health (# 7)

Veselības aprūpe - Healthcare (# 6)

Ziņojams apstākļi - Reportable circumstance (# 19)

### Galveno jēdzienu definīcijas:\*

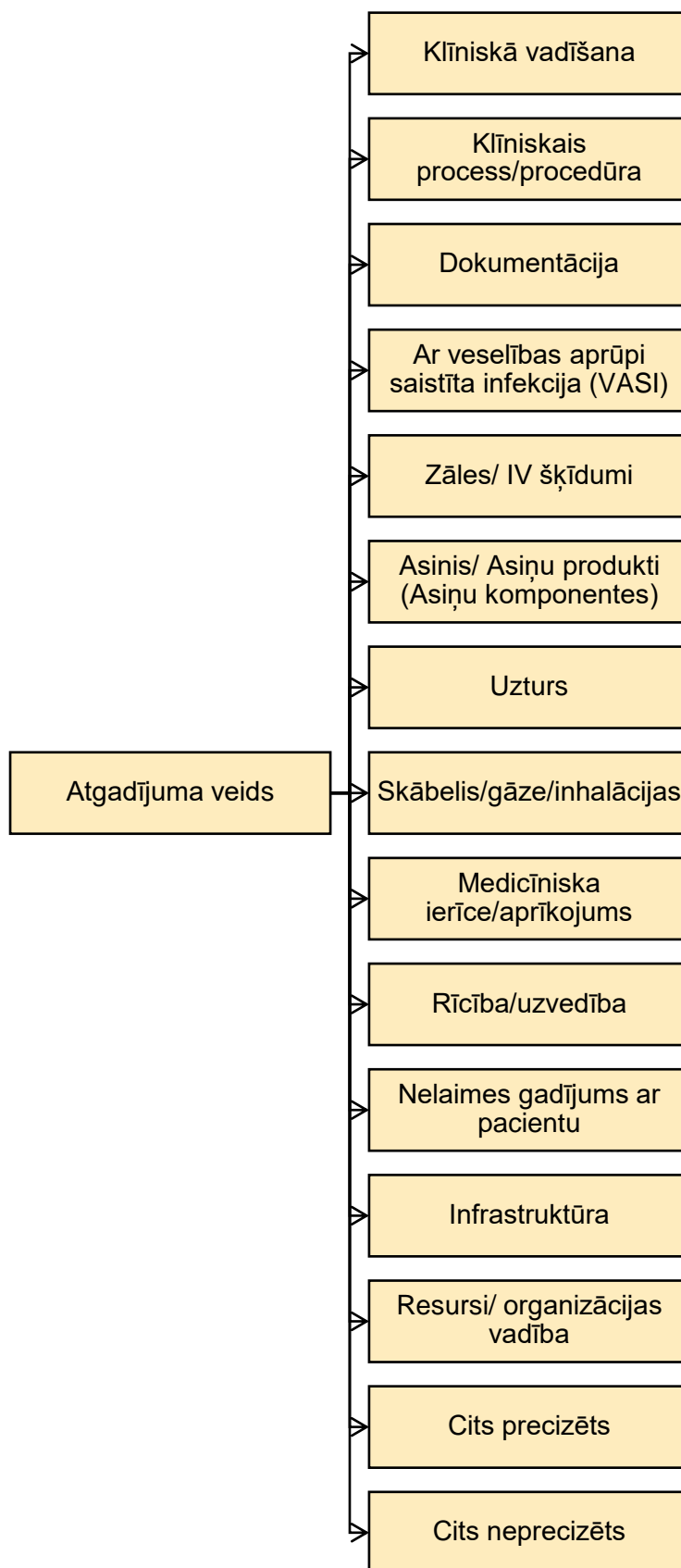
|     |                              |                             |   |
|-----|------------------------------|-----------------------------|---|
| 1.  | klasifikācija                | classification              | sistēma, kas izveidota, lai iedalītu klasēs un to apakšgrupās jēdzienus pēc to līdzīgām īpašībām                                  |
| 2.  | jēdziens                     | concept                     | zināšanu vienība, ko veido raksturīgu pazīmju unikāla kombinācija   |
| 3.  | klase                        | class                       | iedalījuma grupa, kopums, kurā apvienoti objekti, elementi vai parādības pēc līdzīgām īpašībām                                    |
| 4.  | semantiskās attiecības       | semantic relationship       | attiecības starp jēdzieniem, kā arī starp klases simboliem un to nozīmēm  |
| 5.  | pacients                     | patient                     | persona, kas saņem veselības aprūpes pakalpojumus vai vēršas pēc tiem   |
| 6.  | veselības aprūpe             | health care                 | veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju īstenots pasākumu komplekss pacienta veselības nodrošināšanai, uzturēšanai un atjaunošana |
| 7.  | veselība                     | health                      | ir pilnīga fiziska, garīga un sociāla labbūtība, nevis tikai stāvoklis bez slimības vai fiziskiem trūkumiem                       |
| 8.  | drošums                      | safety                      | maksimāla aizsardzība pret iespējamo kaitējumu vai nevēlamu iznākumu  |
| 9.  | drauds                       | hazard                      | apstākļi vai darbība, kas var radīt kaitējumu   |
| 10. | apstākļi                     | circumstance                | jebkurš nosacījums, kas ietekmē procesa norisi vai parādību   |
| 11. | notikums                     | event                       | darbība, kas notiek ar pacientu vai kurā pacients ir iesaistīts   |
| 12. | faktors                      | agent                       | slimību vai traumu izraisošais(-šie) faktors(-i)  |
| 13. | pacienta drošība             | patient safety              | pasākumu kopums, kurā ārstniecības risks ir samazināts līdz pieņemama apmēram   |
| 14. | kaitējums veselības aprūpē   | health care-associated harm | kaitējums, kas saistīts nevis ar pamatslimību vai traumu, bet radies veselības aprūpes dēļ  |
| 15. | pacienta drošības atgadījums | patient safety incident     | notikums vai apstākļi, kas pacientam varēja radīt vai radīja kaitējumu  |
| 16. | kļūda                        | error                       | plānotās darbības neveikšana, kā paredzēts, vai nepareiza plāna piemērošana   |
| 17. | pārkāpums                    | violation                   | apzināta rīcība, pārkāpjot aprakstā, standartā vai noteikumos noteikto  |
| 18. | risks                        | risk                        | atgadījuma iespējamība  |
| 19. | ziņojams apstākļi            | reportable circumstance     | situācija, kurā pacientam varēja rasties kaitējums, taču tas neradās  |

|     |                         |                          |   |
|-----|-------------------------|--------------------------|---|
| 20. | gandrīzbijis atgadījums | near miss [incident]     | situācija, kurā reāli bija iespējams atgadījums, taču tas nenotika nejaušības vai savlaicīgas rīcības dēļ   |
| 21. | bezkaitējuma atgadījums | no harm incident         | atgadījums, kas pacientam nav izraisījis manāmu kaitējumu   |
| 22. | nelabvēlīgs atgadījums  | harmful incident         | atgadījums, kas kaitējis pacientam  |
| 23. | kaitējums               | harm                     | pacienta ķermeņa struktūras vai funkcionēšanas pagaidu vai pastāvīgs bojājums vai traucējums  |
| 24. | slimība                 | disease                  | normālo fizioloģisko (t.sk. psiholoģisko) funkciju traucējums   |
| 25. | trauma                  | injury                   | audu vai orgānu bojājums ārējas iedarbības rezultātā  |
| 26. | ciešanas                | suffering                | smaga negatīvu psihisku un fizisku pārdzīvojumu pieredze  |
| 27. | nespēja                 | disability               | jebkāda veida ķermeņa struktūras vai funkcijas traucējuma, aktivitātes un/vai dalības sabiedrībā ierobežojumi   |
| 28. | veicinošs faktors       | contributing factor      | apstākļi vai darbība, kura varēja ietekmēt atgadījuma iespējamību, rašanos vai attīstību  |
| 29. | atgadījuma veids        | incident type            | apzīmējums līdzīgu atgadījumu grupēšanai  |
| 30. | pacienta raksturojums   | patient characteristics  | pacientu raksturojošas īpašības   |
| 31. | īpašība                 | attribute                | kādam vai kaut kam raksturīga kvalitāte, funkcija vai iezīme  |
| 32. | atgadījuma raksturojums | incident characteristics | atgadījumu raksturojošās īpašības   |
| 33. | nevēlama reakcija       | adverse reaction         | negaidīts kaitējums, kas radies, veicot darbības saskaņā ar noteikto kārtību (procesa aprakstu, noteikumiem, standartu u.tml.)  |
| 34. | blakne                  | side effect              | nevēlama, ar zāļu ārstniecisko nolūku nesaistīta iedarbība, kas rada kaitējumu  |
| 35. | novēršams               | preventable              | tāds, no kā iespējams izvairīties vai nepieļaut, pieņemot attiecīgus pasākumus vai rīcību, lai novērstu nevēlamu notikumu vai sekas   |
| 36. | atklāšana               | detection                | darbība vai apstākļi, kura rezultātā tiek atklāts atgadījums  |
| 37. | mazinošais faktors      | mitigating factor        | darbība vai apstākļi, kas novērš vai mazina atgadījuma izraisīto kaitējumu pacientam  |
| 38. | iznākums pacientam      | patient outcome          | ietekme uz pacientu, kuru pilnībā vai daļēji var attiecināt uz atgadījumu   |
| 39. | kaitējuma pakāpe        | degree of harm           | pacienta veselībai vai dzīvībai nodarītā kaitējuma smaguma pakāpe, ņemot vērā ķermeņa struktūru bojājumu vai funkciju traucējumus, fiziskās vai garīgās ciešanas, tiesību raksturu un aizskārumu, kā arī morālo kaitējumu |
| 40. | rezultāts organizācijai | organizational outcomes  | tiešas vai netiešas atgadījuma sekas organizācijā   |
| 41. | sekas mazinoša rīcība   | ameliorating action      | rīcība nolūkā novērst, mazināt, kā arī kompensēt kaitējuma radītās sekas  |

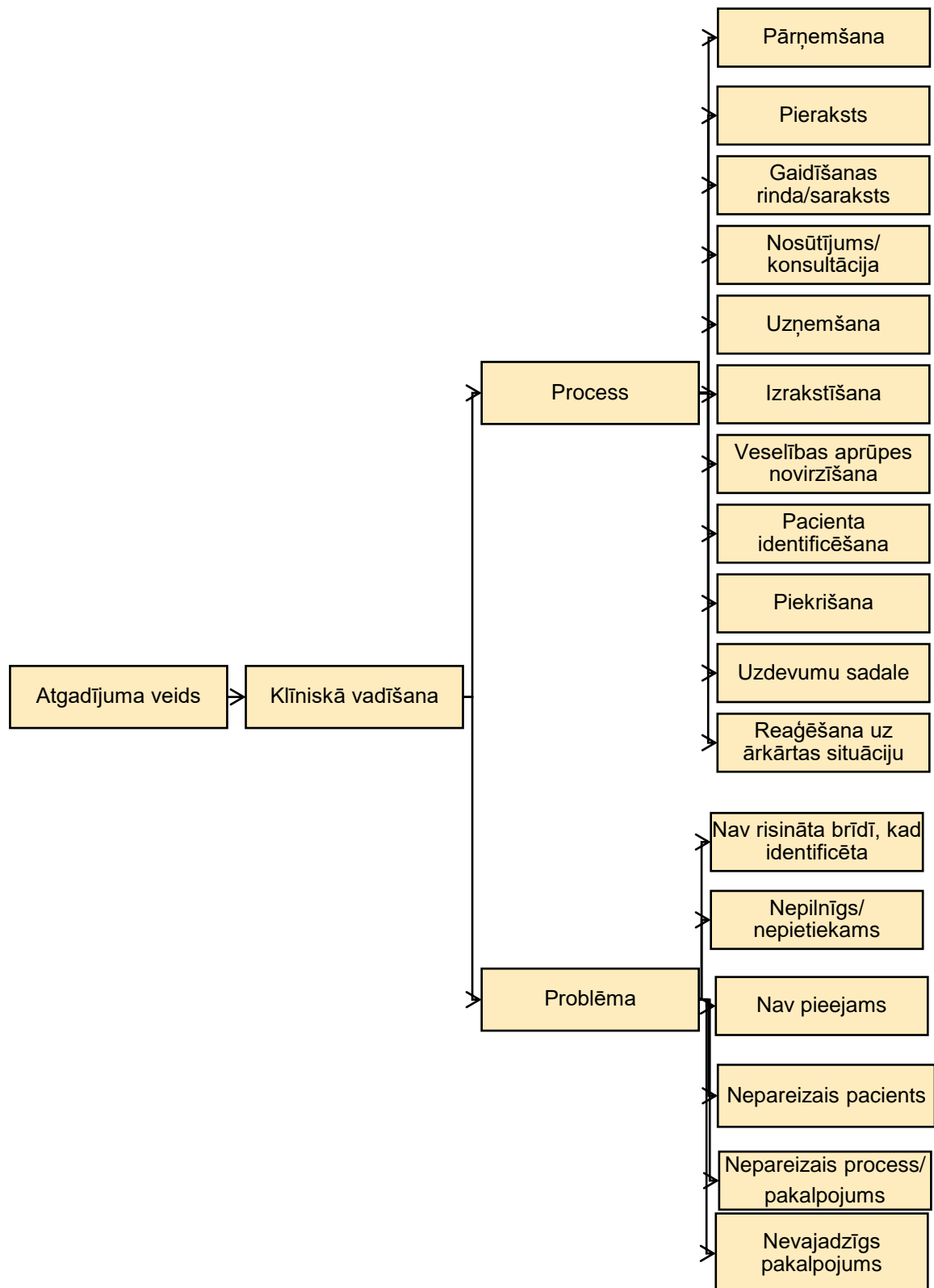
|     |                            |   |  |
|-----|----------------------------|---|--|
| 42. | draudus<br>mazinoša rīcība | actions taken to<br>reduce risk /<br>harm | rīcība, lai samazinātu, pārvaldītu un kontrolētu ar<br>atgadījumu saistītu kaitējumu vai kaitējuma<br>iespējamību  |
| 43. | noturīgums                 | resilience                                | pakāpe, līdz kurai sistēmā pastāvīgi tiek novērsta vai<br>laikus pamanīta atgadījumu rašanās iespējamība,<br>mazināta to izpausme vai radītais kaitējums                           |
| 44. | atbildīgs                  | accountable                               | saistīts ar atbildības uzņemšanos  |
| 45. | kvalitāte                  | quality                                   | veselības aprūpes struktūras, procesu un rezultātu<br>atbilstība noteiktajām prasībām un aktuālajām<br>profesionālajām zināšanām   |
| 46. | sistēmas kļūme             | system failure                            | kļūme, avārija vai darbības traucējumi organizācijas<br>darbības metodēs, procesos vai infrastruktūrā  |
| 47. | sistēmas<br>pilnveidošana  | system<br>improvement                     | kultūras, procesu un struktūru rezultāts vai iznākums,<br>kas vērsts uz sistēmas kļūmju novēršanu, drošības un<br>kvalitātes uzlabošanu  |
| 48. | pamatcēloņa<br>analīze     | root cause<br>analysis                    | process, kura mērķis ir izpētīt visus iespējamus ar<br>atgadījumu saistītos faktoros, uzdotot jautājumus:<br>kas notika, kāpēc tas notika un ko var darīt, lai tas<br>neatkārtotos |
|     | sūdzība                    | complaint                                 | pacienta, ģimenes locekļa vai aprūpētāja<br>neapmierinātības izpausme ar veselības aprūpes<br>sniegšanu  |

\* Apstiprināti Latvijas Zinātņu akadēmijas Terminoloģijas komisijas 21.01.2025. sēdē, protokols Nr. 1/1188

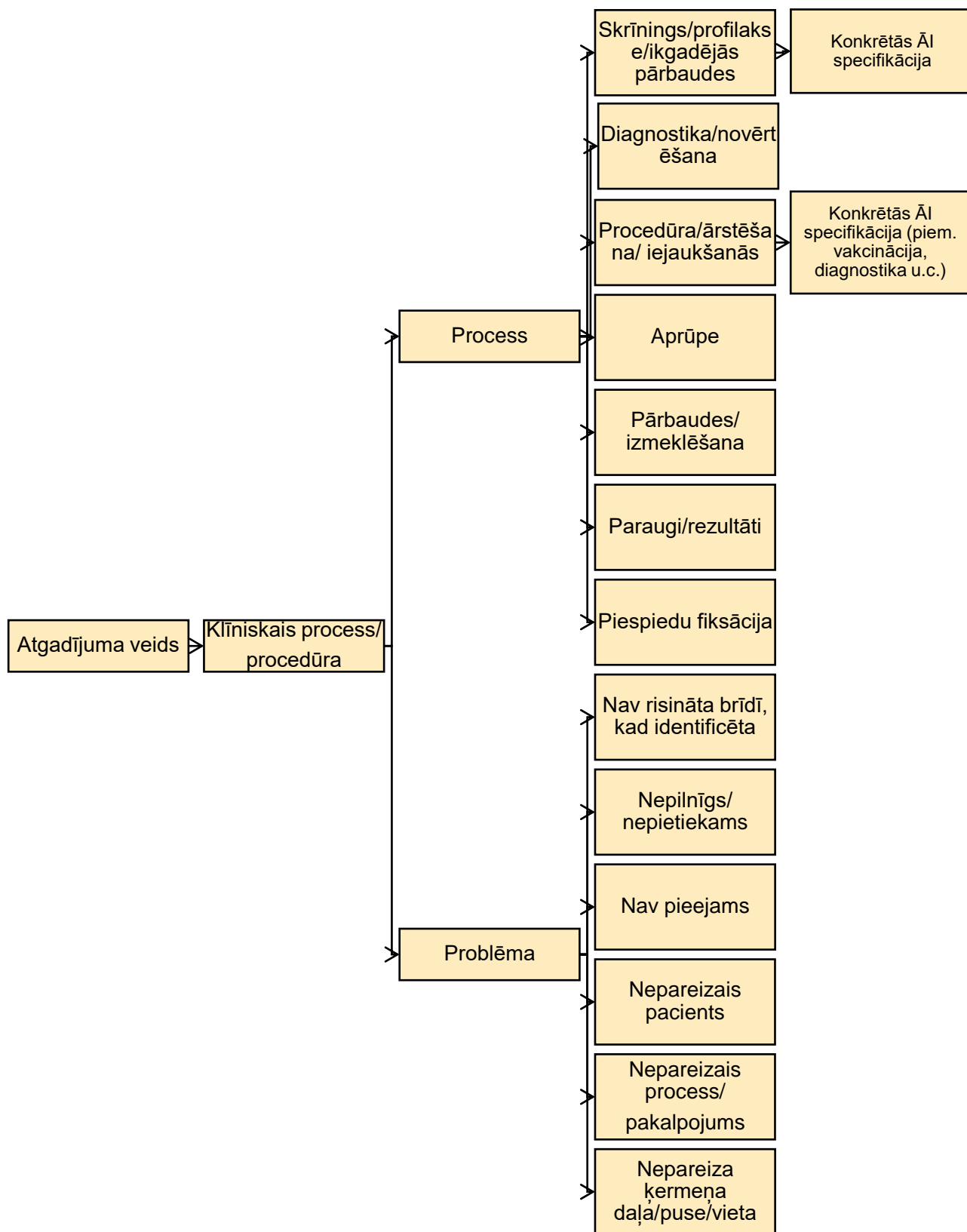
# Atgadījuma veids



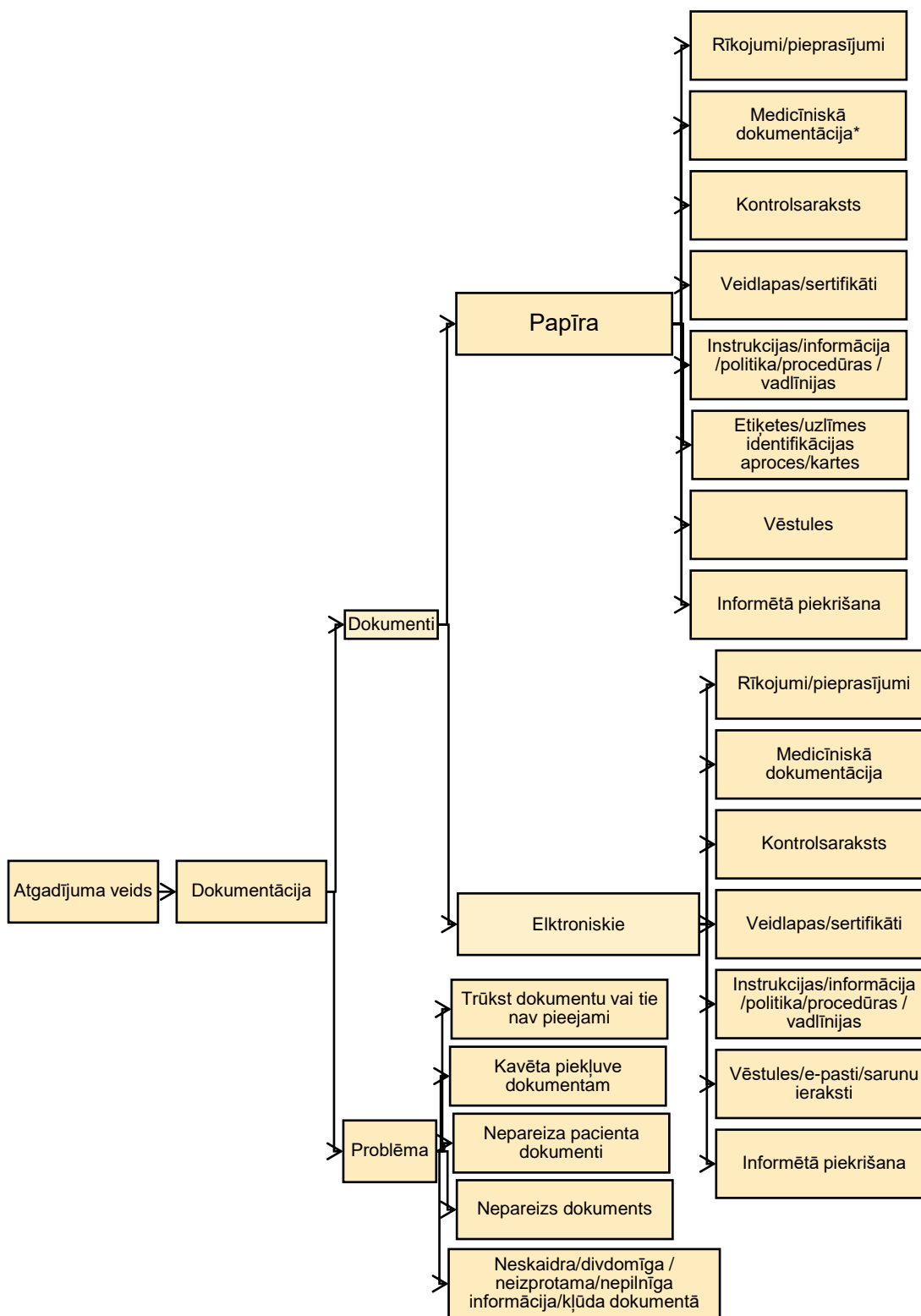
# Atgadījuma veids – Klīniskā vadīšana



# Atgadījuma veids – Klīniskais process/procedūra



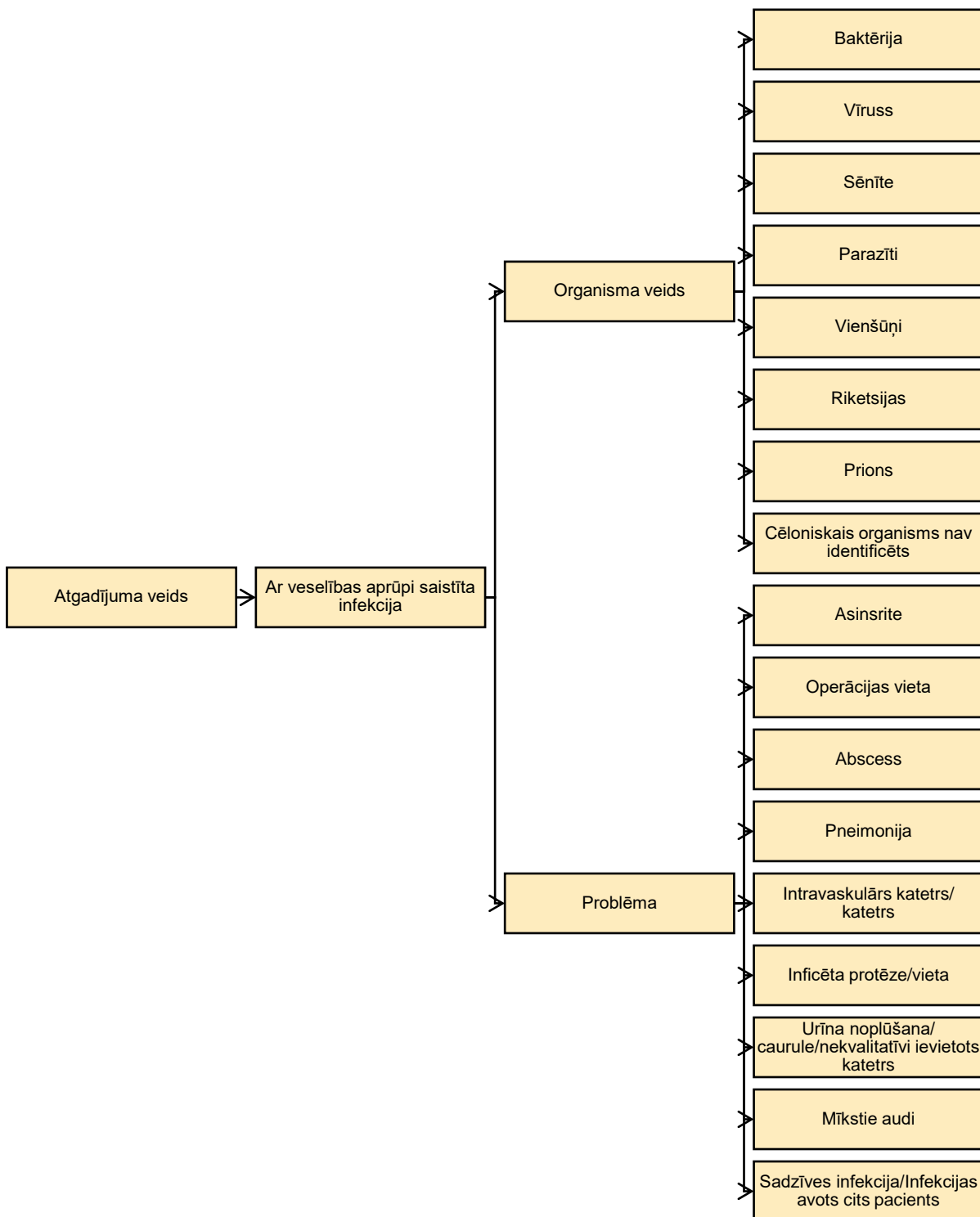
# Atgadījuma veids – Dokumentācija



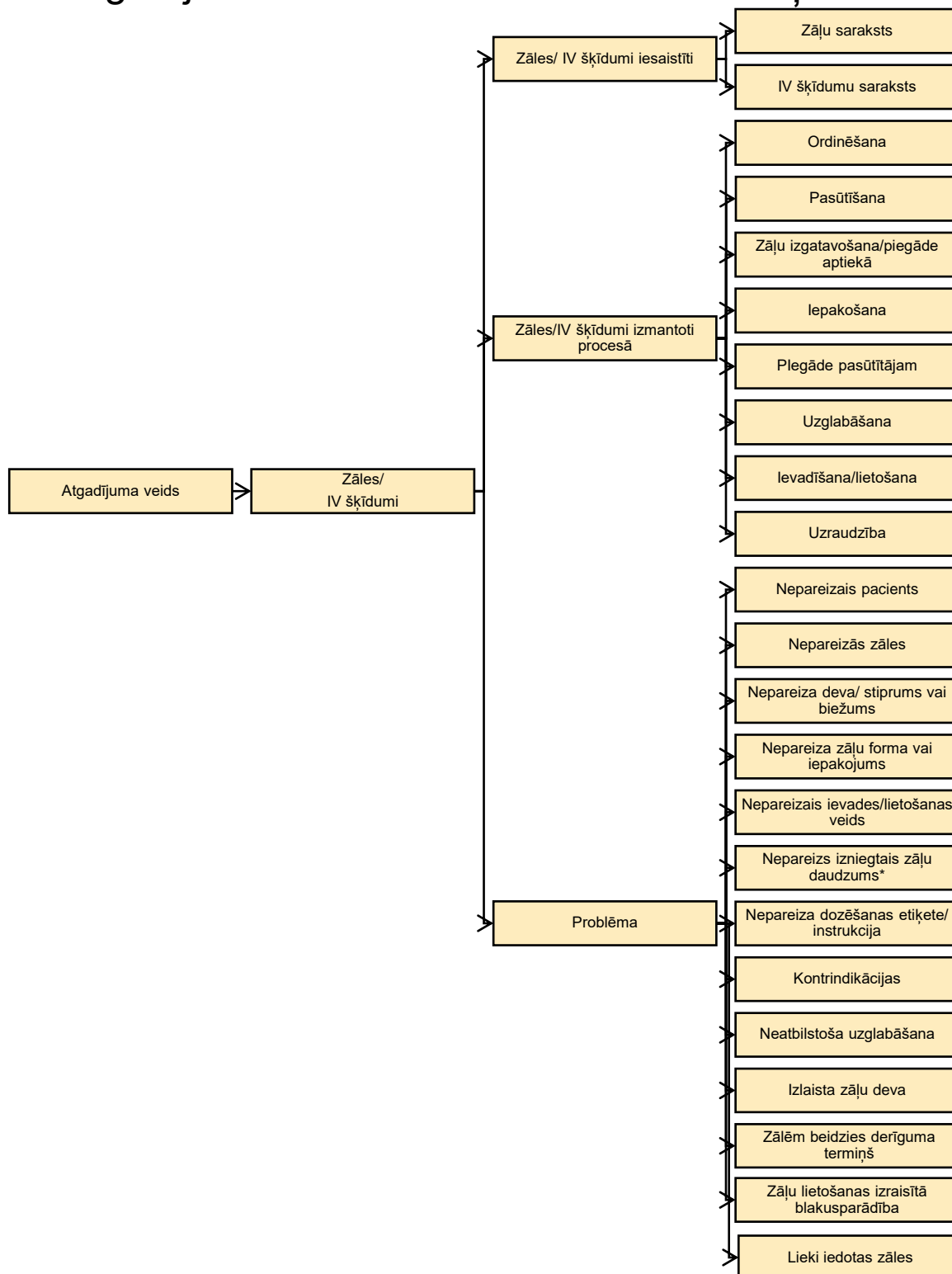
\*Medicīniskā dokumentācija ietver: Diagrammas/ Novērtējumus/ Konsultācijas/ Pārskatus/ Rezultātus/Attēlus



# Atgadījuma veids – Ar veselības aprūpi saistīta infekcija

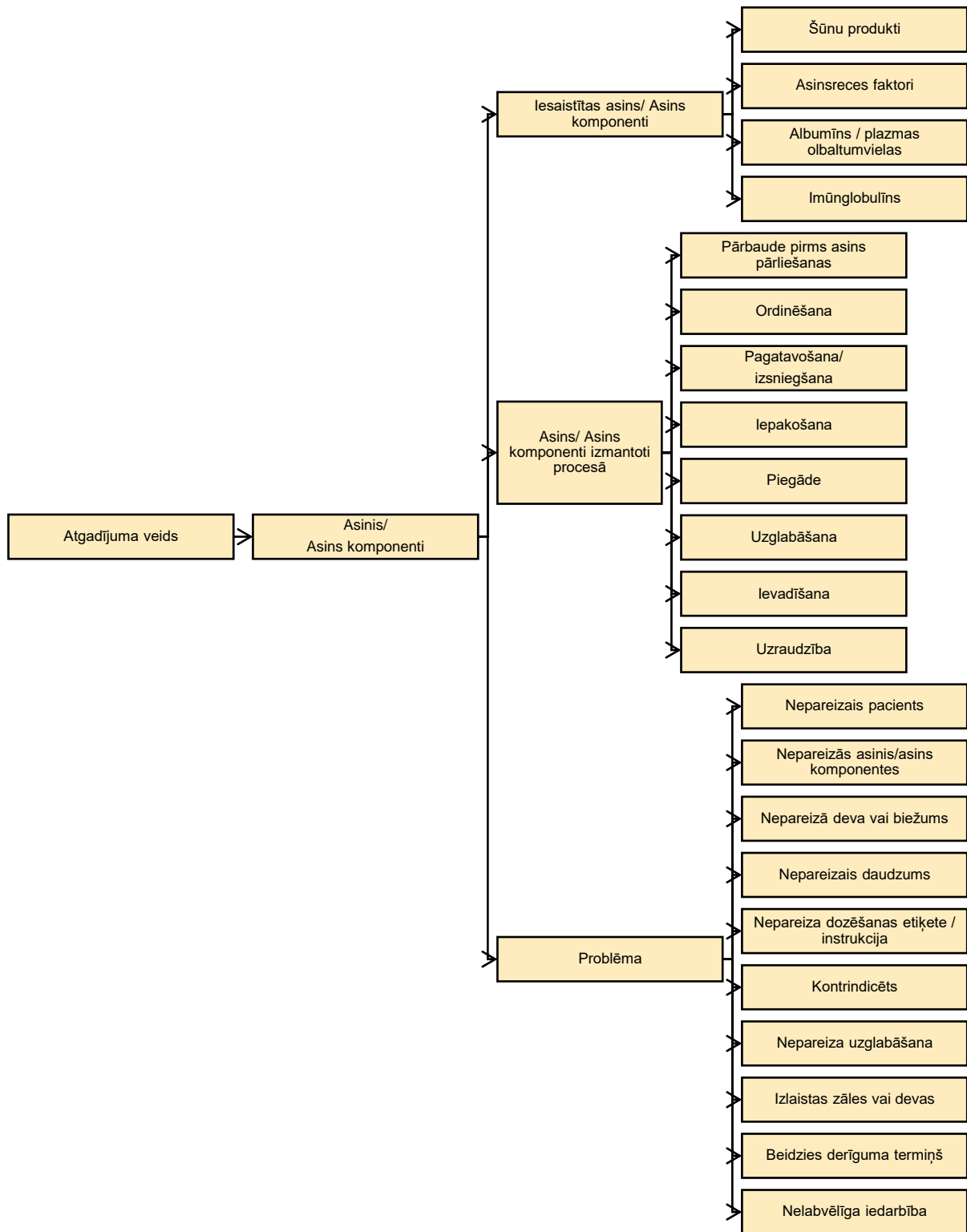


## Atgadījuma veids – Zāles/intravenozie šķīdumi

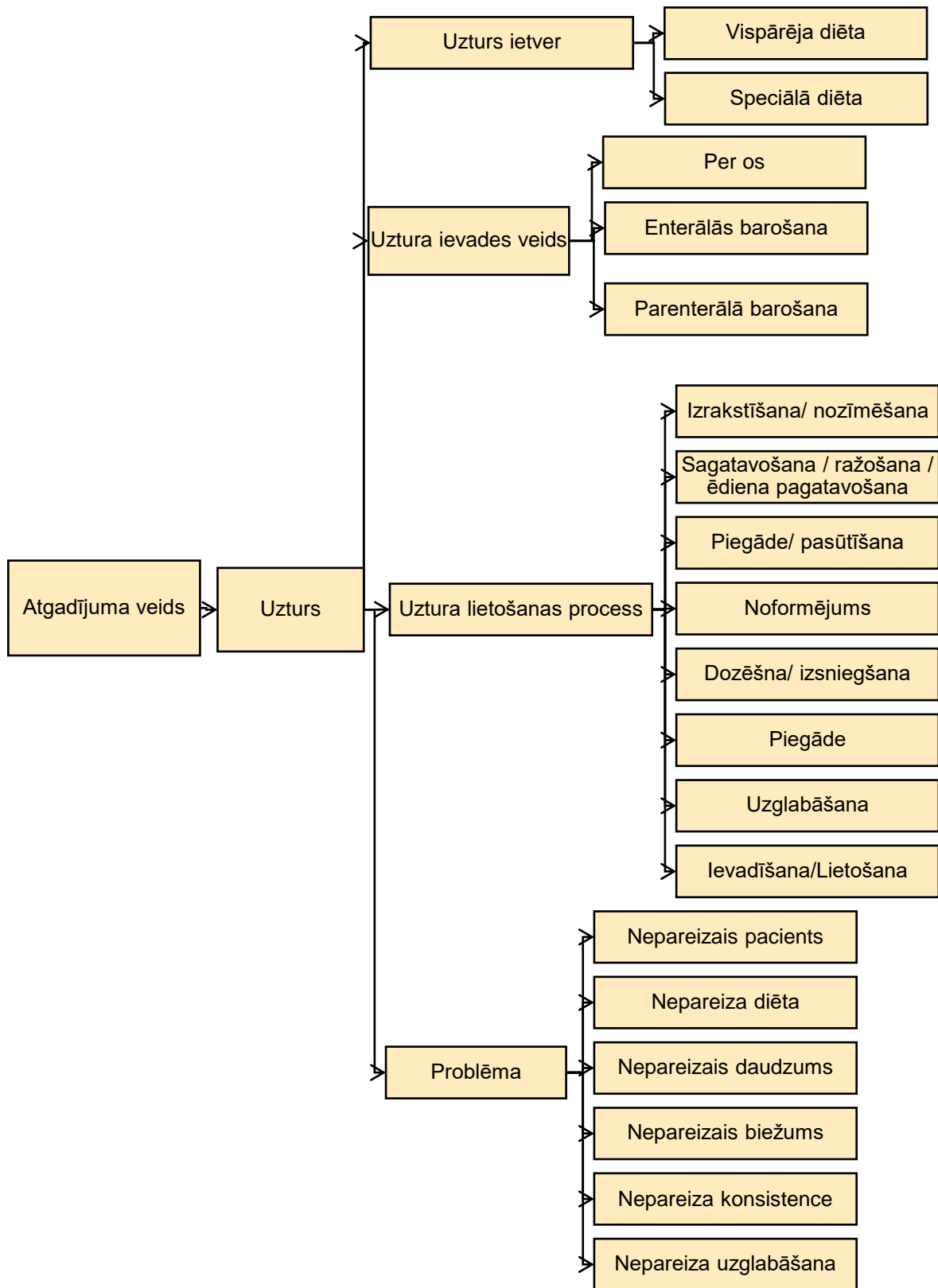


\*Šīs kļūdas rodas, ja farmaceits izsniedz zāļu daudzumu, kas atšķiras no noteiktā daudzuma. Piemēram, ārsts izrakstīja desmit diazepāma tabletes, bet farmaceits kļūdas dēļ izsniedza piecdesmit.

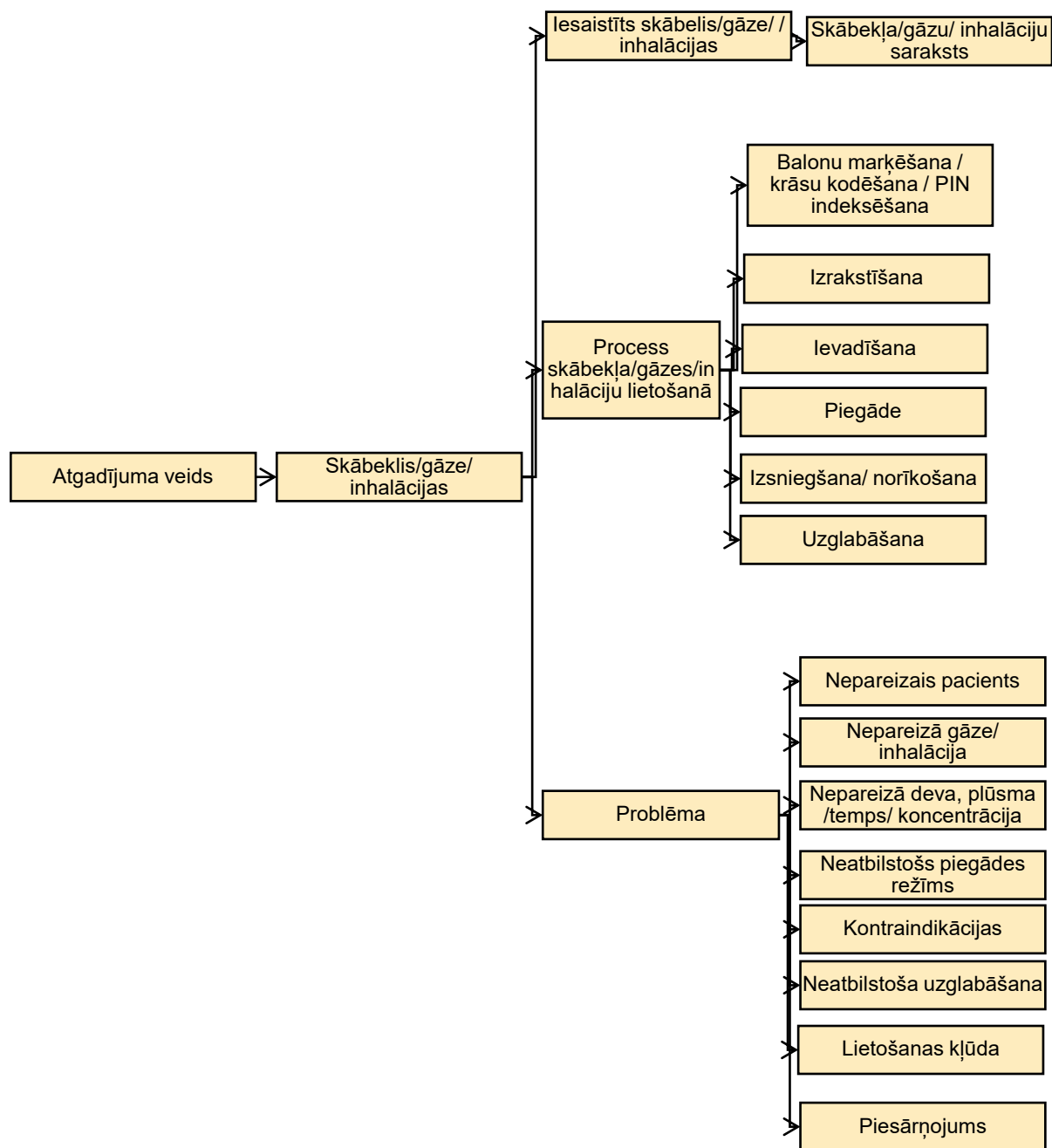
# Atgadījuma veids – Asinis/Asins komponenti



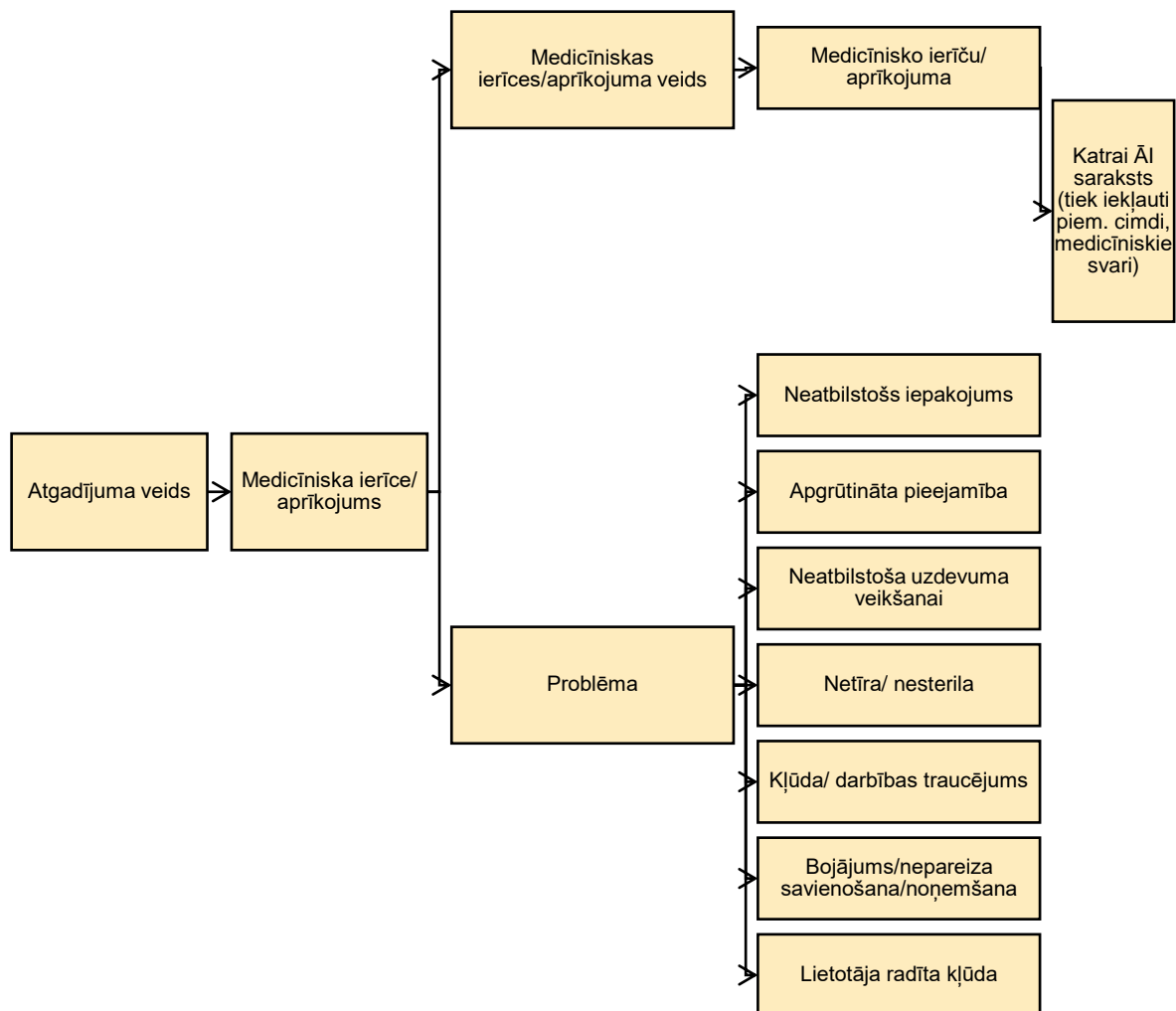
# Atgadījuma veids – Uzturs



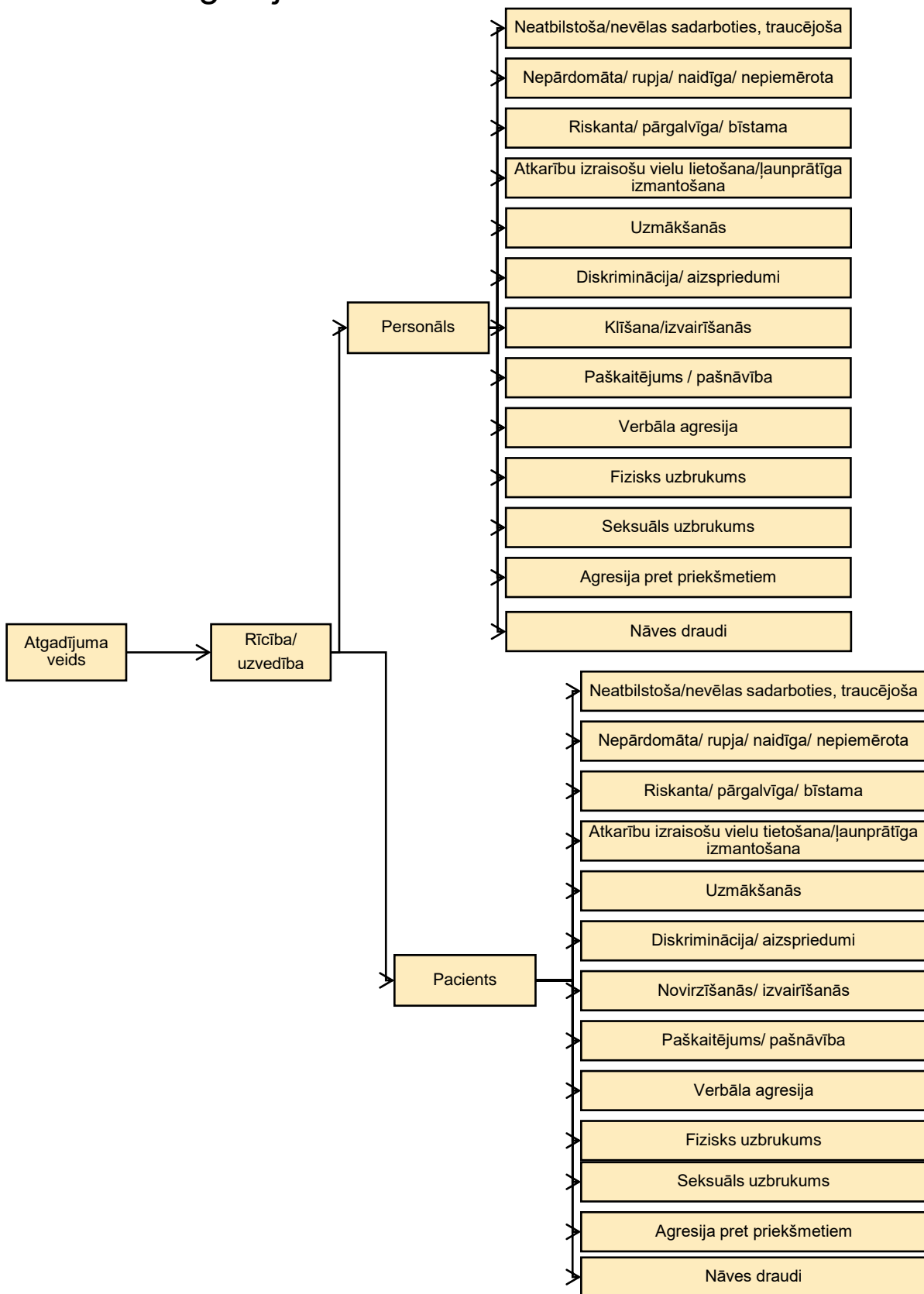
# Atgadījuma veids – Skābeklis/gāze/inhalācijas



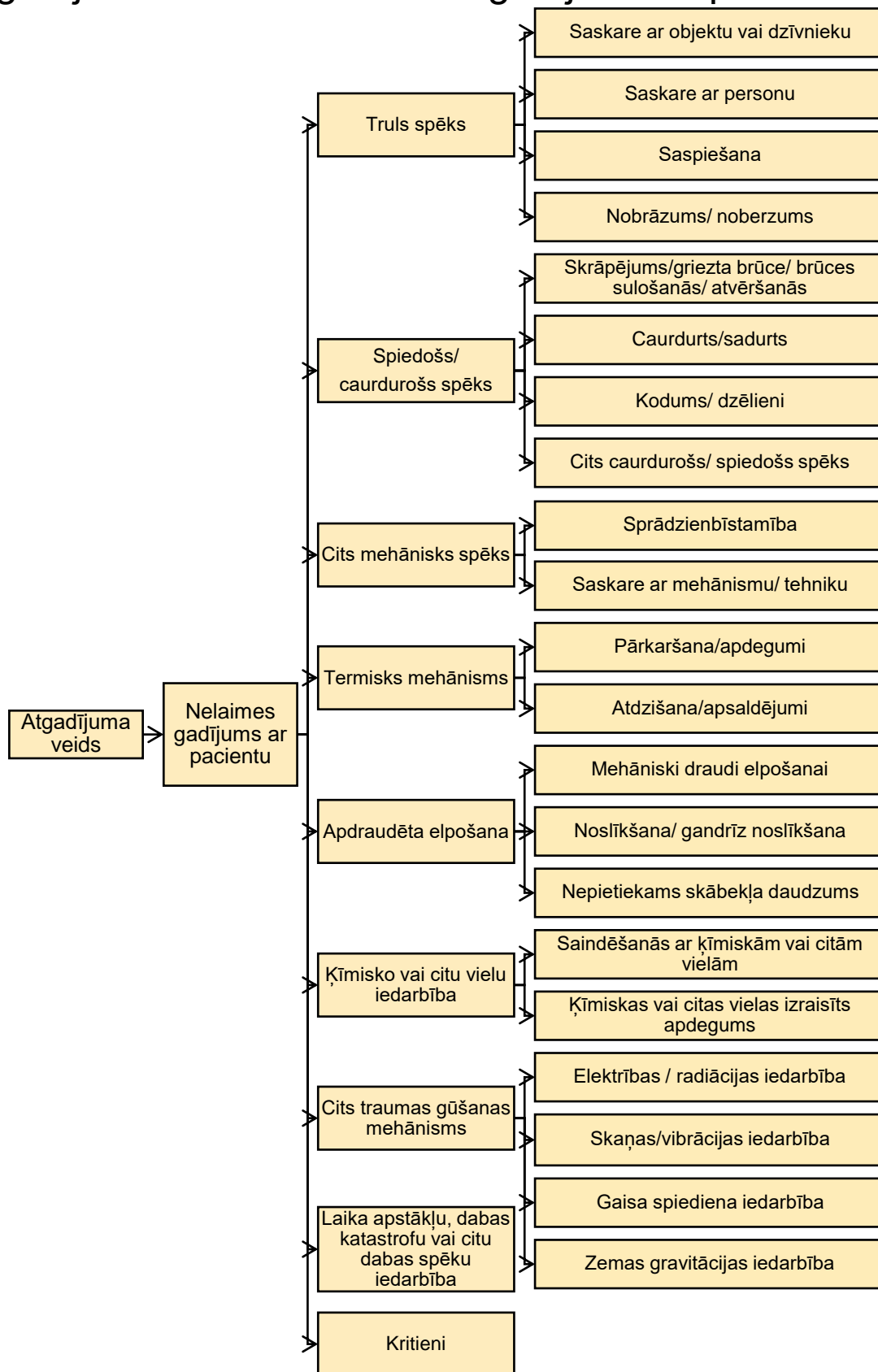
# Atgadījuma veids – medicīniska ierīce/ aprīkojums



# Atgadījuma veids – Rīcība/uzvedība

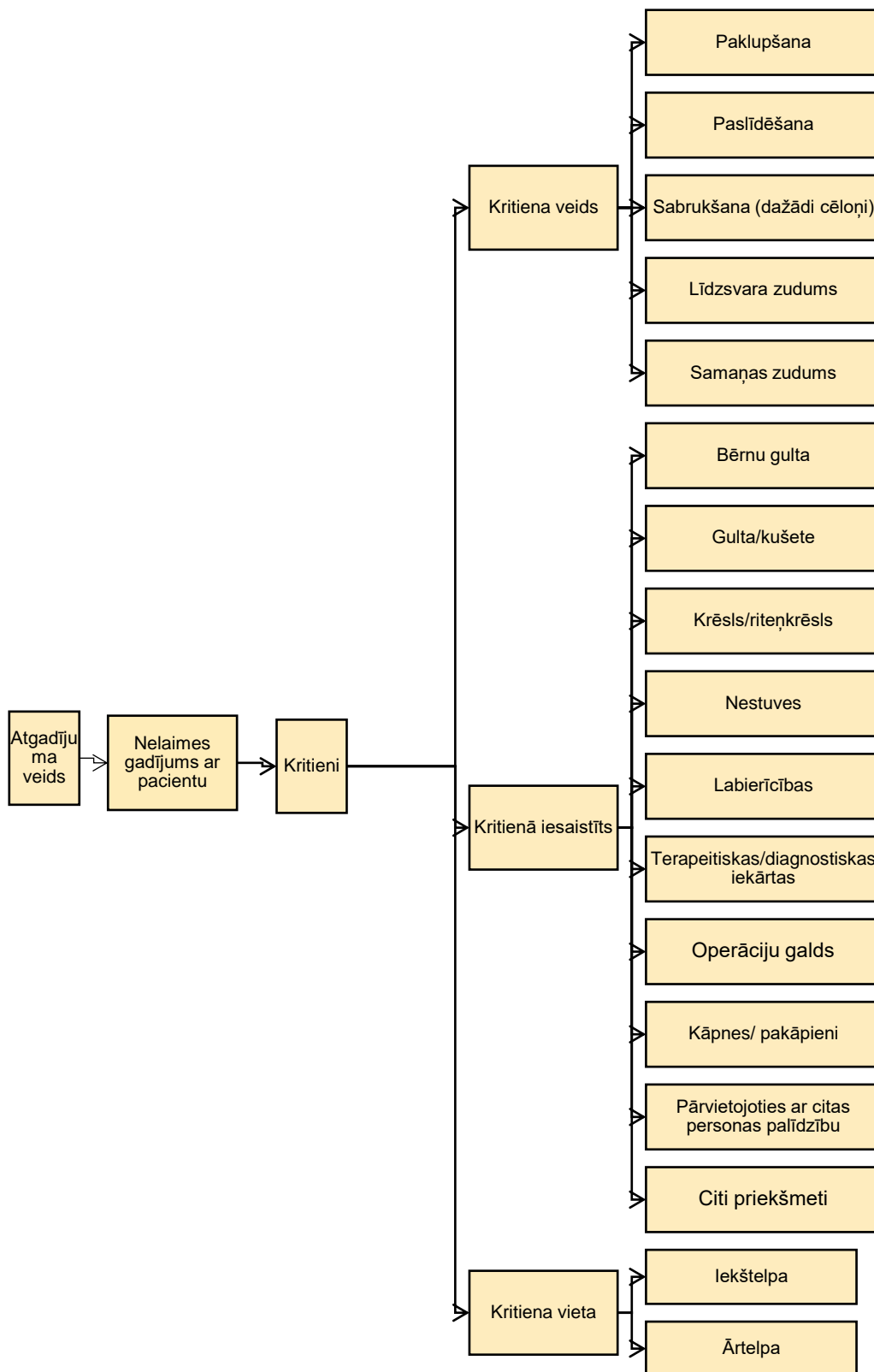


# Atgadījuma veids – Nelaiemes gadījums ar pacientu

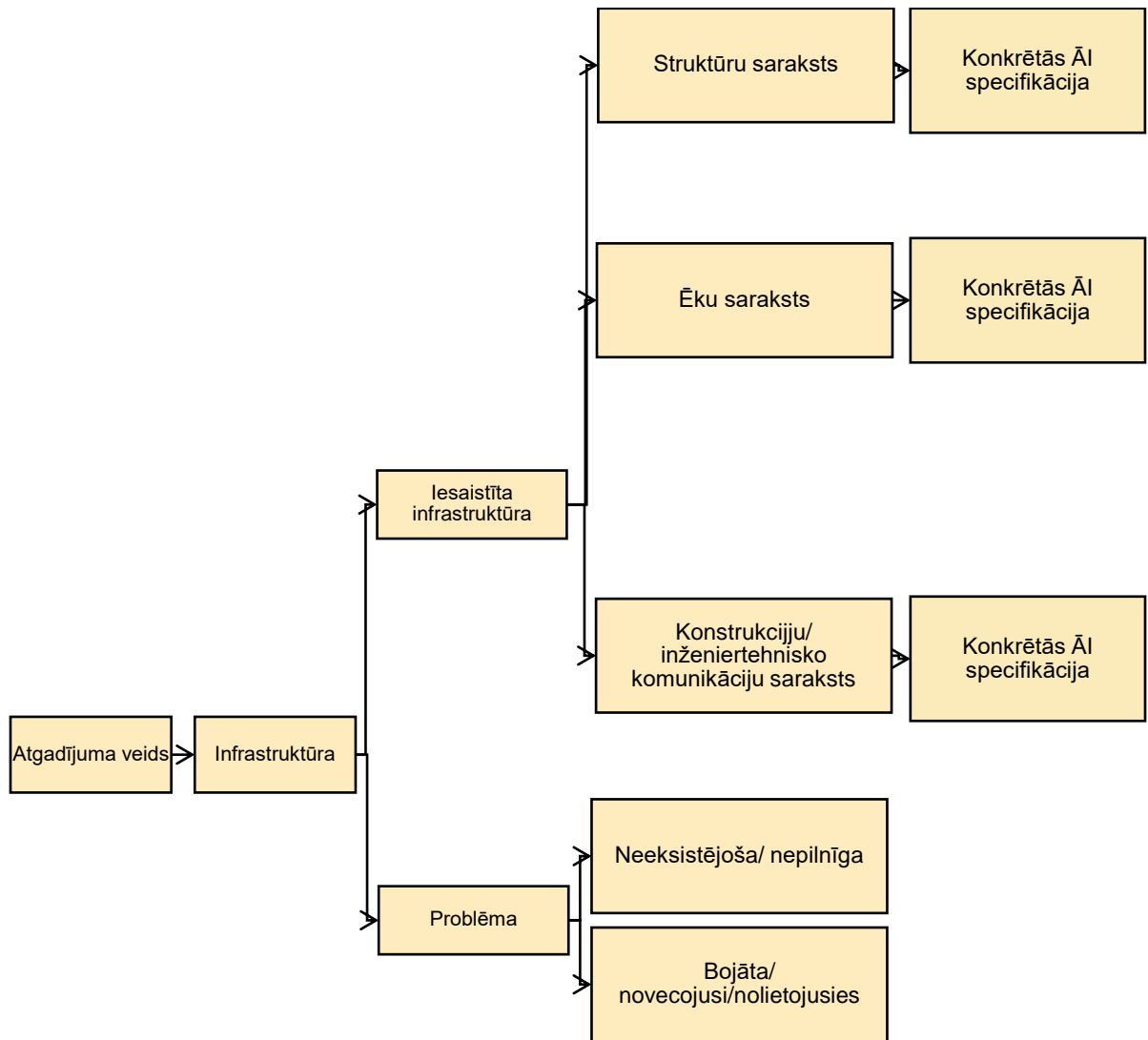




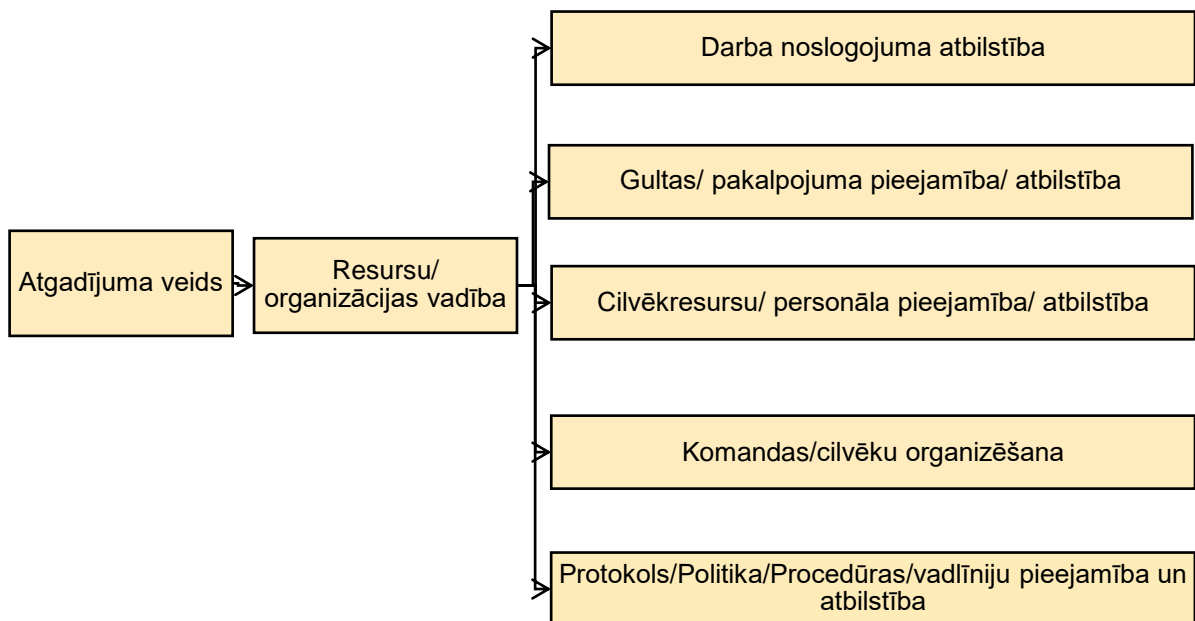
# Atgadījuma veids – Nelaiemes gadījums ar pacientu – Kritieni



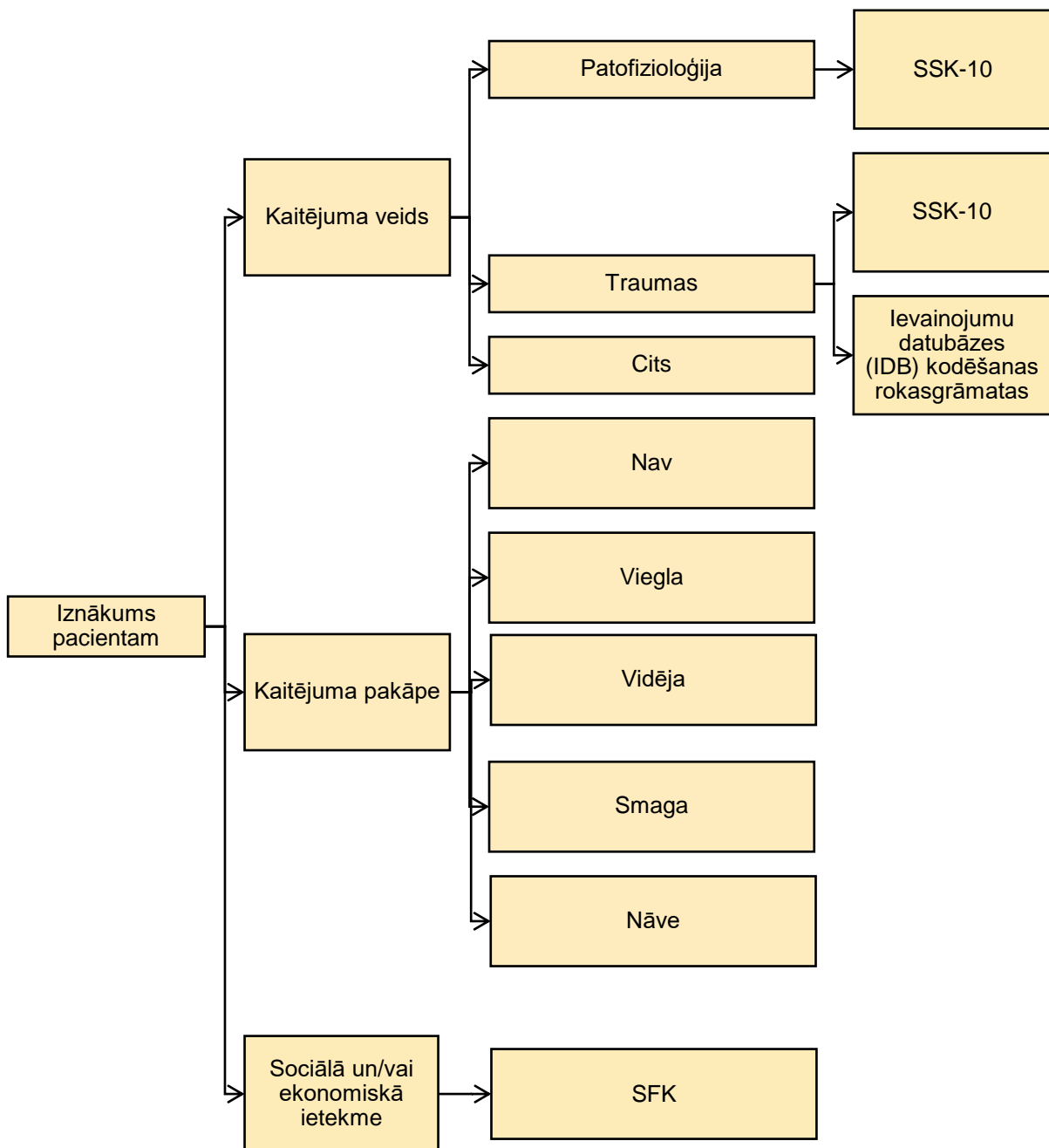
# Atgadījuma veids – Infrastruktūra



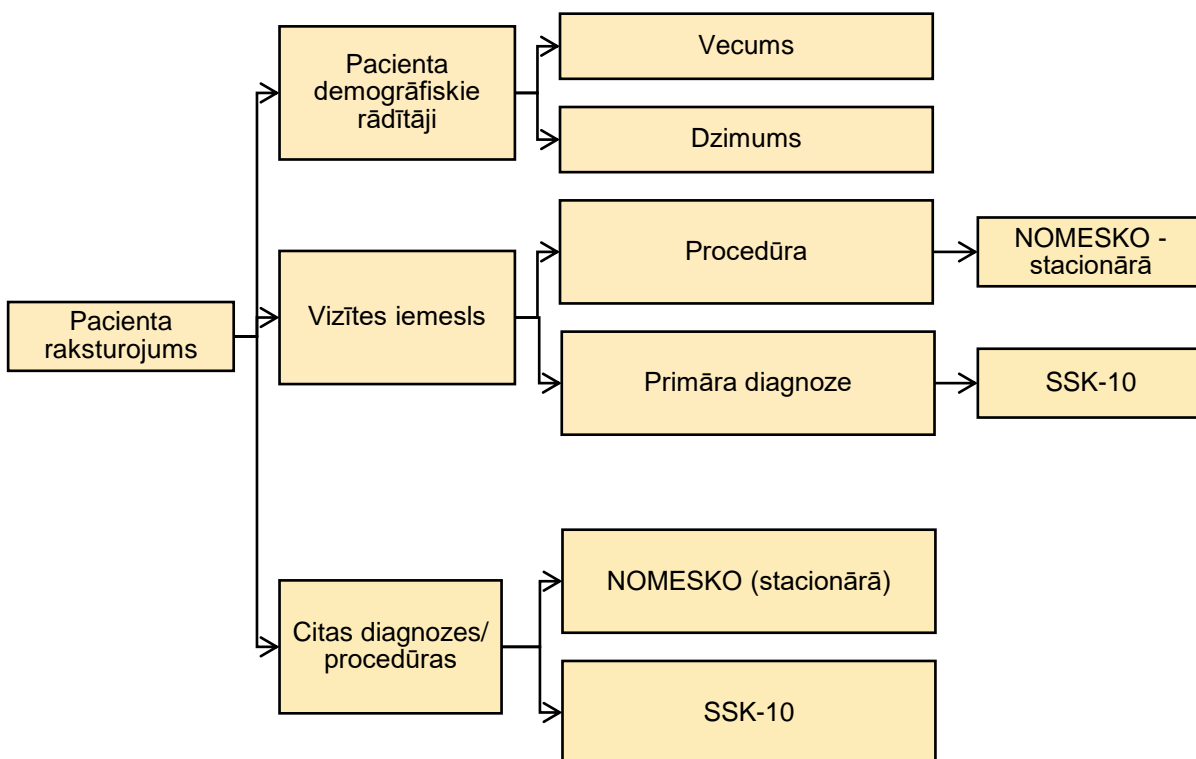
## Atgadījuma veids – Resursu/ organizācijas vadība



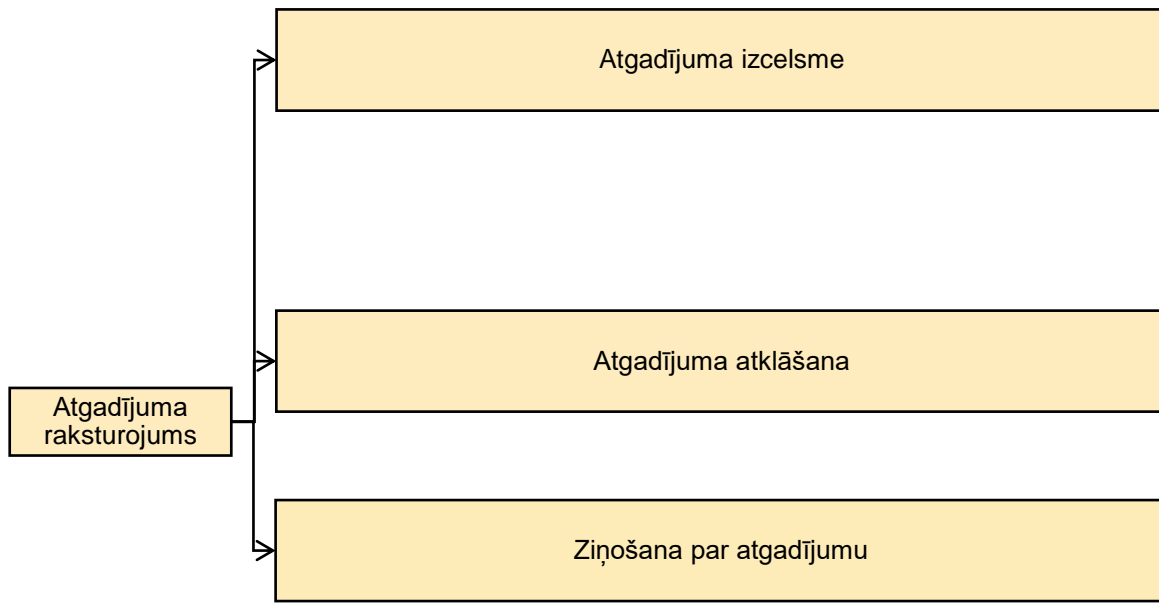
# Iznākums pacientam



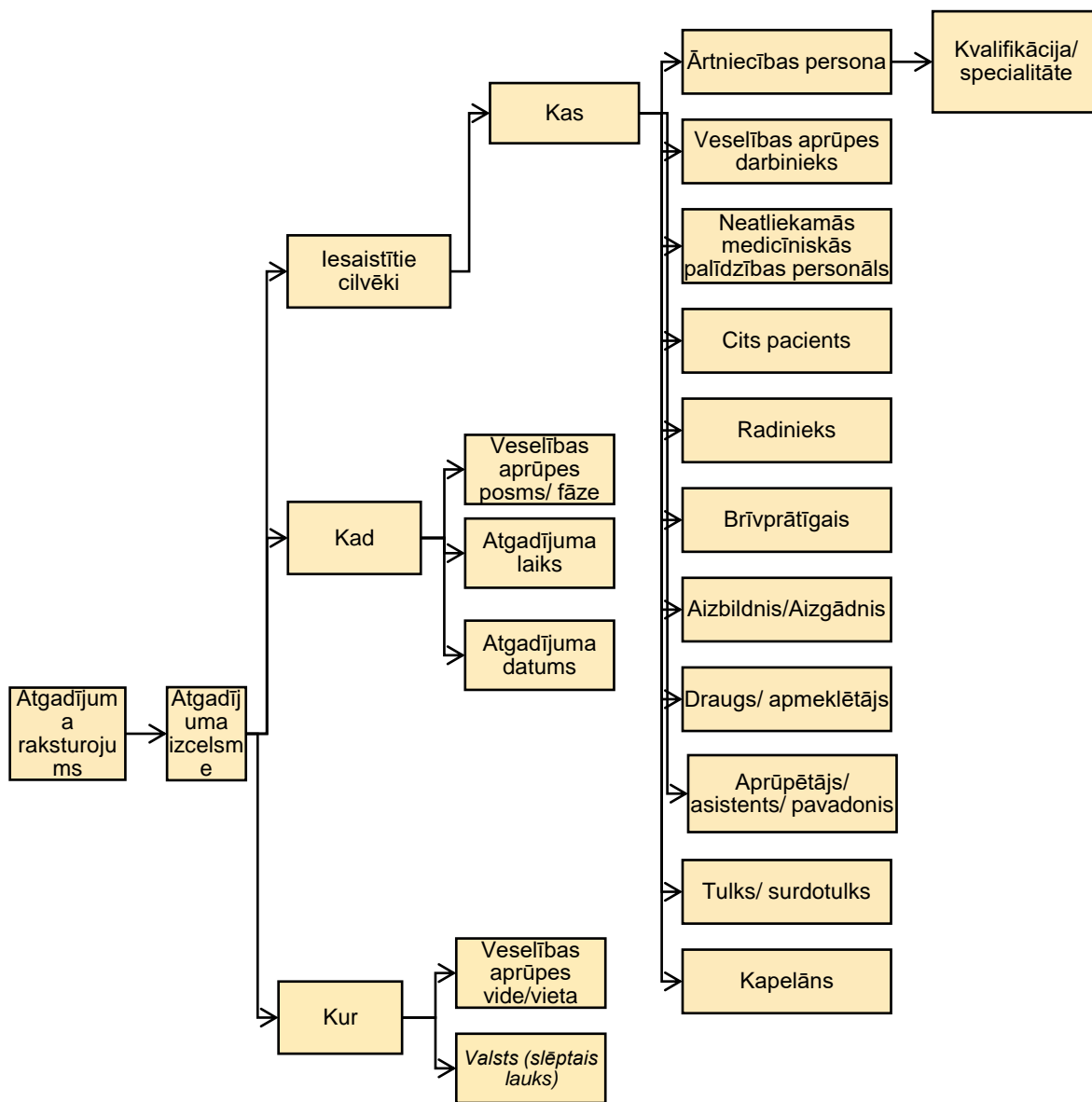
# Pacienta raksturojums



# Atgadījuma raksturojums

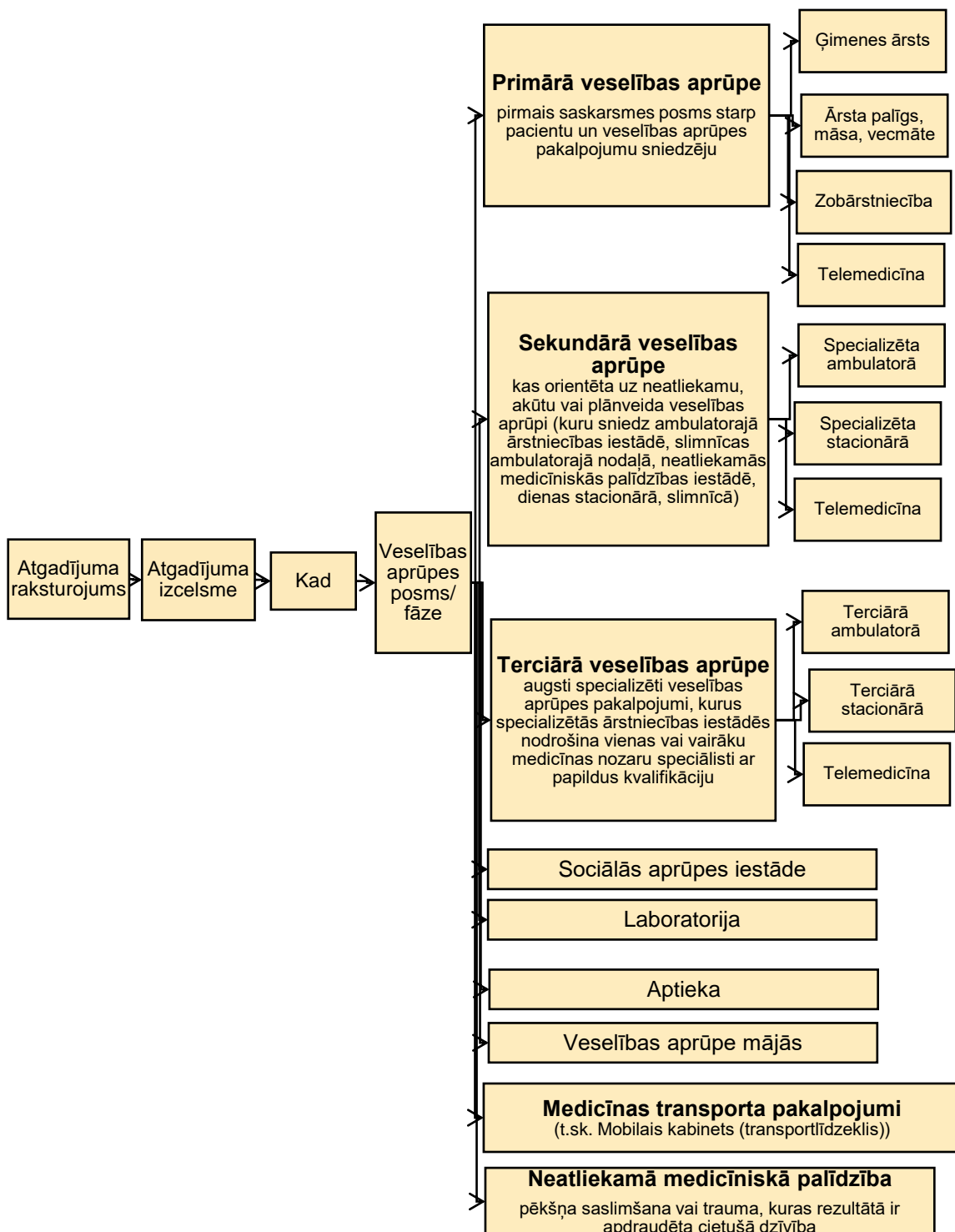


## Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme



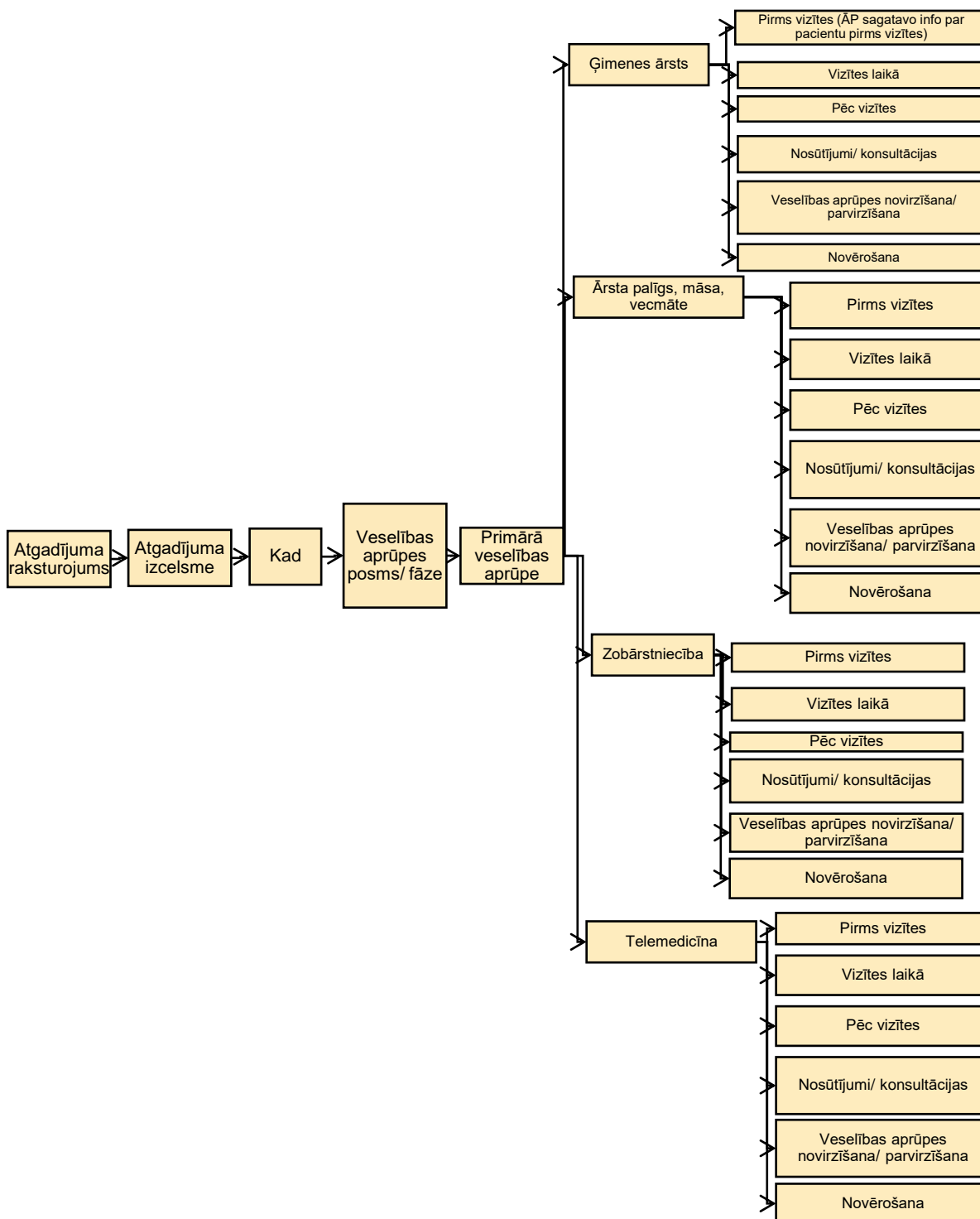
Veidojot sistēmu jāparedz iespēja vienlaikus izvēlēties vairākas Atgadījuma izcelsmes pozīcijas un “slēptos” laukus, kuri nav obligāti, bet vajadzības gadījumā aizpildāmi.

# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze

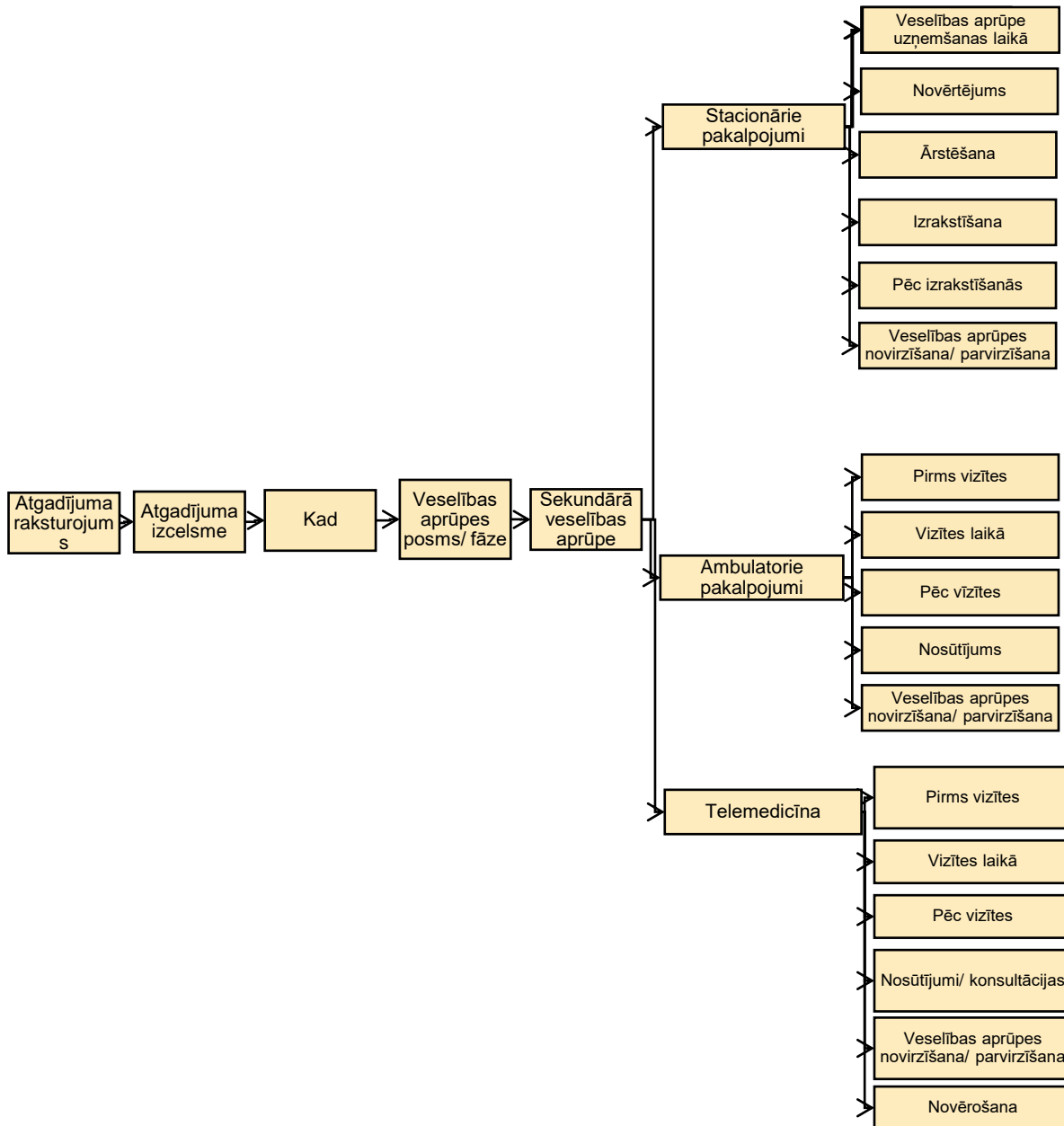




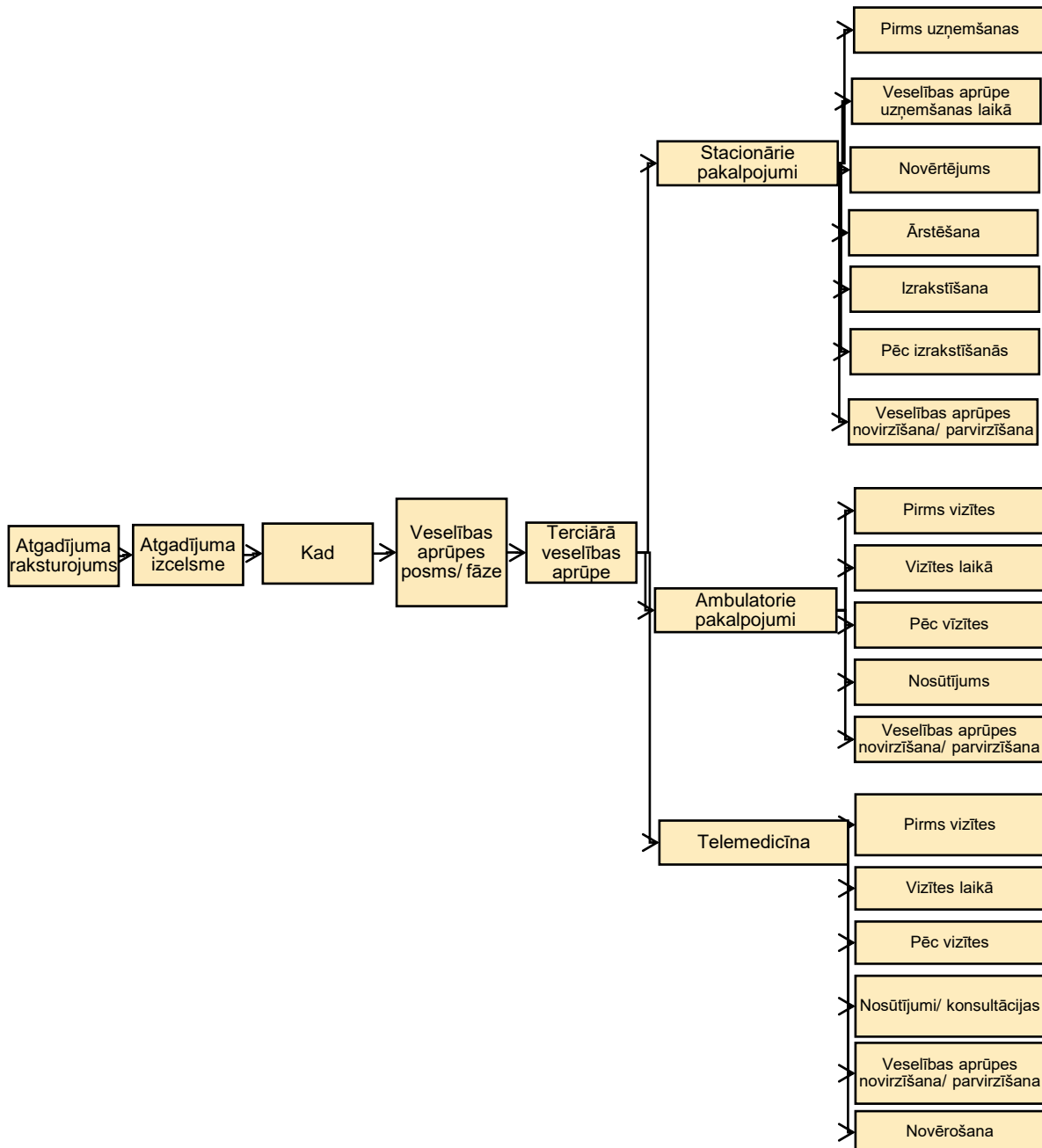
# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



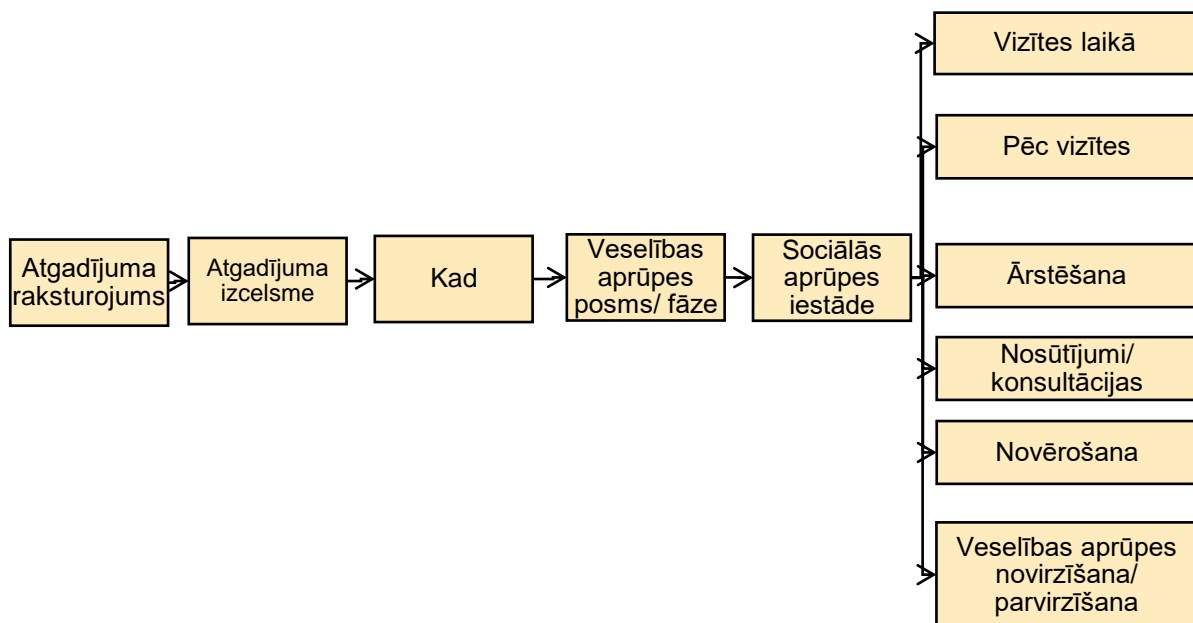
# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



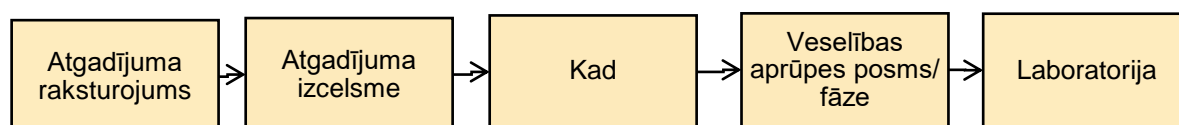
# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



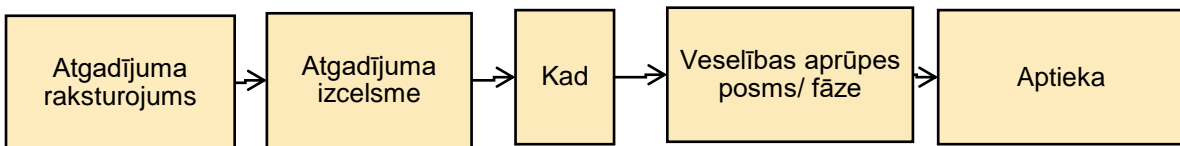
# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



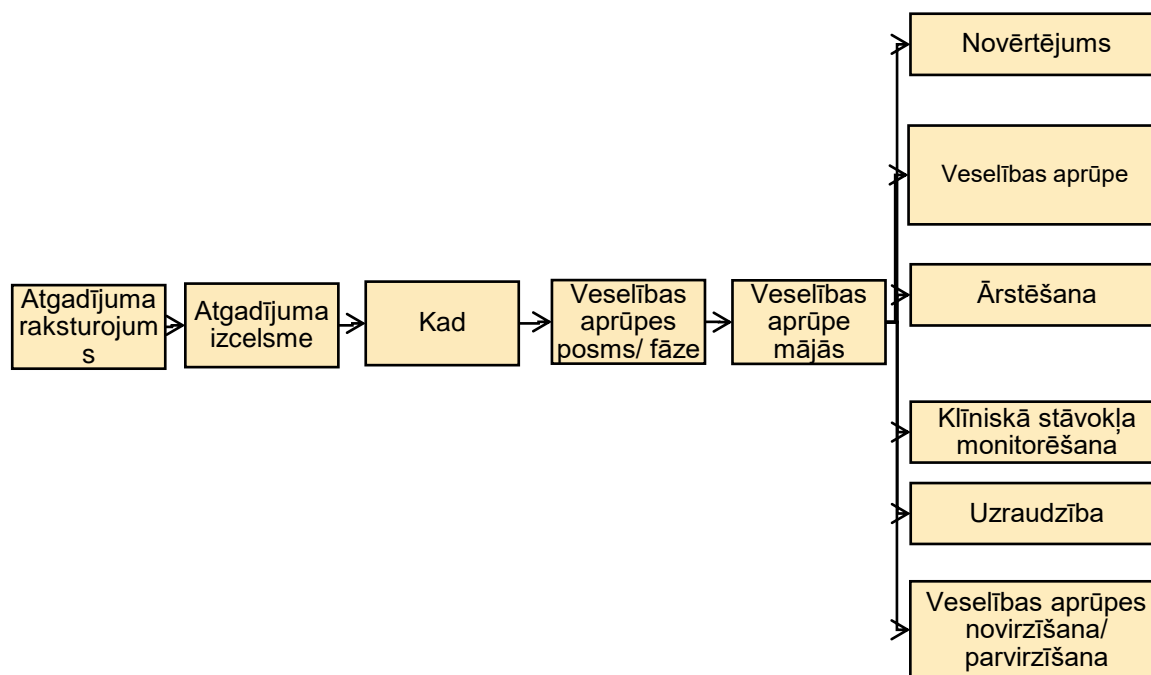
## Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



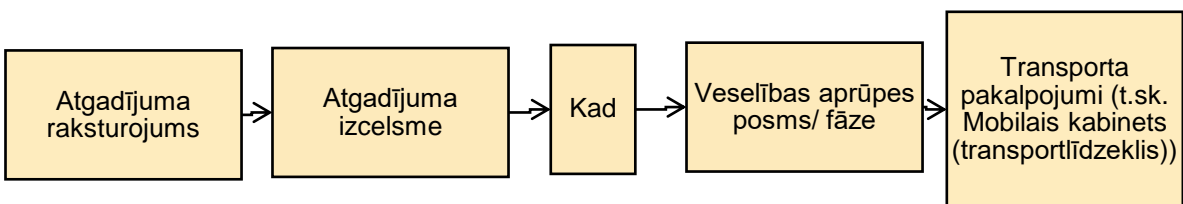
# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze

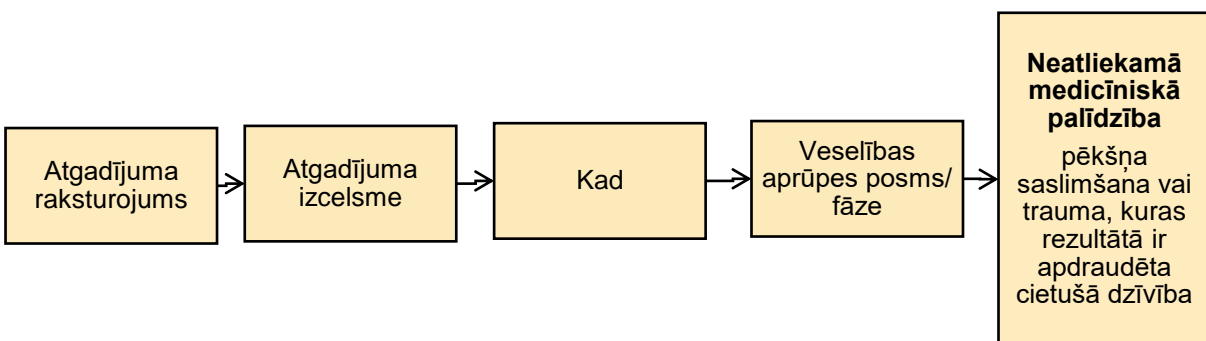


# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze

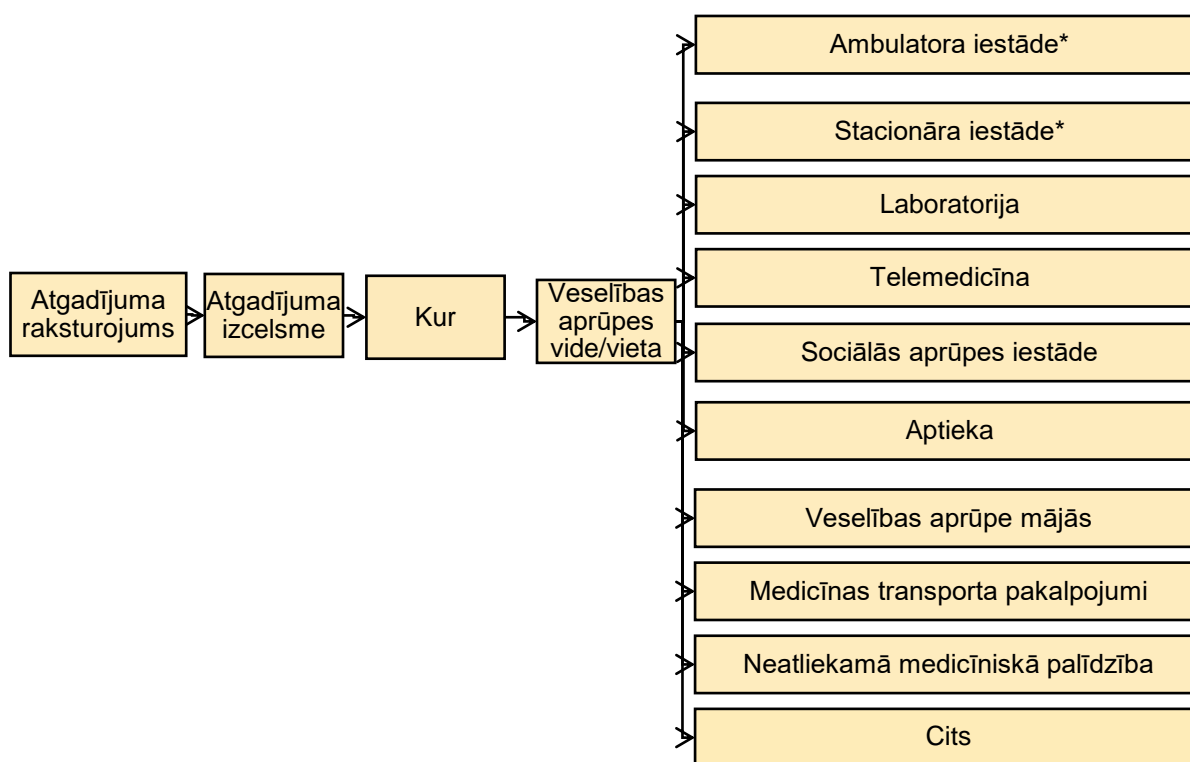




# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze

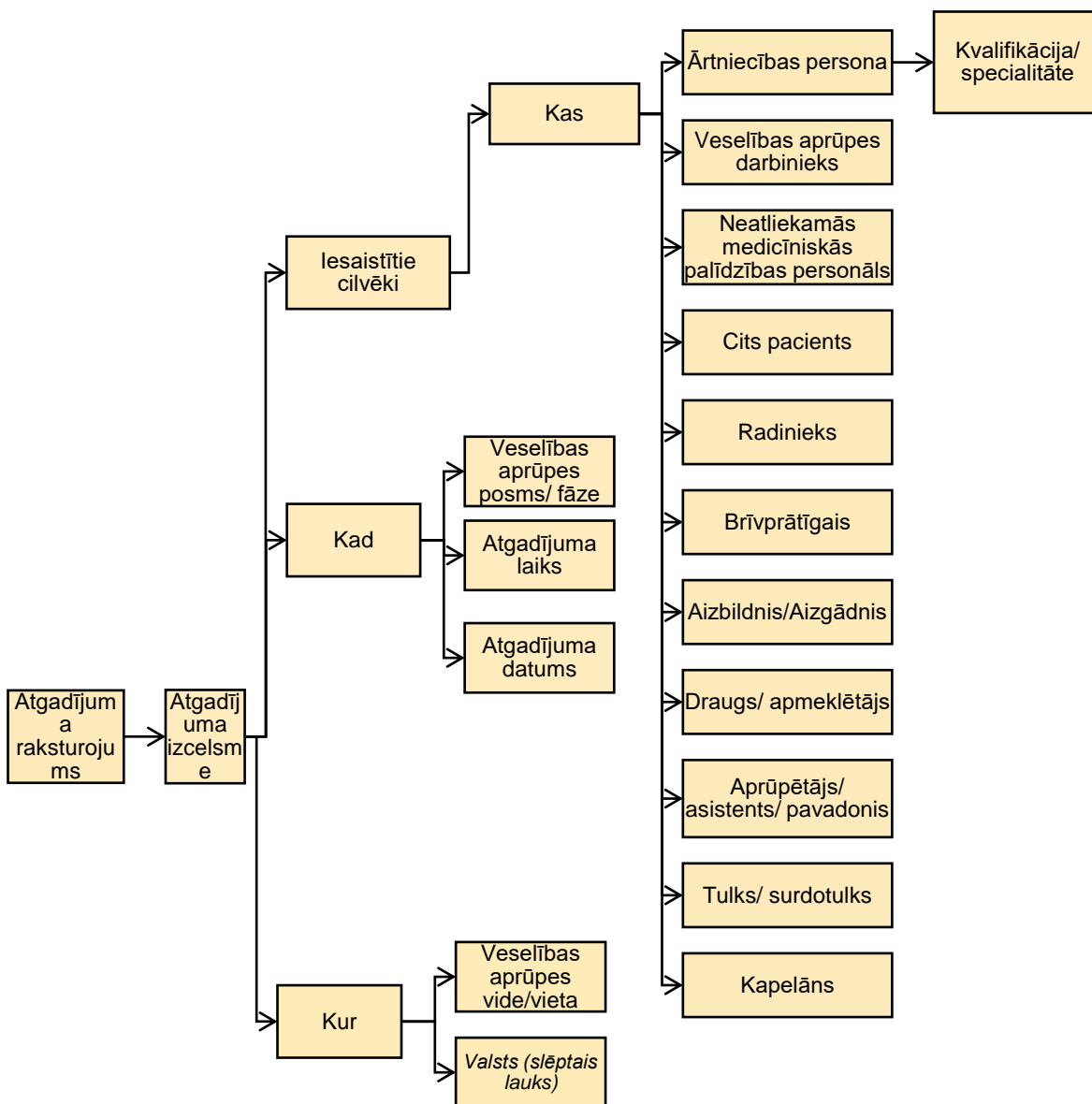


# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma izcelsme - Kur – Veselības aprūpes vide/vieta

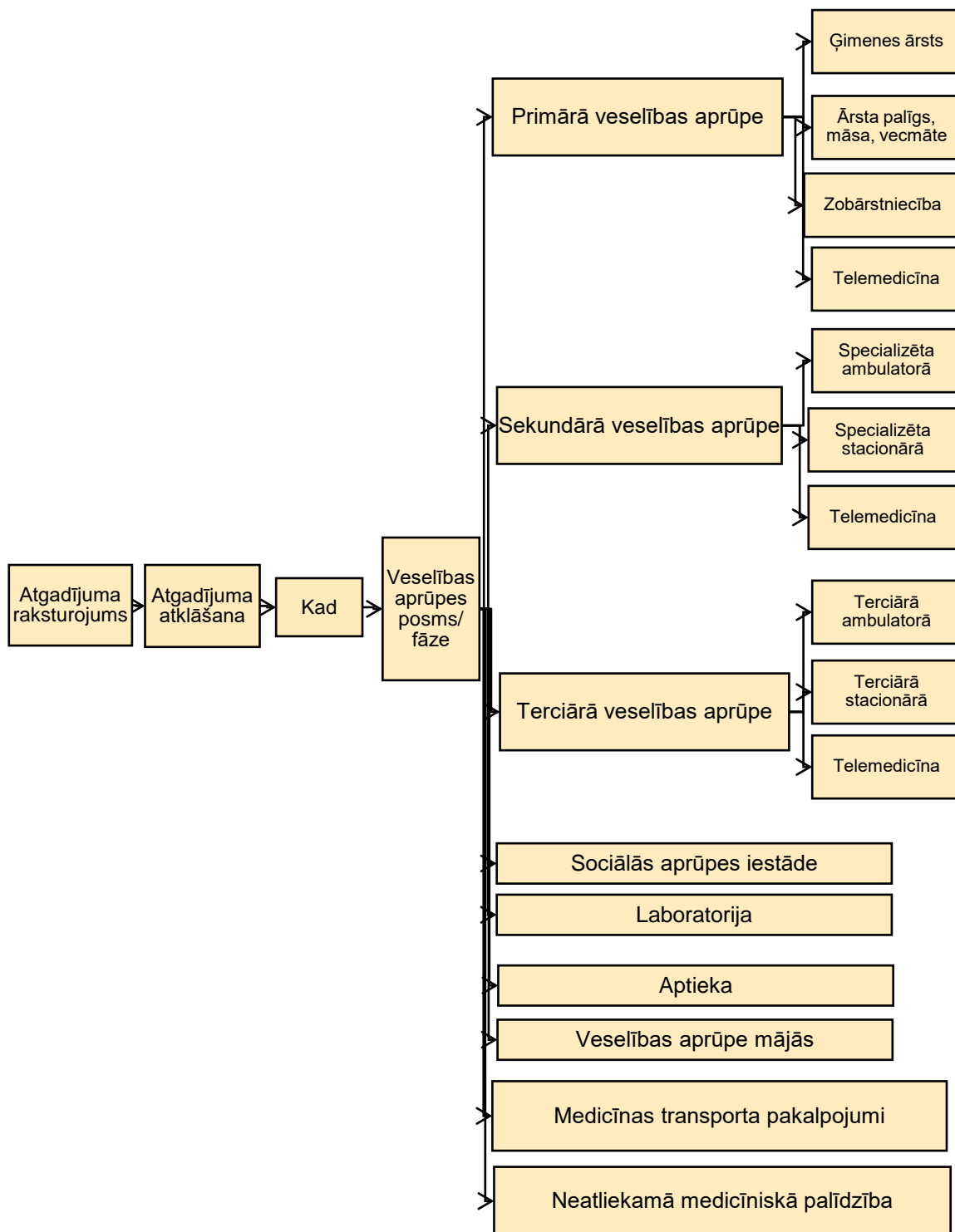


\*Ārstniecības likums: **54.pants.** (2) Ārstniecības iestādes var būt ambulatoras, kur pacientiem, ja nav nepieciešama ievietošana stacionārā, nodrošina ārstniecības pakalpojumus, un stacionāras, kur pacientiem, kas visu diennakti atrodas pastāvīgā ārstniecības personu aprūpē, sniedz neatliekamo medicīnisko palīdzību, nosaka diagnozi un nodrošina ārstniecības pakalpojumus līdz noteiktas ārstniecības pakāpes sasniegšanai.

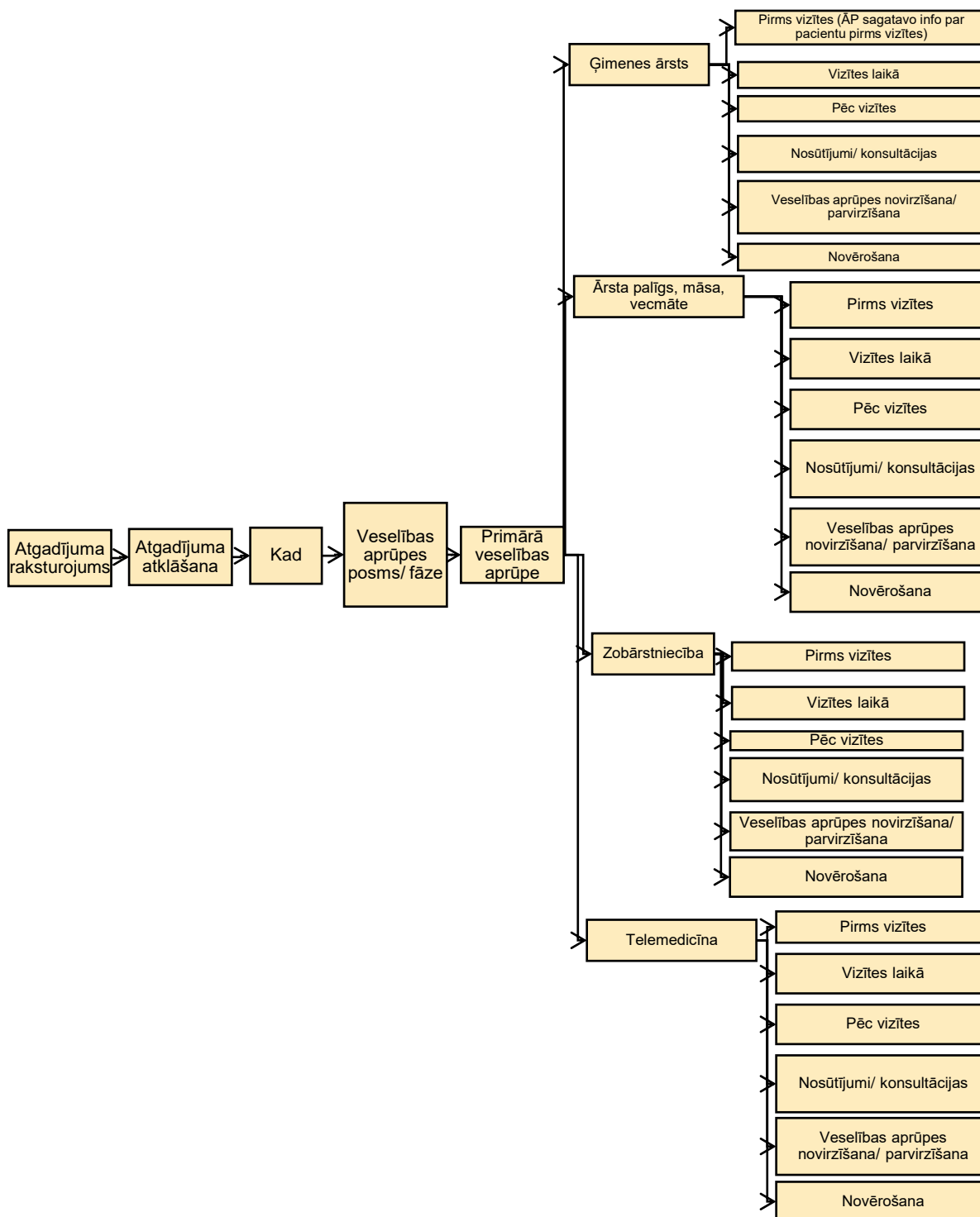
# Atgadījuma raksturojums – Atgadījuma atklāšana



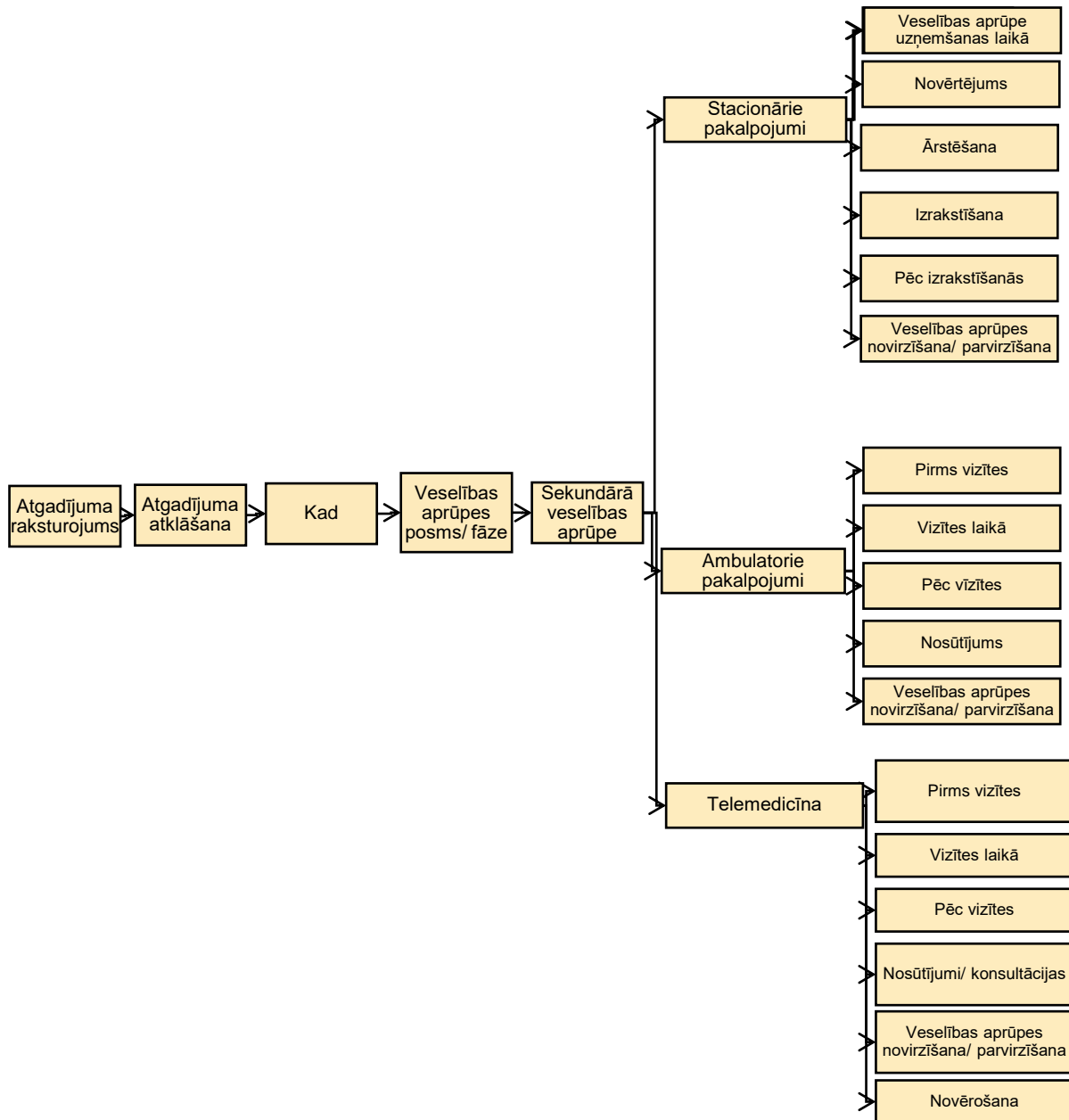
# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



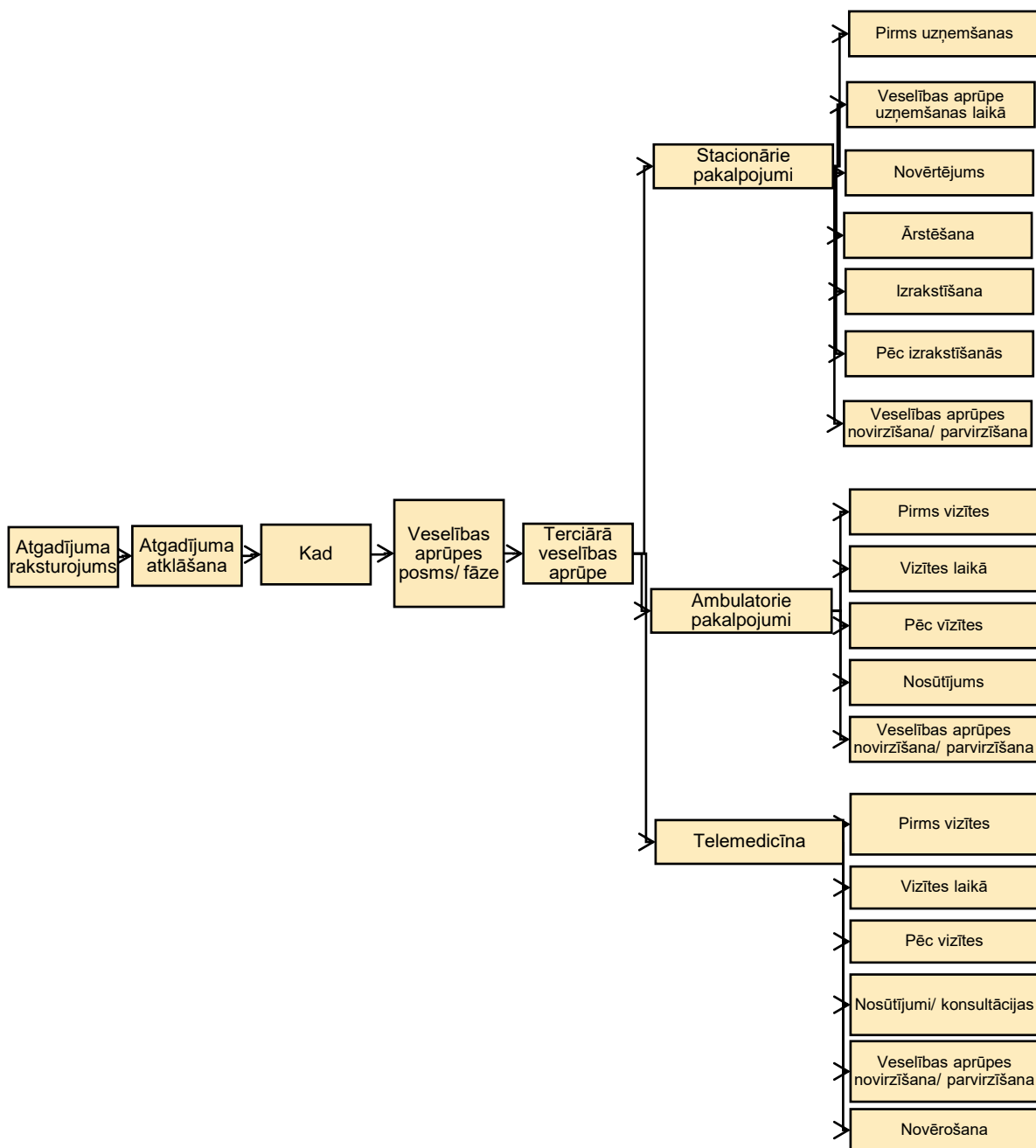
# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



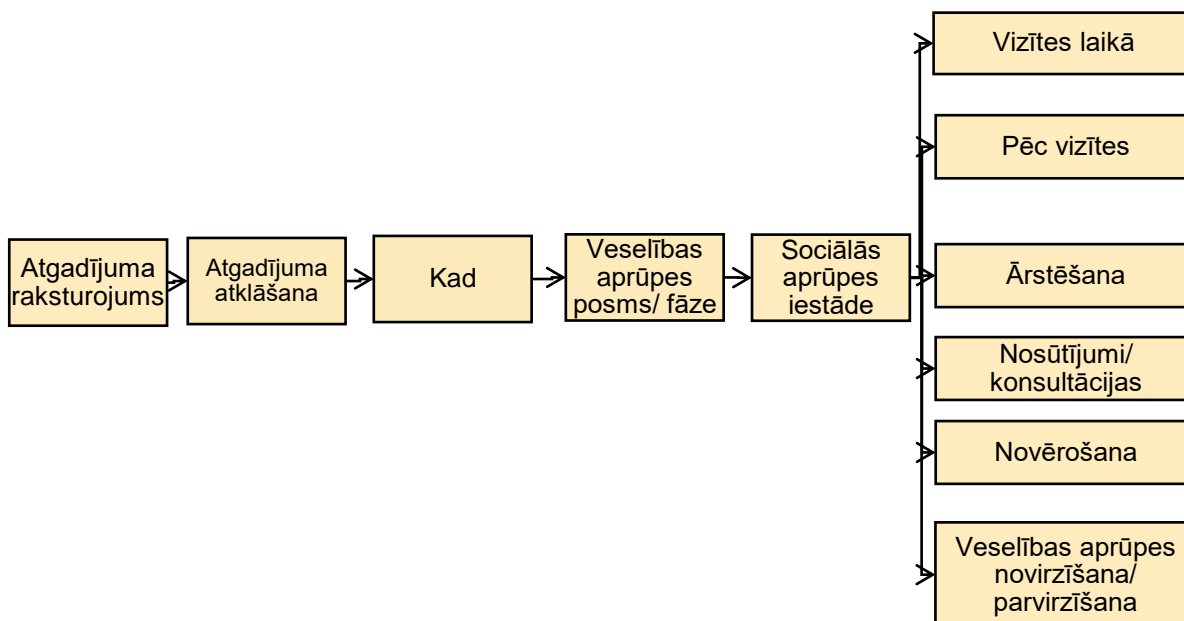
# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze

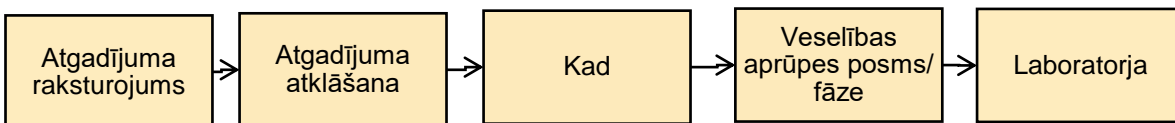


# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze

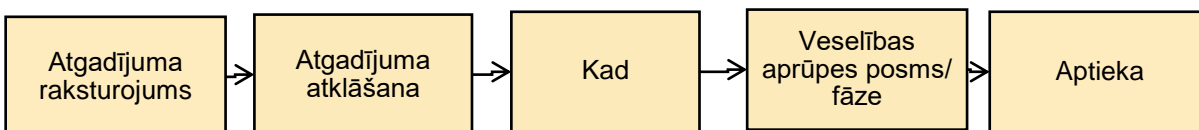




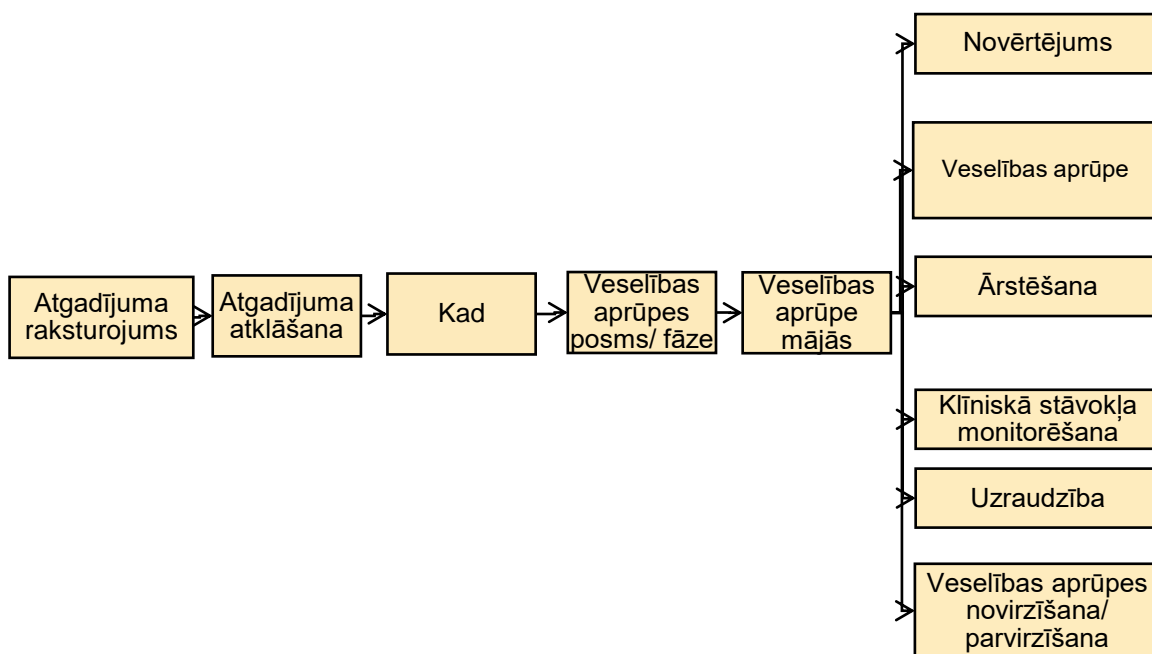
# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



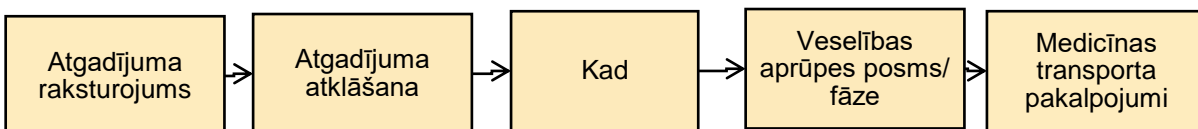
## Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



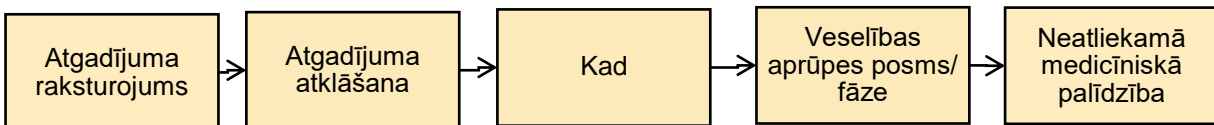
# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



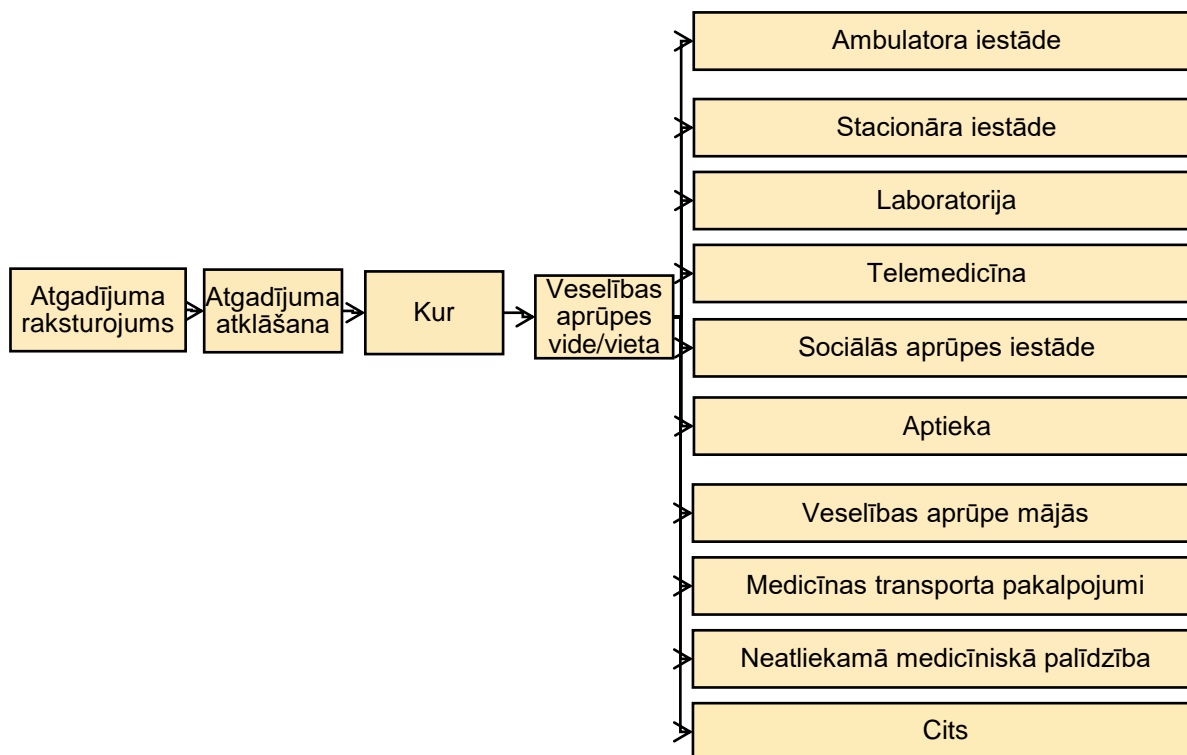
# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



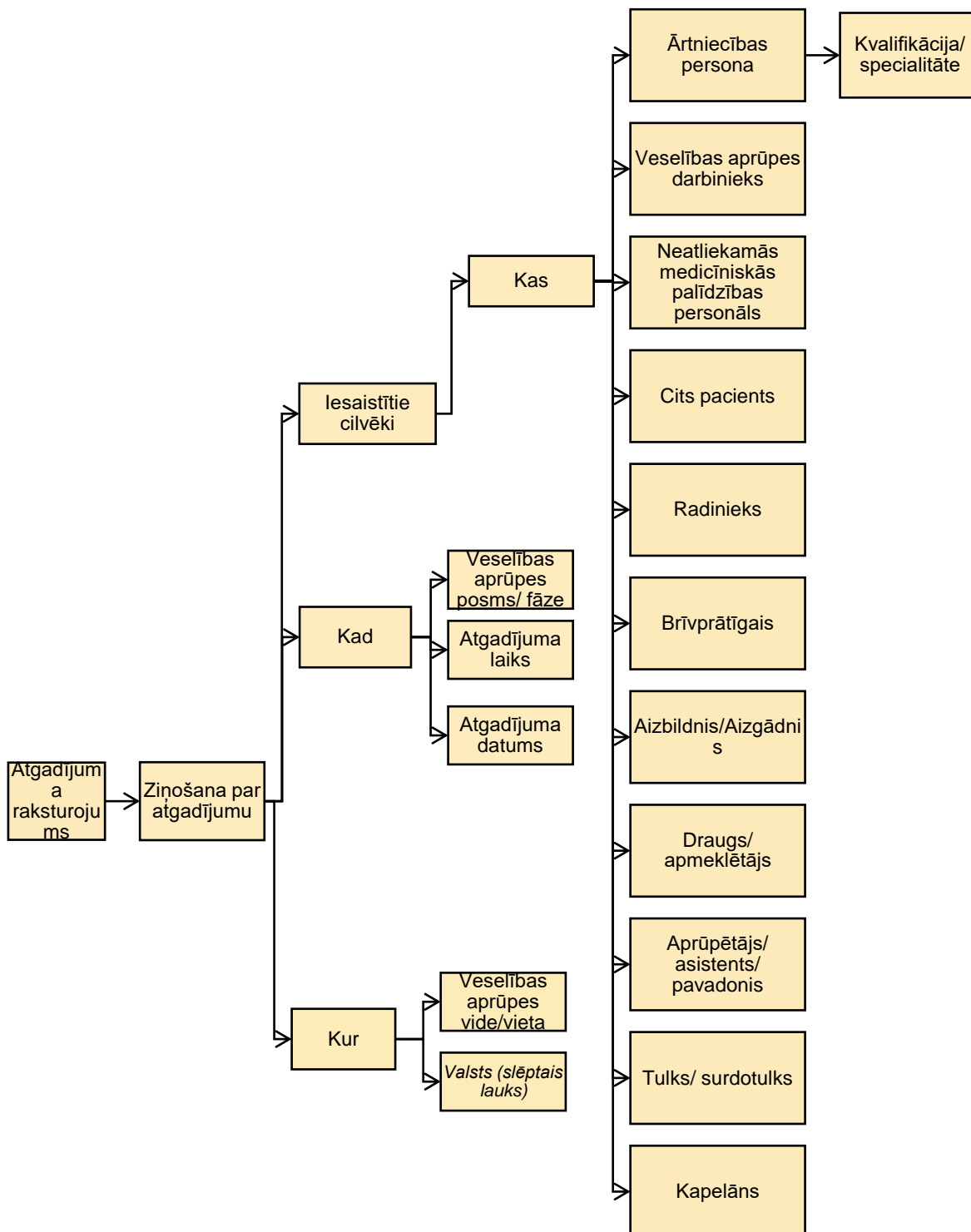
# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



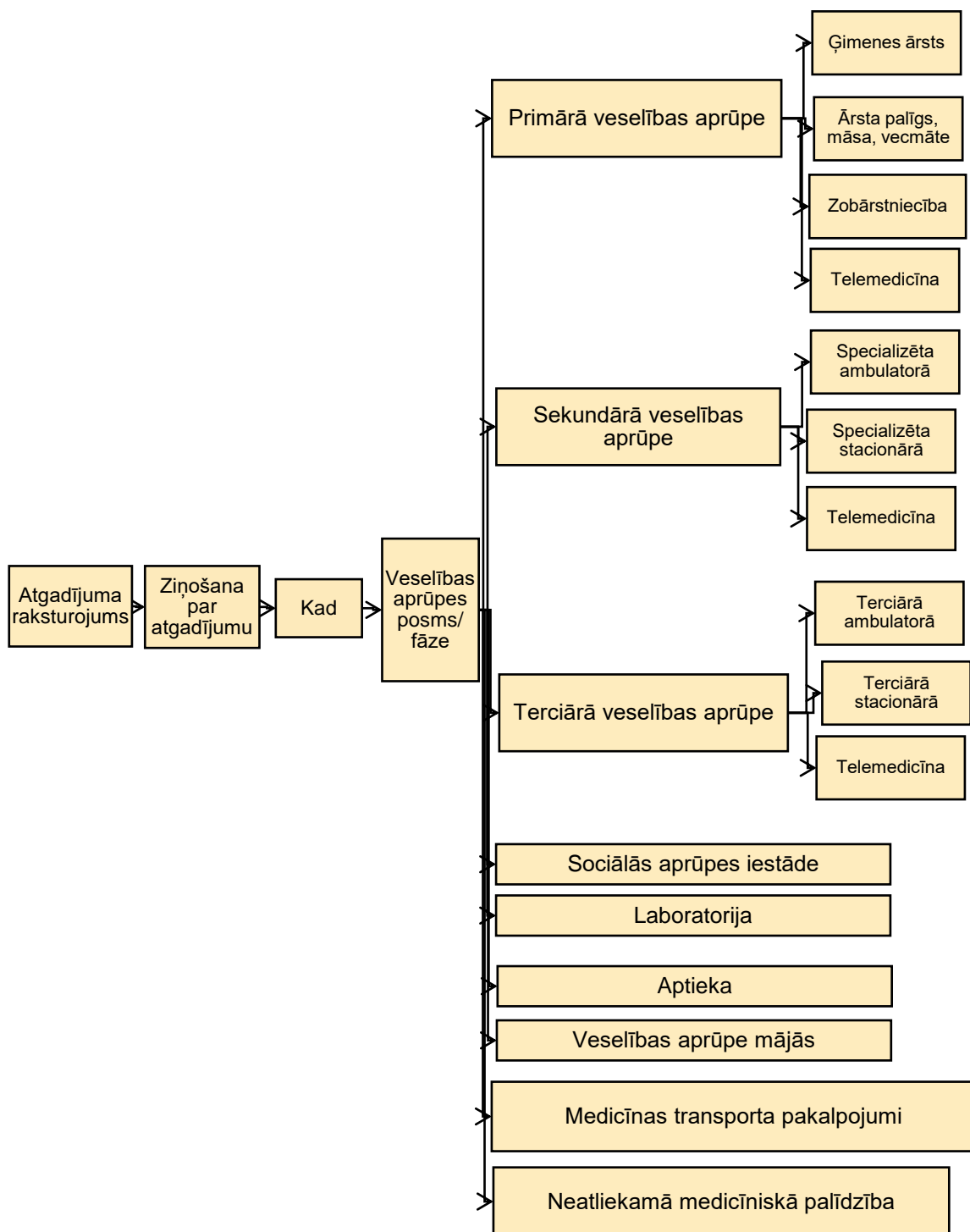
# Atgadījuma raksturojums - Atgadījuma atklāšana - Kur – Veselības aprūpes vide/vieta



# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu

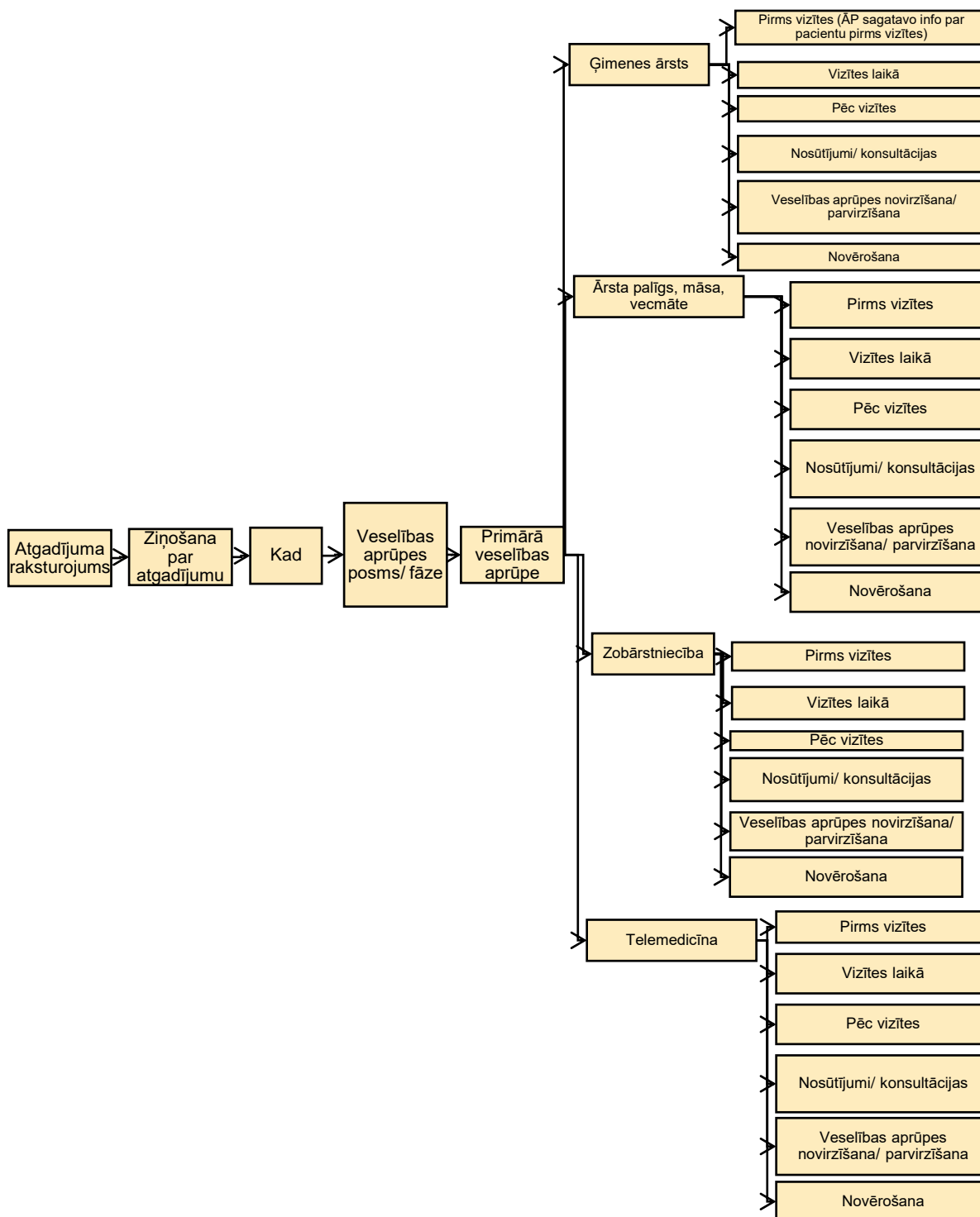


# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze

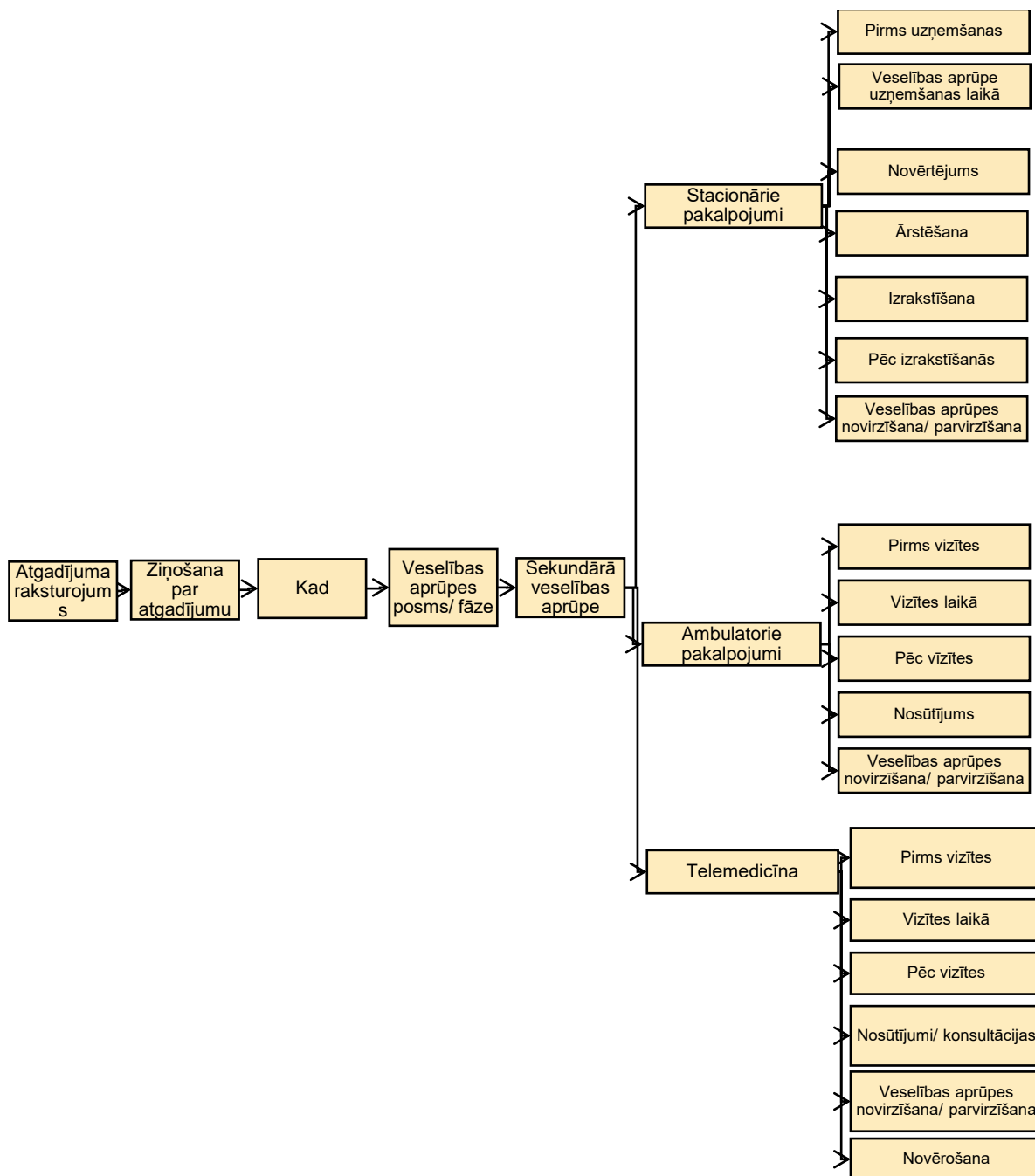




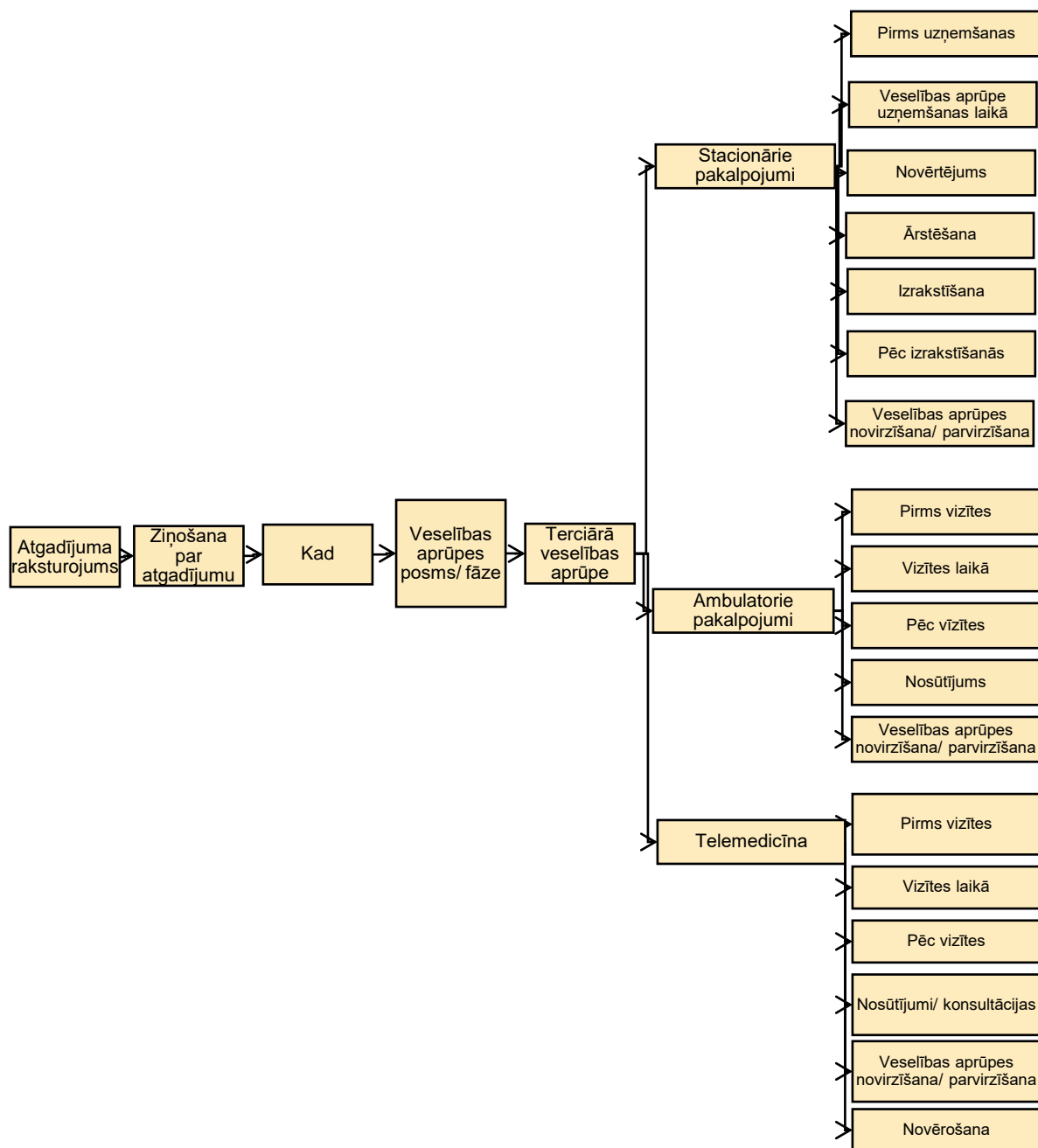
# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



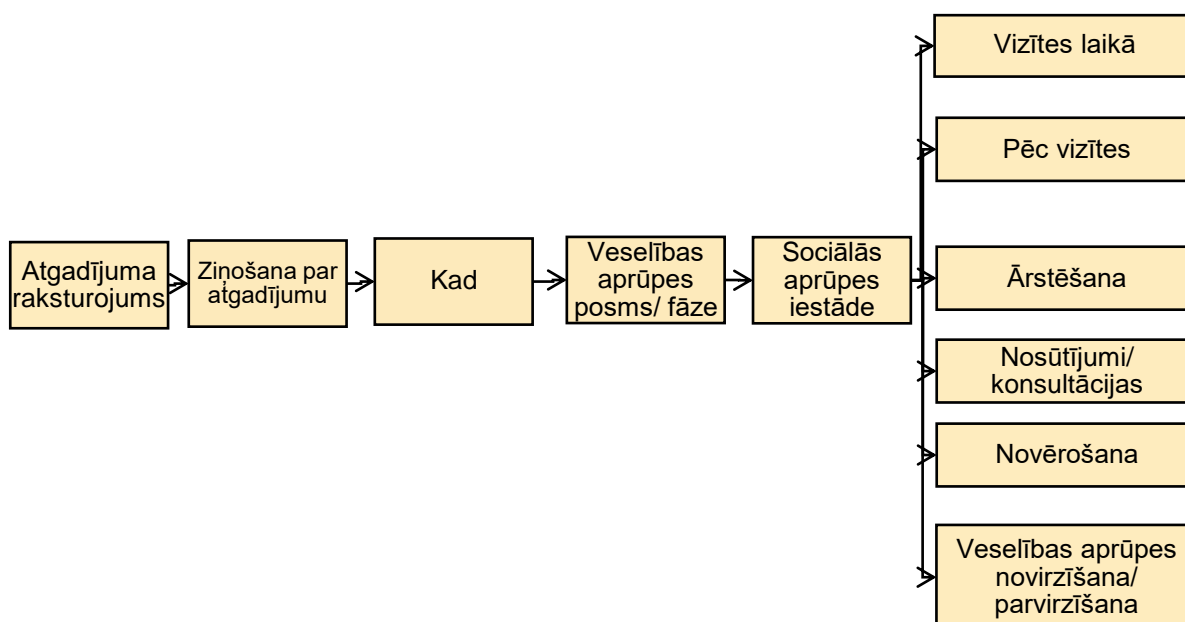
# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



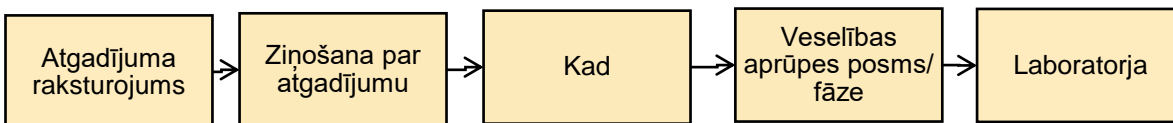
# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



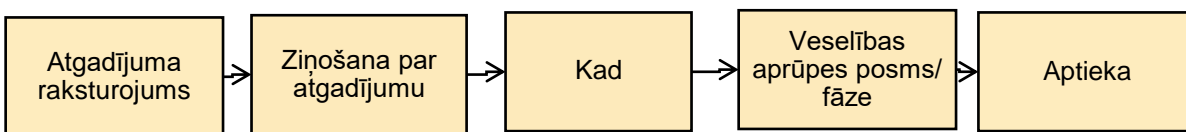
# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



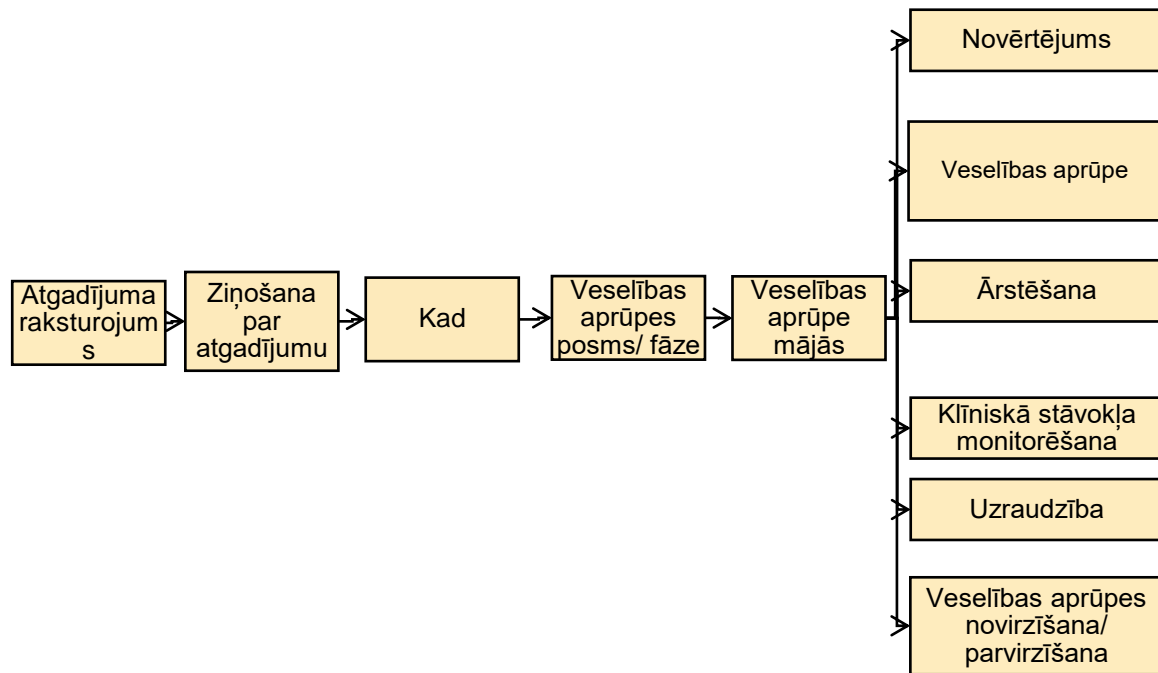
# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



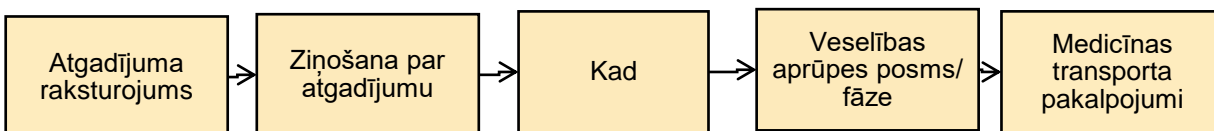
# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze

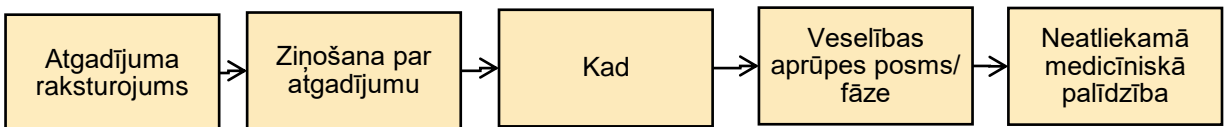


# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze

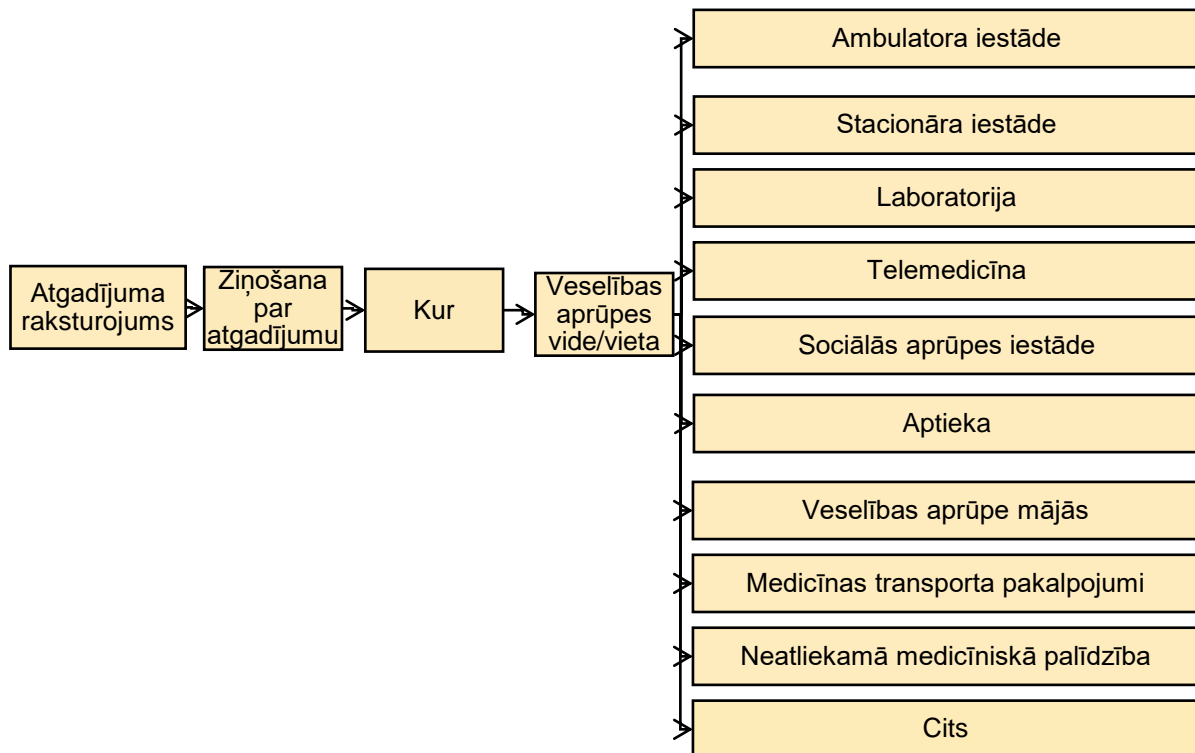




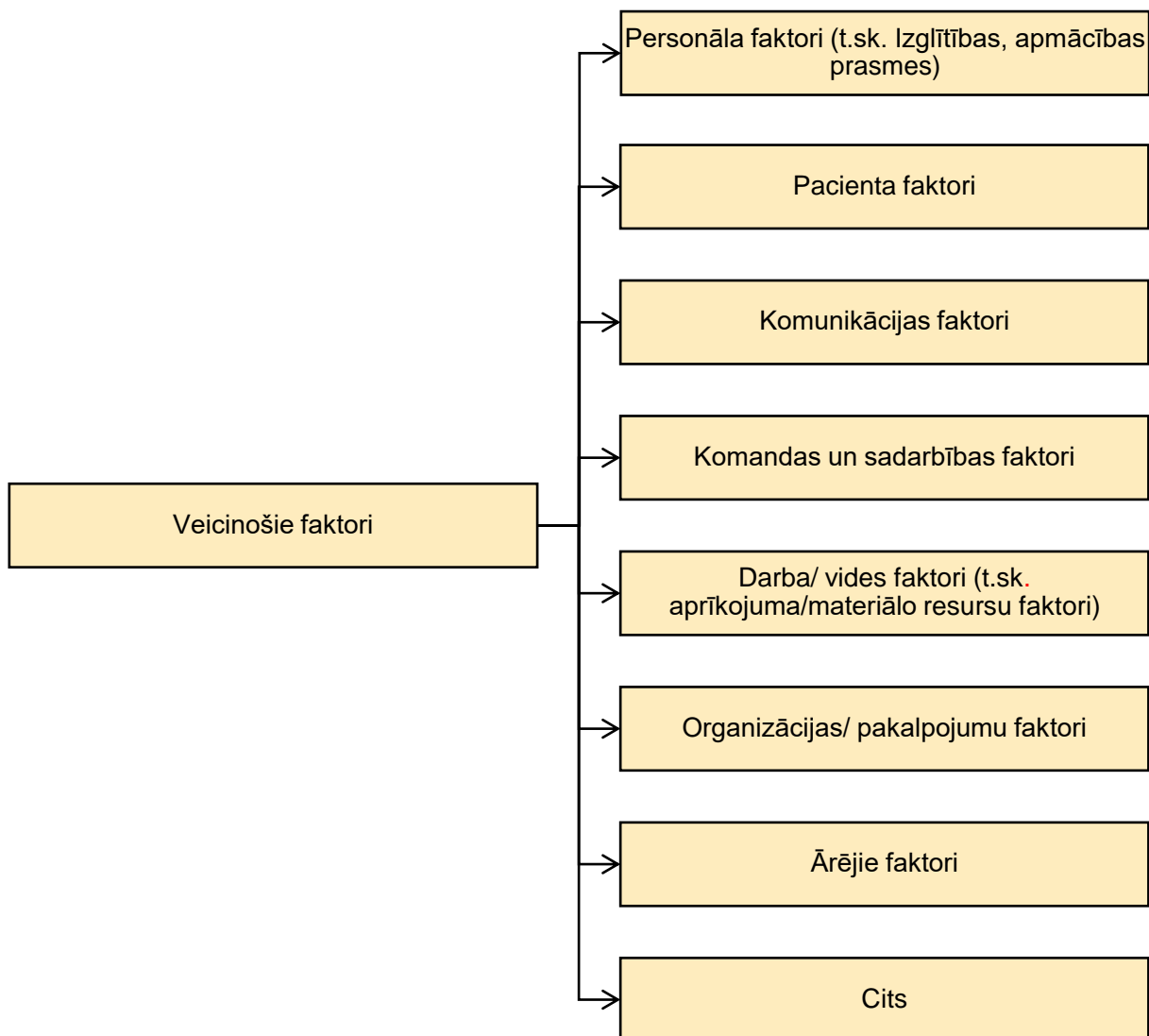
# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu – Kad – Veselības aprūpes posms/fāze



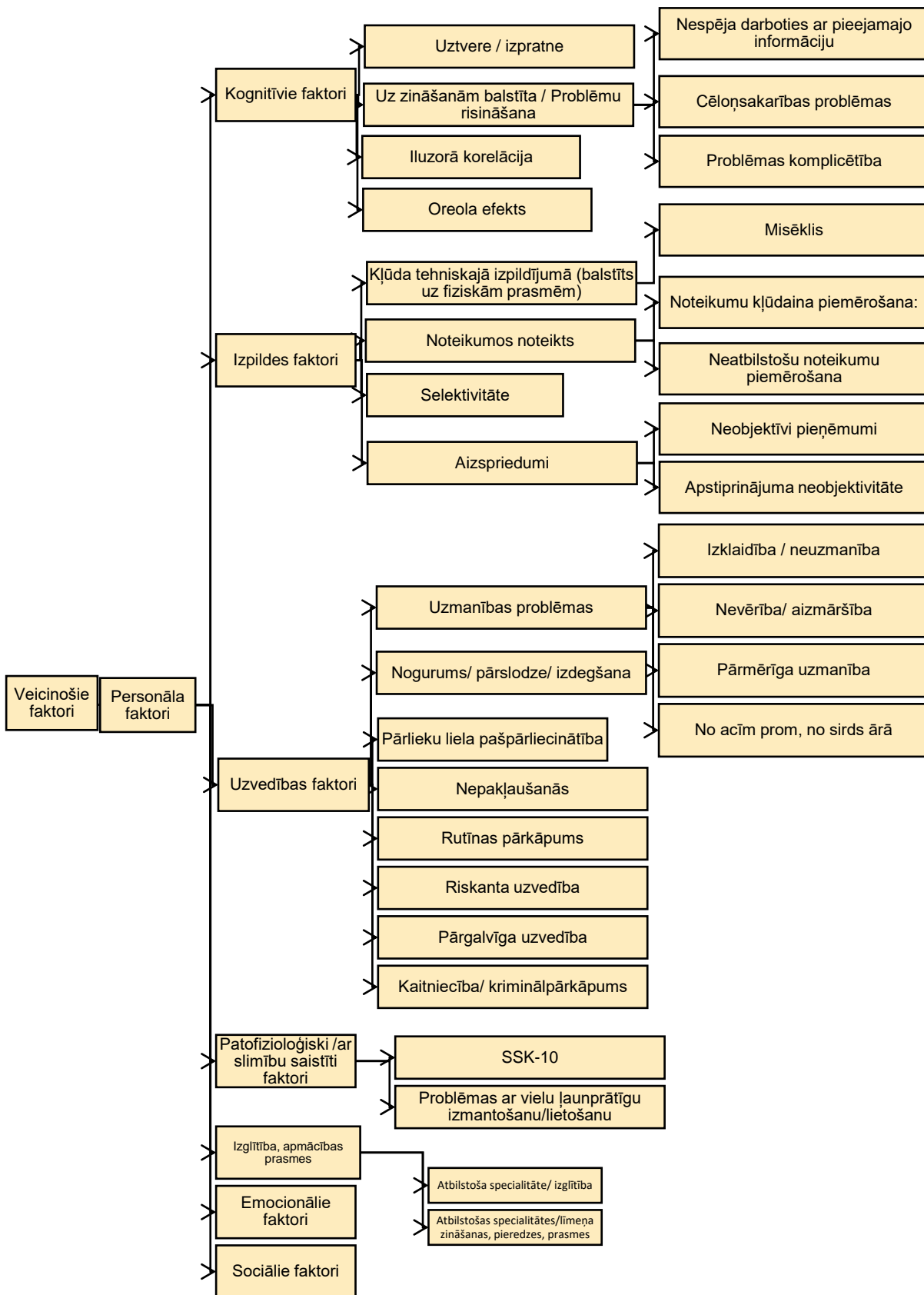
# Atgadījuma raksturojums – Ziņošana par atgadījumu - Kur – Veselības aprūpes vide/vieta



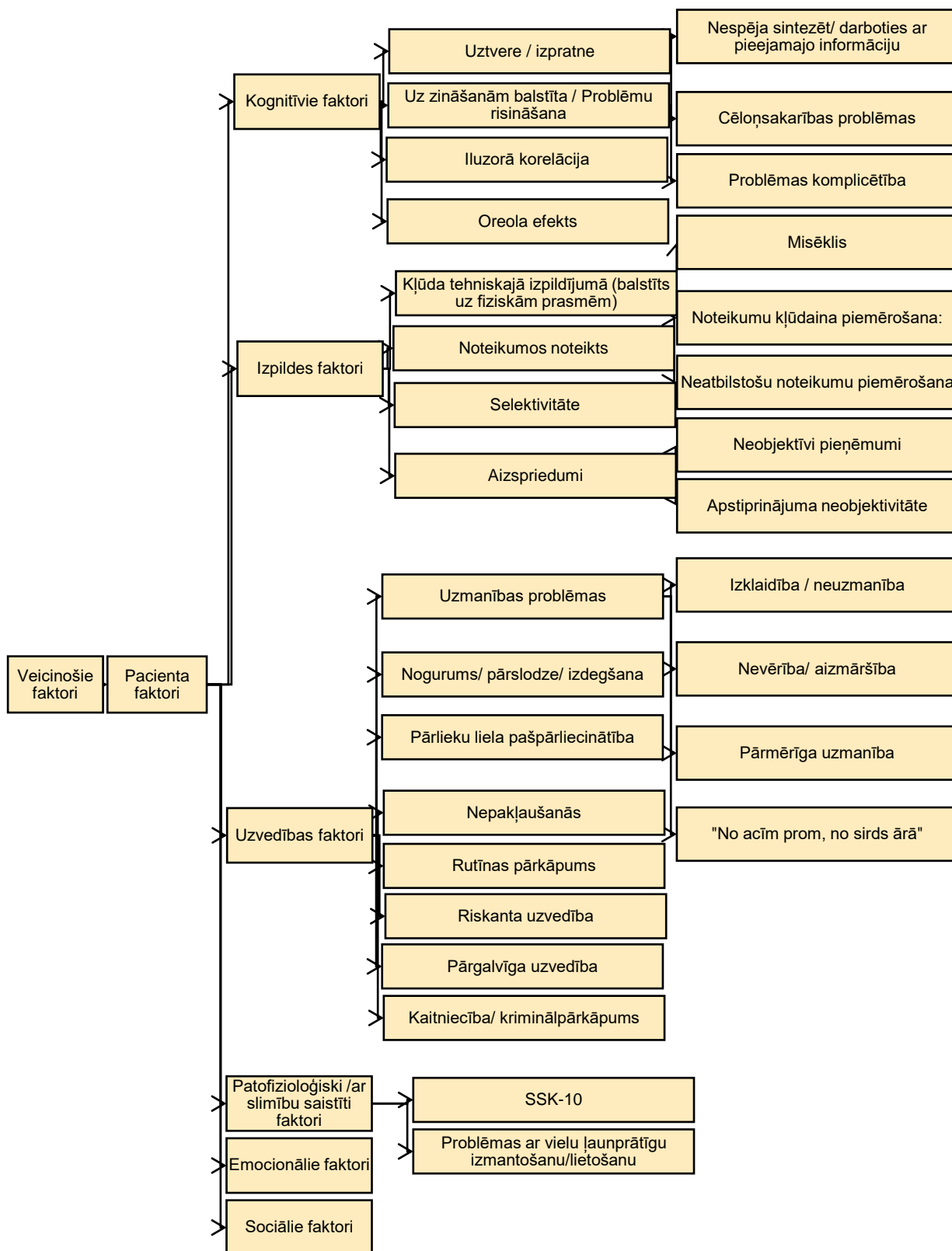
## Veicinošie faktori/draudi



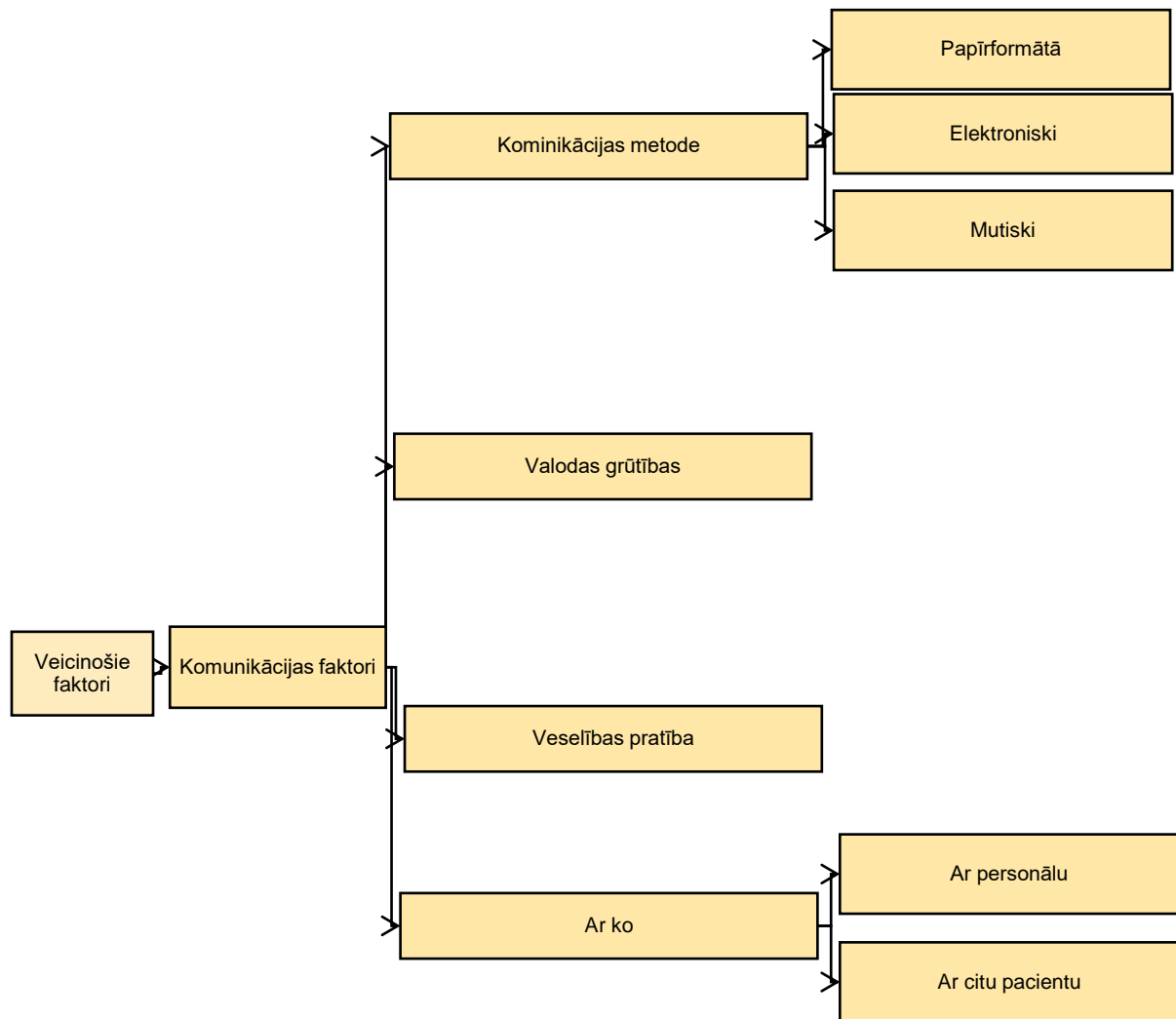
# Veicinošie faktori/draudi- Personāla faktori



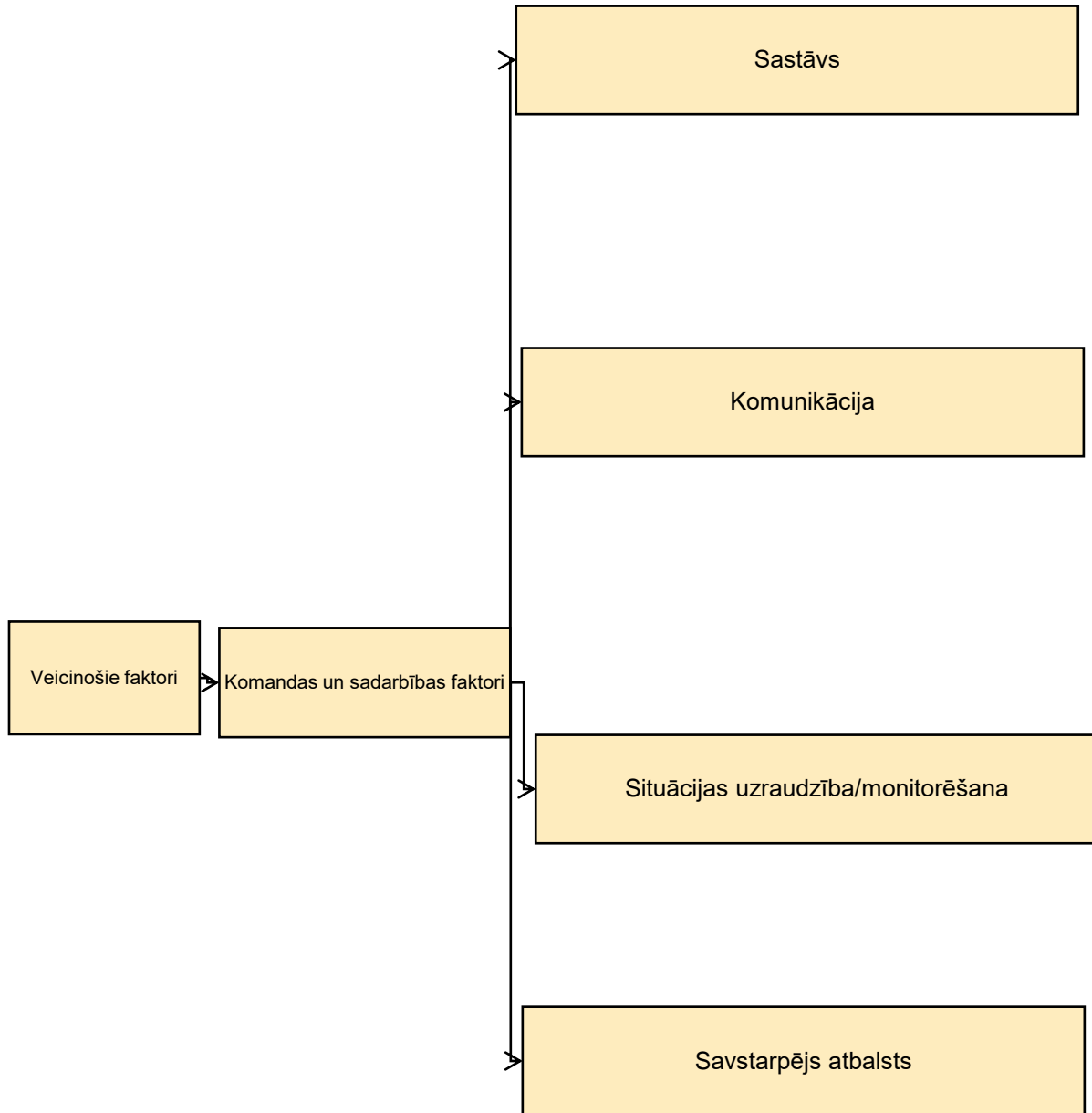
# Veicinošie faktori/draudi - Pacienta faktori



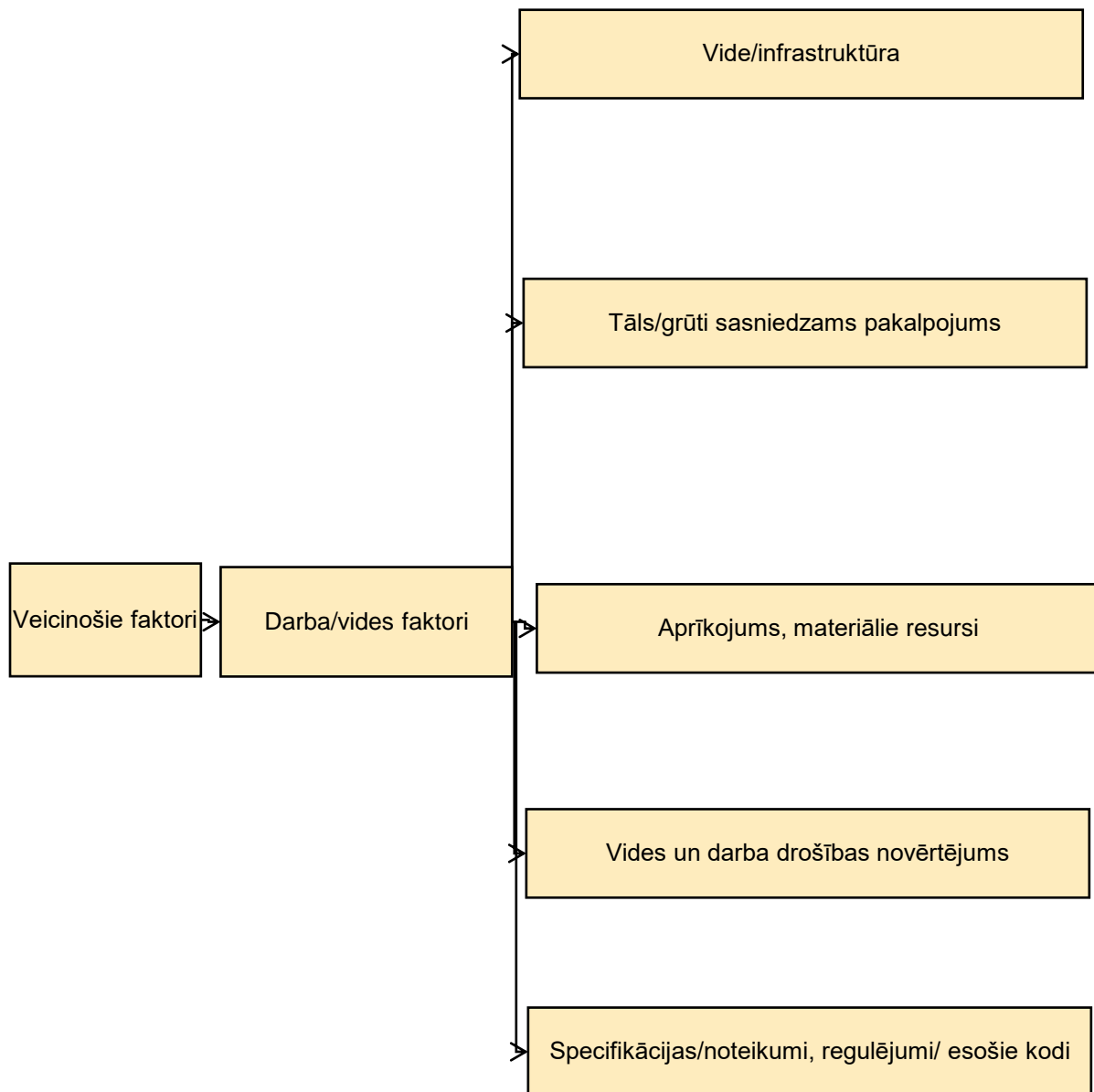
# Veicinošie faktori/draudi – Komunikācijas faktori



# Veicinošie faktori/draudi – Komandas un sadarbības faktori

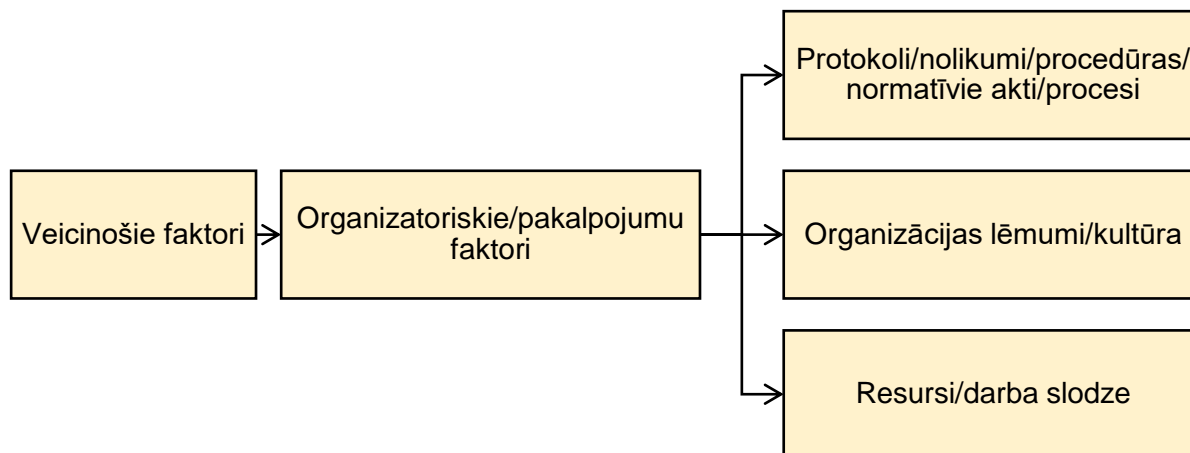


## Veicinošie faktori/draudi - Darba/vides faktori

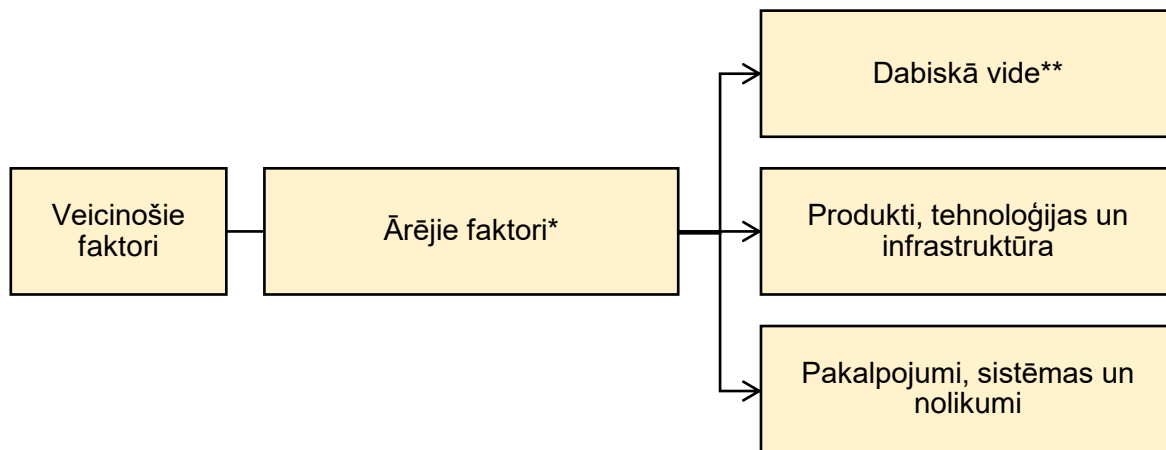




## Veicinošie faktori/draudi - Organizatoriskie/pakalpojumu faktori



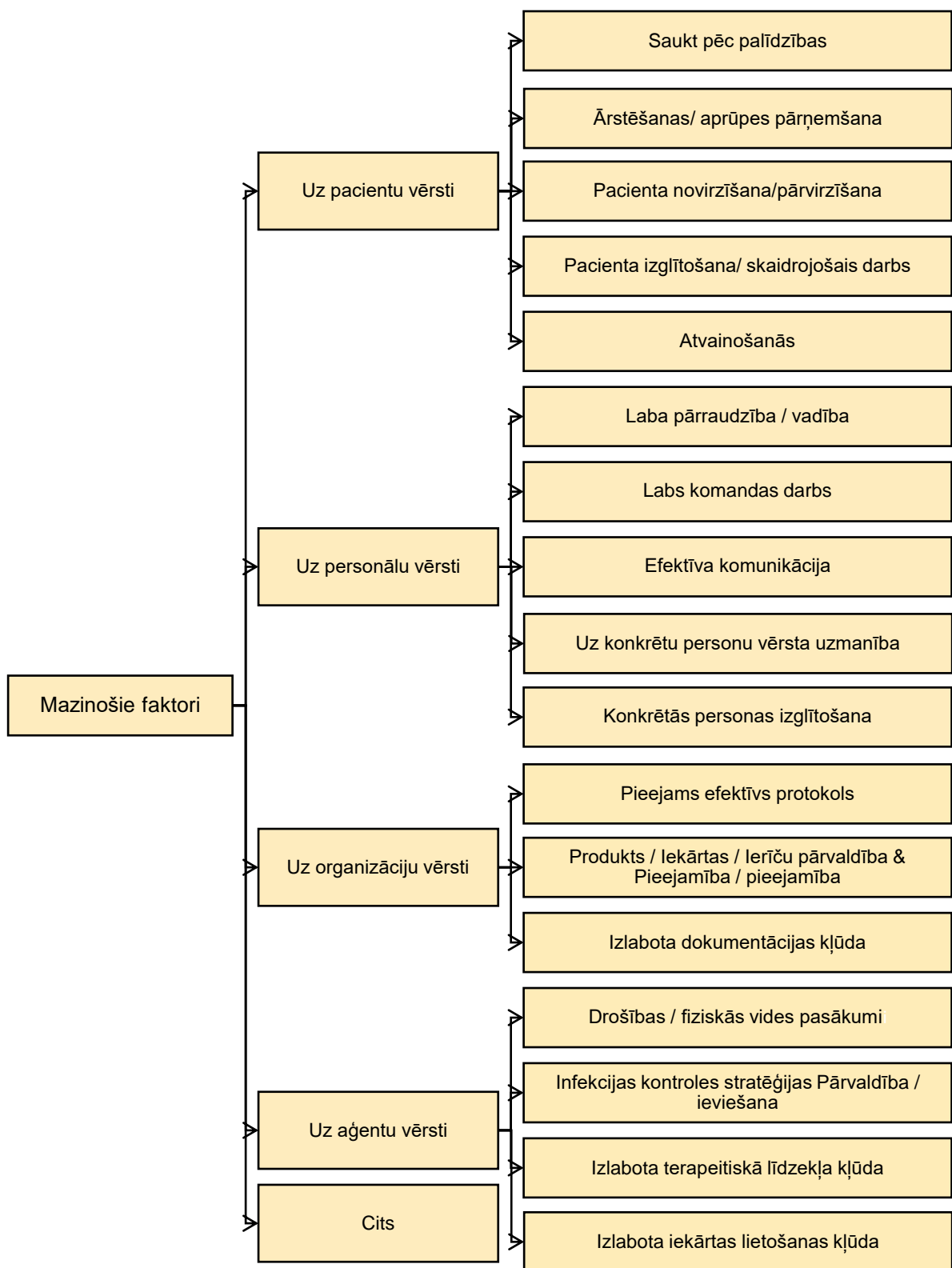
## Veicinošie faktori/draudi - Ārējie faktori



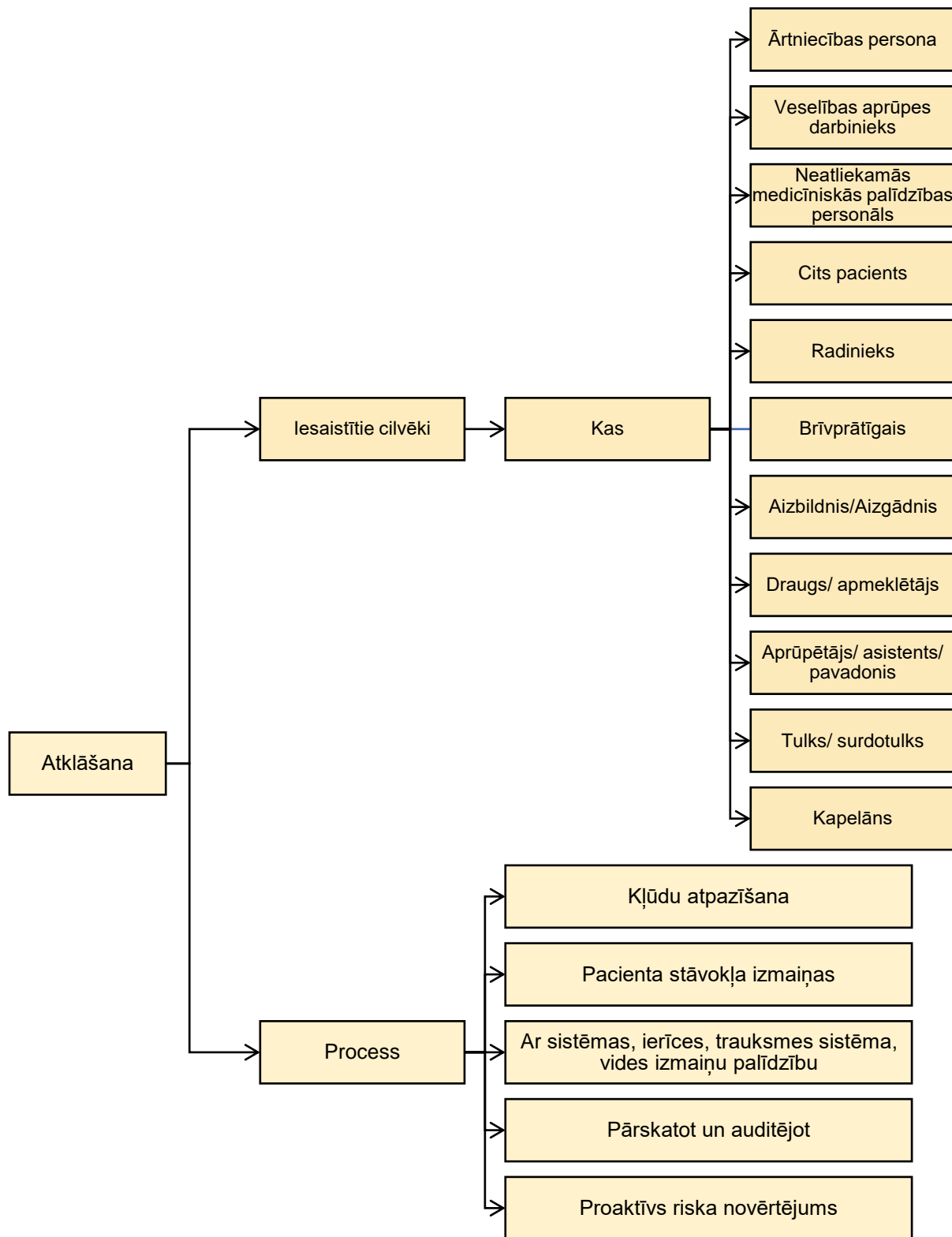
\*Ārējie faktori – Faktori, ko Iestāde nevar ietekmēt vai kontrolēt. (piem. datortomagrāfa uzstādīšana kavējas, jo tiek kavēta piegāde).

\*\* Dabiskā vide, piem. laika apstākļi

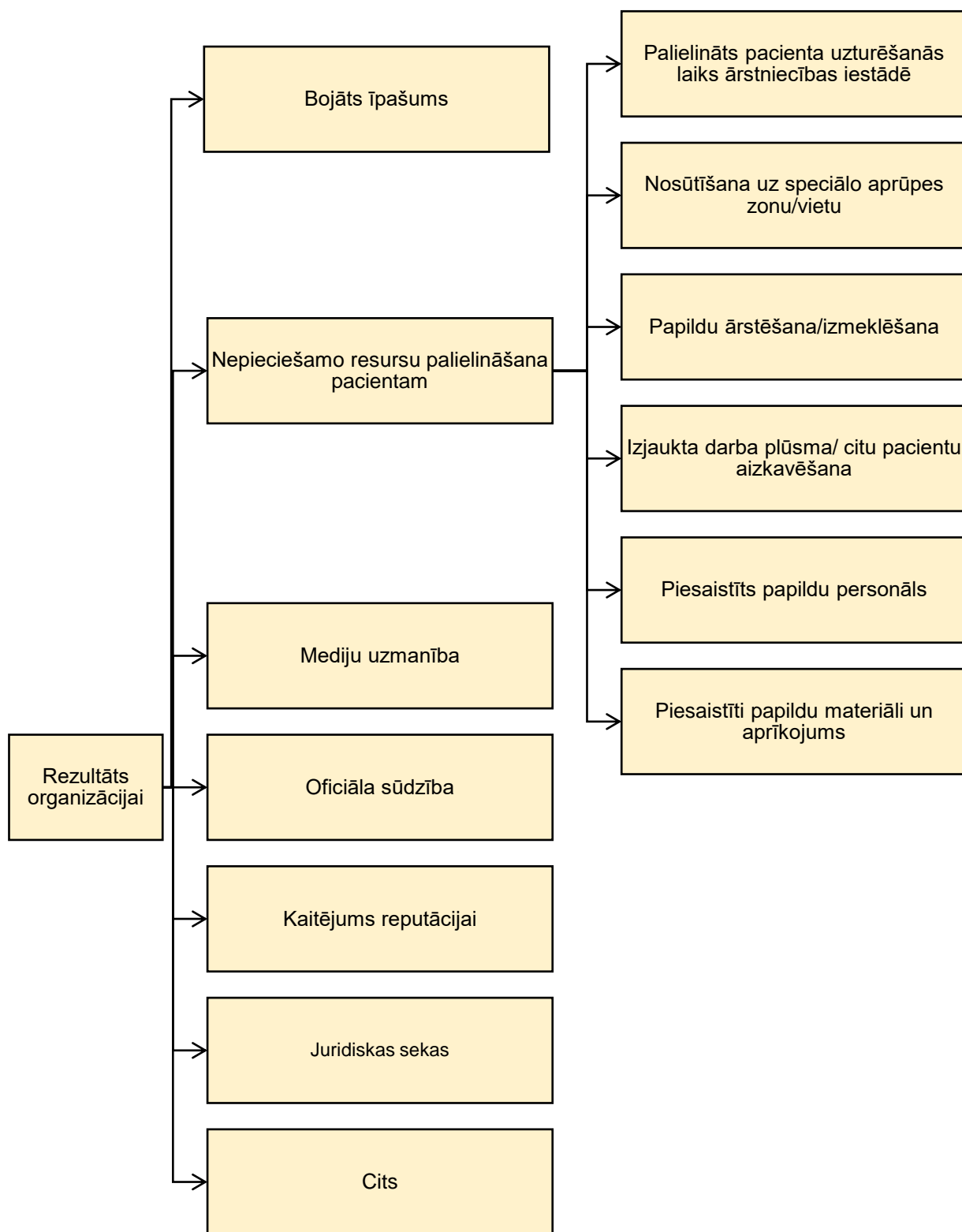
# Mazinošie faktori



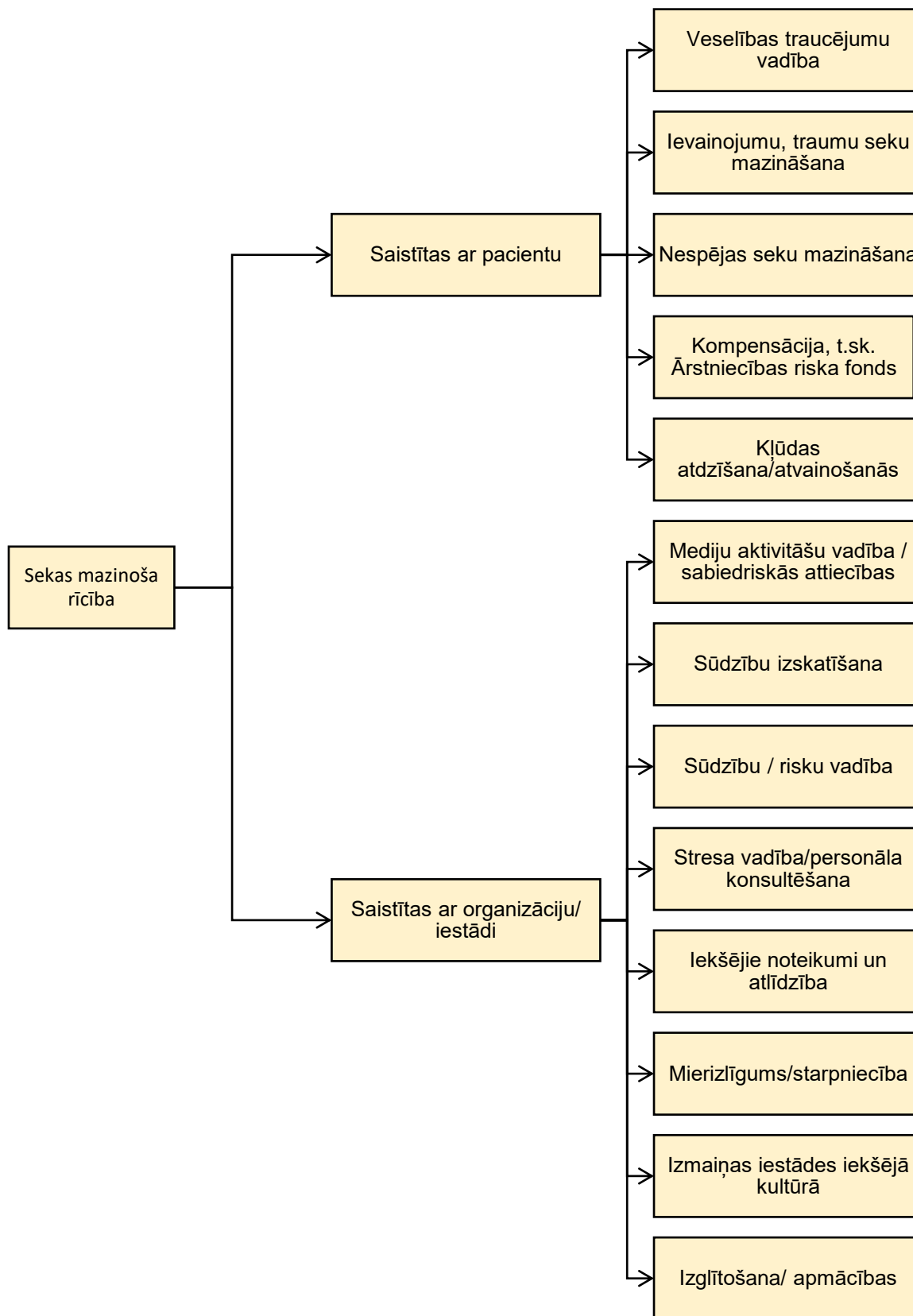
# Atklāšana



# Rezultāts organizācijai



# Sekas mazinoša rīcība



# Draudus mazinoša rīcība

