**A****PSTIPRINĀTS**

Iepirkuma komisijas

2016.gada 7.janvāra sēdē

(protokols Nr.1)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

Jana Lepiksone

*Saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8.2pantu*

*Slimību profilakses un kontroles centra organizētā iepirkuma*

**„Pakalpojuma “Konsultatīvais tālrunis smēķēšanas jautājumos” nodrošināšana”**

 (iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2016/01)

***INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM***

# Pasūtītājs: Slimību profilakses un kontroles centrs, reģ. Nr. 90009756700, Duntes iela 22, Rīga, LV-1005, tālrunis 67501590, fakss 67501591.

# Iepirkuma priekšmets un CPV kods: iepirkuma priekšmets ir konsultatīvā tālruņa smēķēšanas jautājumos darbības nodrošināšana, CPV kods: 79510000-2.

# Tehniskā specifikācija: tehniskā specifikācija pievienota instrukcijai, turpmāk – Instrukcija, kā 1.pielikums un satur prasības, par kurām pretendentam jāiesniedz piedāvājums.

# Līguma izpildes vieta: Latvijas Republika.

# Kontaktpersona: Juridiskā atbalsta un iepirkumu nodaļas vecākais juriskonsults Jānis Jakobovičs, tālr.: 67387674, e-pasts: janis.jakobovics@spkc.gov.lv.

# Informācijas sniegšana: visi jautājumi par iepirkuma priekšmetu un piedāvājumu iesniegšanas kārtību adresējami Instrukcijas 5. punktā minētajai kontaktpersonai savlaicīgi (ne vēlāk kā divas darba dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām).

# Piedāvājuma iesniegšana:

## piedāvājumu iesniegšanas vieta – Slimību profilakses un kontroles centrs, Duntes iela 22, Rīga, LV-1005, 208.kabinets (sekretariāts);

## piedāvājumu iesniegšanas laiks – līdz 2016.gada19.janvāra, plkst.10:00;

## piedāvājumu var iesniegt personīgi vai nosūtīt pa pastu slēgtā, ar uzņēmuma zīmogu apzīmogotā aploksnē vai cita veida necaurspīdīgā iepakojumā, uz tās norādot:

### pretendenta nosaukumu, adresi, kontakttālruni un faksa numuru;

### norādi, kas satur iepirkuma nosaukumu un identifikācijas numuru;

### norādi „Neatvērt līdz 2016.gada 19.janvārim, plkst. 10:00”.

## pretendents piedāvājumu iesniedz 2 (divos) eksemplāros ar norādi „ORIĢINĀLS” un „KOPIJA”;

## pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām pretendents savu piedāvājumu nevar mainīt, grozīt, papildināt vai labot;

## visi izdevumi, kas saistīti ar piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu, jāsedz pretendentam;

## piedāvājumi, kas iesniegti pēc Instrukcijas 7.2.apakšpunktā norādītā termiņa, netiks vērtēti.

# Piedāvājuma noformēšana:

## piedāvājumam jāatbilst Instrukcijai un tās pielikumiem;

## piedāvājums jāiesniedz atbilstoši pielikumos pievienotajām formām;

## piedāvājuma dokumenti jāiesniedz latviešu valodā. Piedāvājumam jābūt cauršūtam (caurauklotam) vienā sējumā un piedāvājuma lapām jābūt secīgi sanumurētām. Uz piedāvājuma pēdējās lapas aizmugures cauršūšanai izmantojamais diegs nostiprināms ar pārlīmētu papīru, uz tā norādāms cauršūto lapu skaits, ko ar savu parakstu un pretendenta zīmogu apliecina pretendenta pārstāvis;

## piedāvājumu paraksta persona, kurai ir pārstāvības tiesības. Ja piedāvājumu paraksta pilnvarota persona, piedāvājumam jāpievieno pilnvara vai normatīvajos aktos noteiktā kārtībā apliecināta pilnvarojuma kopija;

## piedāvājuma dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem. Vārdiem un skaitļiem jābūt bez iestarpinājumiem vai labojumiem. Ja kāds no piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem ir svešvalodā, tad pretendents pievieno apliecinātu šī dokumenta tulkojumu latviešu valodā. Par kaitējumu, kas radies dokumenta tulkojuma nepareizības dēļ, pretendents atbild normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;

## piedāvājuma dokumentiem ir jābūt noformētiem atbilstoši Ministru kabineta 2010. gada 28.septembra noteikumiem Nr. 916 „Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība” un Dokumentu juridiskā spēka likumam.

# Iepirkuma priekšmeta daļas: iepirkuma priekšmets ir vienā daļā, pretendentam piedāvājums jāiesniedz par pilnu apjomu saskaņā ar tehnisko specifikāciju.

# Kvalifikācijas prasības Pretendentam (t.sk. uz Pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst instrukcijā noteiktajām prasībām, kā arī uz personālsabiedrības biedru, ja Pretendents ir personālsabiedrība):

## nav pasludināts Pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātspējas atjaunošanu), apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai tas tiek likvidēts;

## ievērojot Valsts ieņēmumu dienesta publiskās nodokļu parādnieku datubāzes pēdējās datu aktualizācijas datumu, Pretendentam dienā, kad paziņojums par plānoto līgumu publicēts Iepirkumu uzraudzības biroja mājaslapā, vai dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 *euro*;

## pretendents ir reģistrēts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;

## pretendentam pēdējo 3 (trīs) gadu laikā (skaitot līdz piedāvājuma iesniegšanas termiņam) ir bijusi pieredze informatīvā vai konsultatīvā tālruņa pakalpojuma nodrošināšanā (ieviešana, apkalpošana, uzraudzība), konsultējot zvanītājus par jautājumiem, kas saistīti iedzīvotāju veselību;

## pretendenta rīcībā ir nepieciešamais personāls (tālruņu konsultanti), kas nepieciešams pakalpojuma izpildei, t.i., uz visu līguma izpildes periodu Pretendents piedāvā iesaistīt vismaz divus šādus speciālistus, kuri nodrošinās konsultāciju sniegšanu un kuru izglītība atbilst šādām prasībām:

### psihologi – ar sociālo zinātņu bakalaura grādu vai profesionālo bakalaura grādu psiholoģijā, vai vismaz trešā kursa psiholoģijas bakalaura studiju programmas studenti, vai medicīnas māsas ar pirmā vai otrā līmeņa augstāko izglītību māszinībās.

## tālruņa konsultantiem ir valsts valodas zināšanas augstākajā pakāpē - saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 7.jūlija noteikumiem Nr.733 „Noteikumi par valsts valodas zināšanu apjomu un valsts valodas prasmes pārbaudes kārtību profesionālo un amata pienākumu veikšanai, pastāvīgās uzturēšanās atļaujas saņemšanai un Eiropas Kopienas pastāvīgā iedzīvotāja statusa iegūšanai un valsts nodevu par valsts valodas prasmes pārbaudi”, ko apliecina viens no šādiem dokumentiem:

### valsts valodas prasmes apliecība (valsts valodā - augstākā līmeņa 1. (C1) vai 2. (C2) pakāpē atbilstoši normatīvajiem tiesību aktiem, kas nosaka valsts valodas zināšanu apjomu un valsts valodas prasmes pārbaudes kārtību profesionālo un amata pienākumu veikšanai);

### izglītības dokuments, kas apliecina, ka persona ieguvusi pamata, vidējo vai augstāko izglītību akreditētā programmā latviešu valodā;

## tālruņa konsultantiem ir krievu valodas zināšanas, kuras tiek apliecinātas 4. pielikumā.

## pretendentam konsultatīvā tālruņa pakalpojuma nodrošināšanai atbilstoši Instrukcijas 1.pielikuma prasībām ir nepieciešamās tehniskās iekārtas un tehniskais aprīkojums.

## Pretendentam konsultatīvā tālruņa pakalpojuma nodrošināšanai atbilstoši Instrukcijas 1.pielikuma prasībām ir ierīkots SIA „Lattelecom” tīkla tālruņa numurs vai Pretendenta sniegts apliecinājums par tālruņa numura ierīkošanu konsultatīvā tālruņa pakalpojuma līguma slēgšanas gadījumā.

# Prasības pretendentam un iesniedzamie dokumenti. Pretendentam jāiesniedz:

## pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā atbilstoši Instrukcijas 2. pielikuma formai;

## iepirkumu komisija par Instrukcijas 10.3.punktu veiks pārbaudi attiecīgā reģistra datubāzē. Ārvalstī reģistrētam Pretendentam jāiesniedz kompetentas attiecīgās valsts institūcijas izsniegts dokuments, kas apliecina, ka Pretendents ir reģistrēts atbilstoši tās valsts normatīvo aktu prasībām;

## Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra izsniegta izziņas kopija vai izdruka no Lursoft datu bāzes vai līdzvērtīgas komercdarbību reģistrējošās iestādes citā valstī izsniegta izziņas kopija par amatpersonu ar paraksta tiesībām uzskaitījumu, kas izsniegta vai izdrukāta ne agrāk kā 1 (vienu) mēnesi pirms piedāvājuma iesniegšanas;

## pretendenta pieredzes apraksts atbilstoši Instrukcijas 3.pielikuma formai, kurā tas apliecina atbilstību Instrukcijas 10.4.punktam;

## pretendenta parakstīts apliecinājums (oriģināls), kas apliecina, ka Pretendenta rīcībā ir pakalpojuma izpildei nepieciešamais personāls un Pretendents Pakalpojuma izpildei piesaistīs Instrukcijas 10.5.punktā noteiktos speciālistus. Apliecinājumā norāda Pakalpojuma izpildē piesaistīto speciālistu vārdu un uzvārdu un tā darbības lomu Pakalpojuma izpildē, kā arī apliecinājumam pievieno speciālistu parakstītu dzīvesgājuma aprakstu (CV) atbilstoši Instrukcijas 4.pielikumam;

## valsts valodas prasmes apliecība vai izglītības dokuments atbilstoši Instrukcijas 10.6.punktam;

## pretendenta apliecinājums atbilstoši Instrukcijas 10.8.punktam, ka tam ir pakalpojuma sniegšanai visas nepieciešamās iekārtas un programmatūra, lai nodrošinātu pakalpojuma sniegšanu atbilstoši tehniskās specifikācijas prasībām;

## pretendenta apliecinājums atbilstoši Instrukcijas 10.9.punktam, par tā īpašumā esošu SIA „Lattelecom” tīklā darbojošos tālruņa numuru, vai atļauja SIA „Lattelecom” tālruņa numura ierīkošanai Pretendenta juridiskajā vai fiziskajā adresē un SIA „Lattelecom” tālruņa ierīkošanas piedāvājums/apliecinājums ar norādītu tālruņa līnijas ierīkošanas termiņu.

# Tehniskais un finanšu piedāvājums: piedāvājumu sagatavo un iesniedz saskaņā ar Tehniskā un finanšu piedāvājuma formu (1.pielikums). Cenas jānorāda *euro* bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN). Piedāvājuma cenai jāietver visas ar konsultatīvo tālruņa darbības nodrošināšanu saistītās izmaksas, kuras rodas, pretendentam izpildot pasūtījumu, lai nodrošinātu pasūtītājam pakalpojuma izpildi saskaņā ar tehnisko specifikāciju.

# Iepirkuma komisija par Pretendentu, kuram varētu tikt piešķirtas līguma slēgšanas tiesības:

## pārbauda tā atbilstību Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektajai daļai, pieprasot e-izziņas portālā <https://www.eis.gov.lv/>;

## pasūtītājs informē Pretendentu, ja tam konstatēti nodokļu parādi (tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi), kas kopsummā pārsniedz 150 euro, un nosaka termiņu — 10 dienas pēc informācijas izsniegšanas vai nosūtīšanas dienas — konstatēto parādu nomaksai un apliecinājuma par parādu nomaksu iesniegšanai. Pretendents, lai apliecinātu, ka tam nav Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu parādu, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādu, kas kopsummā pārsniedz 150 euro, iesniedz apliecinātu izdruku no Valsts ieņēmumu dienesta elektroniskās deklarēšanas sistēmas vai pašvaldības izziņu par to, ka tam laikā pēc Pasūtītāja nosūtītās informācijas saņemšanas dienas nav nodokļu parādu, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādu, kas kopsummā pārsniedz 150 euro. Ja noteiktajā termiņā minētais apliecinājums nav iesniegts, Pasūtītājs Pretendentu izslēdz no turpmākās dalības iepirkumā.

# Piedāvājumu vērtēšana un lēmuma pieņemšana. Iepirkuma komisija:

## pārbaudīs piedāvājumu atbilstību Instrukcijā pretendentiem norādītajām piedāvājumu noformējuma prasībām. Ja piedāvājums neatbilst kādai no noteiktajām prasībām, iepirkuma komisija lemj par pretendenta izslēgšanu no turpmākās dalības iepirkumā;

## pārbaudīs pretendentu atbilstību Instrukcijā pretendentiem noteiktajām atlases prasībām. Ja piedāvājums neatbilst kādai no noteiktajām atlases prasībām, komisija lemj par pretendenta izslēgšanu no turpmākās dalības iepirkumā;

## pārbaudīs Tehniskā un finanšu piedāvājuma atbilstību Tehniskajam un finanšu piedāvājumam. Pretendenti, kuru piedāvājums neatbildīs Tehniskā un finanšu piedāvājuma prasībām, tiks izslēgti no turpmākās dalības iepirkumā. Pārbaudīs, vai finanšu piedāvājumā nav aritmētiskas kļūdas un vai piedāvājums nav nepamatoti lēts. Iepirkuma komisija labo pretendenta piedāvājuma aritmētiskās kļūdas;

## no visiem prasībām atbilstošajiem piedāvājumiem komisija izvēlēsies piedāvājumu ar viszemāko cenu;

## 3 (trīs) darba dienu laikā pēc iepirkuma komisijas lēmuma pieņemšanas visi pretendenti tiks informēti par iepirkuma komisijas pieņemto lēmumu.

# Lēmums par iepirkuma pārtraukšanu: iepirkuma komisija var pieņemt lēmumu par iepirkuma pārtraukšanu, ja ir objektīvs pamatojums.

# Līguma slēgšana un tā darbības termiņš:

## iepirkuma līgumu slēdz uz pretendenta piedāvājuma pamata;

## pakalpojuma sniegšanas ilgums: 12 mēnešu laikā no līguma noslēgšanas dienas;

## plānotā līguma summa - līdz 20 000,00 *euro* bez PVN;

## izpildītājs Pasūtītājam līdz katra mēneša piektajam datumam iesniedz par iepriekšējo mēnesi elektroniski *Microsoft Office Excel* programmas un papīra formātā (parakstītu) konsultatīvā tālruņa pieņemto zvanu statistikas atskaiti, kā arī sagatavo pieņemšanas - nodošanas aktu un rēķinu;

## samaksa un termiņš: 20 (divdesmit) dienu laikā no pieņemšanas - nodošanas akta abpusējas parakstīšanas un rēķina saņemšanas dienas;

## pretendents, kuram ir piešķirtas līguma slēgšanas tiesības, paraksta iepirkuma līgumu ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā pēc pasūtītāja rakstveida pieprasījuma. Ja pretendents neparaksta iepirkuma līgumu noteiktajā termiņā pretendenta vainas dēļ, pasūtītājs to uzskata par atteikumu slēgt līgumu;

## ja pretendents, kuram ir piešķirtas līguma slēgšanas tiesības, atsakās noslēgt līgumu, iepirkuma komisija līguma slēgšanas tiesības piešķir pretendentam, kura iesniegtais piedāvājums atbilst visām iepirkuma prasībām un ir ar nākošo zemāko cenu.

1.pielikums – Tehniskā un finanšu piedāvājuma forma uz 6 (sešām) lapām.

2.pielikums – Pretendenta pieteikuma forma dalībai iepirkumā uz 1 (vienas) lapas.

3.pielikums – Pretendenta pieredzes apraksta forma uz 1 (vienas) lapas.

**4.pielikums** – CV forma uz 2 (divām) lapām.

1.pielikums

*iepirkuma*

**Pakalpojuma “Konsultatīvais tālrunis smēķēšanas jautājumos”** **nodrošināšana**

(iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2016/01)

Tehniskā un finanšu piedāvājuma forma

**Vispārīgā informācija:**

**Pakalpojuma mērķis:** konsultatīvais tālrunis 67037333 informācijas un konsultāciju sniegšanai jautājumos, kas saistīti ar smēķēšanu, smēķēšanas atmešanu un citiem ar tabakas izstrādājumu lietošanu saistītiem jautājumiem. Saskaņā ar 2008. gada 21. oktobra Ministru Kabineta noteikumiem Nr. 868 „Noteikumi par tabakas izstrādājumu iepakojuma vienību papildināšanu ar krāsainiem fotoattēliem vai ilustrācijām” viens no speciālajiem brīdinājumiem, kas tiek izvietots uz cigarešu paciņām, ir: „Lūdz palīdzību, lai atmestu smēķēšanu! (tālr. 67037333)”.

**Pakalpojuma mērķa grupa:**

- tiešā mērķa grupa: smēķētāji, kuri vēlas saņemt konsultāciju un informāciju;

- netiešā mērķa grupa: smēķētāju tuvinieki, sabiedrība.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Prasības iepirkuma priekšmetam:** | **Pretendenta piedāvājums** |
| **1.** | Pakalpojuma sniedzējs nodrošina konsultatīvā tālruņa darbību, sniedzot konsultācijas, informāciju, padomu latviešu un krievu valodās par:1.1.smēķēšanas ietekmi uz veselību, tai skaitā pasīvo smēķēšanu, smēķēšanu grūtniecības laikā;1.2.smēķēšanas atmešanu un smēķēšanas atmešanas pakalpojumu pieejamību Latvijā;1.3.jautājumiem, kas saistīti ar tabakas izstrādājumu lietošanas tiesisko regulējumu valstī;1.4. konsultantam ir tiesības sniegt ieteikumus atbilstoši savai izglītībai un pieredzei par visiem zvanītāja jautājumiem.  |  |
| **2.** | Pakalpojuma līguma darbības laiks: 12 kalendārie mēneši. Plānotais pakalpojuma uzsākšanas termiņš: 2016.gada 1.februāris.  |  |
| **3.** | Pretendentam jānodrošina konsultāciju sniegšana katru darba dienu no plkst. 9:00 līdz plkst. 19:00. |  |
| **4.** | Pasūtītājs ir juridiskais tālruņa numura 67037333 īpašnieks.4.1. Pasūtītājs līguma darbības laikā nodrošina uz tālruņa numura: 67037333 saņemto zvanu automātisku pāradresāciju uz Pretendenta īpašumā esošu tālruņa numuru.4.2. Pretendents nodrošina, ka pāradresācijai tiks izmantots Pretendenta īpašumā esošs *SIA* *„Lattelecom”* tīkla tālruņa numurs. 4.3. Pretendents norāda tālruņa numuru, uz kuru Pasūtītājam veicama zvanu pāradresācija, vai apliecina, ka Pretendentam:4.3.1. ir atļauja veikt *SIA „Lattelecom”* tālruņa līnijas ierīkošanu Pretendenta juridiskajā vai fiziskajā adresē;4.3.2. ir saņemts Lattelecom piedāvājums, kas apliecina iespēju ierīkot tālruni Pretendenta juridiskajā vai fiziskajā adresē, ar norādītu termiņu, cik ilgā laikā ir veicama tālruņa līnijas ierīkošana.4.4. Pretendents nodrošina, ka līguma darbības laikā netiek mainīts pāradresācijai izmantotais tālruņa numurs vai tīkla operators. 4.5. Pretendents sedz visus izdevumus, kas saistīti ar savā īpašumā esošā *SIA „Lattelecom”* tālruņa numura ievilkšanu un/vai uzturēšanu. |  |
| **5.** | Pretendents nepieprasa papildus samaksu no zvanītāja par sarunu ar konsultantu, ko zvanītājs apmaksā attiecīgajam telefoniskā sakaru tīkla operatoram atbilstoši tā noteiktajam tarifam. |  |
| **6.** |  Pretendenta tālruņa konsultanti, atbildot uz ienākošo zvanu, sarunu uzsāk latviešu valodā.6.1.Atbildes tekstu sastāda un nepieciešamības gadījumos maina Pasūtītājs. 6.2.Atbildes teksts, atbildot uz ienākošo zvanu: „Konsultatīvais tālrunis smēķēšanas jautājumos”. |  |
| **7.** | Zvanot uz numuru ārpus 3. punktā norādītā darba laika, Pretendentam jānodrošina autoatbildētāja atbildes latviešu un krievu valodās. 7.1. Atbildes tekstu sastāda un nepieciešamības gadījumos maina Pasūtītājs.7.2. Atbildes teksts latviešu valodā:„Sveicināti! Jūs esat piezvanījis uz konsultatīvo tālruni smēķēšanas jautājumos. Mēs strādājam darba dienās no plkst.9:00 līdz plkst.19:00. ”7.3. Atbildes teksts krievu valodā:„Здравствуйте! Вы позвонили на консультативный телефон по вопросам курения. Мы работаем в рабочие дни с 9:00 до 19:00.”  |  |
| **8.** | Pretendents nodrošina vismaz 90% ienākošo zvanu atbildēšanu tālruņa darba laikā, ja saņemtā zvana signāls nav īsāks par 10 sekundēm. |  |
| **9.** | Pretendentam jānodrošina visas nepieciešamās iekārtas un programmatūra, lai nodrošinātu pakalpojuma sniegšanu atbilstoši tehniskās specifikācijas prasībām. |  |
| **10.** | Sarunām ar zvanītājiem ir jānotiek pēc Pasūtītāja izstrādāta pakalpojuma sniegšanas algoritma jeb rīcības protokola. 10.1.Pasūtītājam ir tiesības veikt izmaiņas algoritmu saturā un mainīt algoritmu skaitu Pakalpojuma līguma darbības laikā. 10.2.Pretendentam ir tiesības veikt izmaiņas algoritmā, tās iepriekš saskaņojot ar Pasūtītāju.10.3.Ja zvanītājs uzdod jautājumu ārpus algoritmā paredzētās tēmas, piemēram, par jautājumiem, kas ir saistīti ar citu atkarību izraisošo vielu lietošanu vai par veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanu, konsultants iespēju robežās nodrošina zvanītāja informēšanu par citiem palīdzības saņemšanas avotiem, sniedzot informāciju par citiem palīdzības tālruņa numuriem, ieskaitot:* Krīzes centra "Skalbes" diennakts uzticības tālruni;
* Bērnu un pusaudžu bezmaksas uzticības tālruni;
* Bērnu un jauniešu bezmaksas uzticības tālruni;
* Nacionālā veselības dienesta bezmaksas informācijas tālruni un ģimenes ārstu konsultāciju tālruni;
* Anonīmo alkoholiķu informatīvo tālruni;
* AIDS diennakts uzticības tālruni;
* Resursu centra sievietēm „Marta” bezmaksas konsultāciju tālruni;
* Rīgas Psihiatrijas un narkoloģijas centra diennakts uzņemšanas nodaļas tālruni;
* Rīgas domes Labklājības departamenta bezmaksas informatīvo tālruni.
 |  |
| **11.** | Tālruņa konsultantam ir tiesības pārtraukt zvanu, ja:11.1. klients ir stiprā alkohola, narkotisko vai cita veida apreibinošo vielu ietekmē un konstruktīva saruna nav iespējama; 11.2. klients ir piezvanījis, lai „muļķotos” un lieki aizņemtu tālruņa līniju;11.3. klients ir agresīvs;11.4. klients ir seksuāli uzmācīgs.  |  |
| **12.** | Pretendentam jānodrošina visu saņemto zvanu reģistrācija. 12.1.Zvanu reģistrāciju nodrošina, izmantojot datu bāzi vai citu uzskaites sistēmu pēc Pretendenta ieskatiem un ņemot vērā pakalpojuma tehnisko specifikāciju.12.2.Darbam nepieciešamās reģistrācijas programmatūras lietošanu nosaka pats Pretendents. |  |
| **13.** | Pretendents katru mēnesi sagatavo un elektroniski iesniedz Pasūtītājam saņemto zvanu statistikas atskaites, kas sastāv no:  13.1. Tabulas ar statistisko informāciju par:13.1.1. ienākušiem zvaniem – visu ienākošo zvanu skaits un hronoloģiskais laiks; 13.1.2. atbildētiem zvaniem – Pretendenta tālruņa konsultantu atbildēto (pacelto) zvanu skaits un hronoloģiskais laiks; 13.1.3. neatbildētajiem zvaniem – Pretendenta tālruņu konsultantu neatbildēto (nepacelto) zvanu skaits; 13.1.4. kopējo sarunu laiku – Pretendenta tālruņa  konsultantu kopējais pieņemto zvanu laiks un ilgums;.Tabulas, kurā norāda Pretendenta tālruņa konsultantu saņemto zvanu skaitu sadalījumā pa jautājumu grupām (tēmām), norādot sniegto konsultāciju skaitu par sekojošiem jautājumiem:13.2.1. tabakas izstrādājumu lietošana/atmešana u.c. saistītie jautājumi;13.2.2. alkohola lietošana/ atkarība u.c. saistītie jautājumi;13.2.3. narkotisko vielu/ jauno psihoaktīvo vielu lietošana u.c. saistītie jautājumi;13.2.4. uzziņa par veselības aprūpes pakalpojumiem;13.3.5. krīzes situācija (tai skaitā vardarbība, psihoemocionālas problēmas u.c.);13.3.6. citi jautājumi.13.3. Informācija sagatavojama *MS Office Excel* programmā, Pasūtītajam pārskatāmā un apstrādājamā failu formātā.16.4.Informācija apkopojama sadalījumā pēc kalendārā mēneša dienām un saņemtā zvana laika.16.5.Minētā informācija par Līguma izpildi pieejama tikai Pasūtītājam. |  |
| **14.** | Pretendents nodrošina, ka tālruņa konsultantiem ir pastāvīgi pieejama informatīvā bāze, kas satur informāciju, vai kurā konsultantiem ir iespēja iegūt informāciju par jautājumiem, kas iekļauti 1. punkta pakalpojumu aprakstā un kas ir sniedzama zvanītājiem saskaņā ar 11. punktā minēto konsultācijas algoritmu. 14.1. Konsultants pēc nepieciešamības patstāvīgi papildina informatīvo bāzi un nodrošina, ka tā tiek izmantota, lai operatīvi sniegtu atbildes uz zvanītāju jautājumiem.  |  |
| **15.** | Pretendents nodrošina konsultantu apmācību darbam konsultatīvajā tālrunī.  |  |
| **16.** | Pretendents nodrošina pakalpojuma sniegšanas laikā iegūto zvanītāju personas datu aizsardzību atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likumam. Pretendents attiecībā uz pakalpojuma sniegšanas laikā iegūto zvanītāju personas datiem ievēro Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasības. |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pakalpojuma izmaksu pozīcija** | **Mēneši līguma darbības periodā** | **Cena *euro*****bez PVN****1 (vienā) mēnesī** | **Cena *euro*****ar PVN****1 (vienā) mēnesī** | **Kopā *euro*****bez PVN****12 (divpadsmit) mēnešos** | **Kopā *euro*****ar PVN****12 (divpadsmit) mēnešos** |
| Viena mēneša konsultatīvā tālruņa izmaksas \* | 12 |  |  |  |  |

\*cenā jāietver visas izmaksas, kas saistītas ar Instrukcijas 10.5. punktā minēto speciālistu pakalpojumu, kā arī visi izdevumi, kas tieši un netieši saistīti ar pakalpojuma tehniskās darbības nodrošināšanu, tajā skaitā visi piemērojamie nodokļi un valsts noteiktie obligātie maksājumi, nodevas, apkalpošana, darbinieku apmācība, zvanu reģistrācija un atskaišu sagatavošana, pāradresācijai izmantotā tālruņa uzturēšana u.c. izmaksas, kas nepieciešamas pakalpojuma pilnīgai un kvalitatīvai izpildei.

Datums

|  |  |
| --- | --- |
| 1 Pretendenta paraksts: |  |
| Vārds, uzvārds: |  |
| Amats: |  |

1Formu paraksta Pretendentu pārstāvēt tiesīga persona vai pilnvarota persona (šādā gadījumā obligāti jāpievieno pilnvara)

**2.pielikums**

*iepirkuma*

**„Pakalpojuma “Konsultatīvais tālrunis smēķēšanas jautājumos”** **nodrošināšana”**

 (iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2016/01)

Pretendenta pieteikums

|  |
| --- |
| Informācija par pretendentu |
| Pretendenta nosaukums: |  |
| Reģistrācijas numurs un datums: |  |
| Juridiskā adrese: |  |
| Pasta adrese: |  |
| Tālrunis: |  | Fakss: |  |
| E-pasta adrese: |  |
|  |
| Finanšu rekvizīti |
| Bankas nosaukums: |  |
| Bankas kods: |  |
| Konta numurs: |  |
|  |
| Informācija par pretendenta kontaktpersonu (atbildīgo personu) |
| Vārds, uzvārds: |  |
| Ieņemamais amats: |  |
| Tālrunis: |  | Fakss: |  |
| E-pasta adrese: |  |

*APLIECINĀJUMS:*

Mēs apliecinām, ka nekādā veidā neesam ieinteresēti nevienā citā pretendenta piedāvājumā, kas iesniegts šajā iepirkumā, kā arī, ka nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties iepirkumā un pildīt iepirkuma Instrukcijās pretendentiem, tehniskajā specifikācijā norādītās prasības. Mēs apliecinām piedāvājumā sniegto ziņu patiesumu un precizitāti.

Datums

|  |  |
| --- | --- |
| 2 Pretendenta paraksts: |  |
| Vārds, uzvārds: |  |
| Amats: |  |

2 Formu paraksta Pretendentu pārstāvēt tiesīga persona vai pilnvarota persona (šādā gadījumā obligāti jāpievieno pilnvara)

**3.pielikums**

*iepirkuma*

**„Pakalpojuma “Konsultatīvais tālrunis smēķēšanas jautājumos”** **nodrošināšana”**

(iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2016/01)

PRETENDENTA PIEREDZE KONSULTATĪVĀ TĀLRUŅA PAKALPOJUMA NODROŠINĀŠANĀ *(FORMA)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pasūtītāja nosaukums, kontaktpersona, tālruņa numurs** | **Pakalpojuma nosaukums** | **Pakalpojuma raksturojums** | **Līguma summa,** **EURO bez PVN***\** | **Līguma izpildes periods****(no – līdz)****(mm/gggg)** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*\*Lai nepārkāptu komercnoslēpumus par privātiem uzņēmumiem, norādīt to nosaukumus, vai plašāku informāciju iespēju robežās.*

Datums

|  |  |
| --- | --- |
| 3 Pretendenta paraksts: |  |
| Vārds, uzvārds: |  |
| Amats: |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 Formu paraksta Pretendentu pārstāvēt tiesīga persona vai pilnvarota persona (šādā gadījumā obligāti jāpievieno pilnvara)

4.pielikums

*iepirkuma*

**„Pakalpojuma “Konsultatīvais tālrunis smēķēšanas jautājumos”** **nodrošināšana”,** (iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2016/01)

**CV forma**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Amata nosaukums** |  |

**\*Izglītība:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Gads (no/līdz):** |  |
| **Izglītības iestāde:** |  |
| **Specialitāte:** |  |
| **Izglītību apliecinošs dokuments:** |  |

**Kvalifikāciju paaugstinoši kursi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Gads (no/līdz):** |  |
| **Izglītības iestāde:** |  |
| **Kursa nosaukums:** |  |
| **Izglītību apliecinošs dokuments:** |  |

**\*Darba pieredze:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Gads (no/līdz):** |  |
| **Darba vieta:** |  |
| **Amats:** |  |
| **Pienākumi:** |  |

**Valodas zināšanas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Valoda** | **Runāšana (dialogs)** | **Sapratne****(klausīšanās)** |
| **Latviešu valoda \*:** |  |  |
| **Krievu valoda\*\*:** |  |  |

**\* Norāda: ‘dzimtā valoda’ vai valodas apliecības numurs, vai izglītības dokumenta numurs atbilstoši Instrukcijas 10.6.2. punktam.**

**\*\*Norāda: ‘dzimtā valoda’ vai zināšanas novērtēšana, izmantojot Eiropas Valodu prasmes līmeņu pašnovērtējuma skalu. Elektroniski pieejama:**

[**https://europass.cedefop.europa.eu/lv/resources/european-language-levels-cefr**](https://europass.cedefop.europa.eu/lv/resources/european-language-levels-cefr)

Pakalpojuma sniegšanā iesaistīt paredzētais speciālists norāda savu izglītību un darba pieredzi un citu informāciju, kas apliecina speciālista atbilstību Instrukcijas 10.5. punkta prasībām.

Es, apakšā parakstījies, apliecinu, ka augstākminētais pareizi atspoguļo manu izglītību, kvalifikāciju un darba pieredzi.

Ar šo es apņemos:

|  |  |
| --- | --- |
| No | Līdz |
| *<perioda sākums>* | *<perioda beigas>* |

saskaņā ar Pretendenta ‑ *<pretendenta nosaukums>* (turpmāk - Pretendents) piedāvājumu piedalīties *<pakalpojuma nosaukums>*, gadījumā, ja tiek pieņemts lēmums slēgt iepirkuma līgumu ar Pretendentu.

|  |
| --- |
| *<Vārds, uzvārds>* |
| *<Paraksts>* |
| *<Datums>* |