Iepirkuma komisijas 2016.gada 13.janvāra sēdē sniegtās atbildes

uz ieinteresētā piegādātāja uzdotajiem jautājumiem par iepirkuma

**„Pakalpojuma “Konsultatīvais tālrunis smēķēšanas jautājumos” nodrošināšana”**,

iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2016/01, instrukciju

1. Vai ir zināms plānotais zvanu skaits un garums? Vai ir pieejami arī vēsturiskie dati??

Plānoto zvanu skaitu nevar prognozēt, jo sakarā ar Eiropas Savienības prasībām, kurām nacionālajā likumdošanā ir jāstājas spēkā šī gada maijā, turpmāk uz katras tabakas izstrādājumu paciņas būs norāde par smēķēšanas atmešanu zvanot uz tālruņa numuru 67037333. Šobrīd tikai viens no 14 rotācijas kārtībā izmantotajiem brīdinājumiem satur šo numuru.

Tālruņa darbība netika nodrošināta nepārtrauktā režīmā un tika atbildēts vienīgi uz zvaniem, ja konsultants nebija aizņemts darot tiešos amata pienākumus, SPKC pārņemot tālruņa pakalpojuma nodrošināšanu, saņemtais zvanu skaits pirmajā darbības gadā bija neliels, vidēji 100 zvani mēnesī.

Konsultāciju ilgums ir ļoti individuāls, no 2 minūtēm līdz 25 minūtēm, atkarībā no interesējošā jautājuma.