

## PAKALPOJUMA LĪGUMS

Nr. P/2015 - \_\_\_\_\_ /BPO-16-000013

1-10.3/2016-12

Rīgā,

2016.gada 8. februārī

**Slimību profilakses un kontroles centrs**, reģ.Nr.9000756700, turpmāk tekstā – Centrs, tā direktores p.i. I.Gavares personā, kura rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2012.gada 3.aprīļa noteikumiem Nr.241 „Slimību profilakses un kontroles centra nolikums”, no vienas puses, un

**SIA „Lattelecom BPO”**, reģ.Nr.40003754567, turpmāk tekstā – Izpildītājs, tās valdes priekšsēdētājas A.Paegles personā, kura rīkojas saskaņā ar Statūtiem, no otras puses, abas puses kopā un katrs atsevišķi turpmāk tekstā saukti Puses, saskaņā ar Centra organizētā iepirkuma „Pakalpojuma “Konsultatīvais tālrunis smēķēšanas jautājumos” nodrošināšana”, id.s Nr. SPKC 2016/01, turpmāk tekstā – Iepirkums, rezultātiem, savstarpēji vienojoties, bez maldības, spaidiem un viltus, noslēdz šādu līgumu, turpmāk tekstā – Līgums:

**1. LĪGUMA PRIEKŠMETS**

- 1.1. Centrs uzdod, bet Izpildītājs apņemas par atlīdzību veikt konsultatīvā tālruņa smēķēšanas jautājumos darbības nodrošināšana, turpmāk tekstā – Pakalpojums, saskaņā ar Līguma noteikumiem un pielikumu, kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa un Centra norādījumiem.
- 1.2. Līguma termiņš ir 12 (divpadsmit) mēneši skaitot no Pakalpojuma uzsākšanas dienas. Pakalpojumu Izpildītājs uzsāk izpildīt ne vēlāk kā divas darba dienas no Līguma spēkā stāšanās dienas.
- 1.3. Puses konstatē, ka sākotnējais prognozētais Pakalpojuma apjoms – zvanu skaits uz konsultatīvā tālruņa numuru smēķēšanas jautājumos, ir 100 (viens simts) zvani kalendārā mēneša laikā.

**2. LĪGUMA SUMMA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA**

- 2.1. Līguma kopējā summa ir līdz **EURO 14 952,00** (četrpadsmit tūkstoši deviņi simti piecdesmit divi euro un 00 centi) bez PVN, turpmāk tekstā - Līguma summa. PVN tiek piemērots atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajai PVN likmei.
- 2.2. Centrs katru mēnesi maksā Izpildītājam **EURO 1 246,00** (viens tūkstotis divi simti četrdesmit seši euro un 00 centi) bez PVN 20 (divdesmit) dienu laikā pēc dokumentu iesniegšanas saskaņā ar Līguma 3.1.punktu.
- 2.3. Par apmaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad Centrs, pamatojoties uz Izpildītāja izsniegto rēķinu, ir veicis naudas pārskaitījumu Izpildītājam.
- 2.4. Ja Centrs nav veicis samaksu Līguma 2.2.punktā noteiktajos termiņos, Centrs maksā Izpildītājam līgumsodu 0,1% (vienas desmitdaļas no procenta) apmērā no termiņā nenomaksātās summas par katru nokavēto dienu 10 (desmit) darba dienu laikā no līgumsoda rēķina nosūtīšanas dienas, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no Līguma summas.
- 2.5. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no saistību izpildes.

**3. PAKALPOJUMA IZPILDES NODOŠANAS UN PIENĒMŠANAS KĀRTĪBA**

- 3.1. Izpildītājs Centram līdz katra mēneša desmitajam datumam iesniedz par iepriekšējo mēnesi elektroniski *Microsoft Office Excel* programmas konsultatīvā tālruņa pieņemto zvanu statistikas atskaiti, kā arī sagatavo pieņemšanas - nodošanas aktu un rēķinu. Pakalpojuma pieņemšanas – nodošanas aktā norāda Līguma numuru, apjomu un citu ar Pakalpojuma izpildi saistītu informāciju.
- 3.2. Centrs piecu darba dienu laikā pēc nodošanas – pieņemšanas akta projekta saņemšanas veic izpildītā Pakalpojuma pārbaudi un paraksta nodošanas – pieņemšanas aktu. Ja

norādītajā termiņā Centrs nav parakstījis nodošanas-pieņemšanas aktu un nav iesniedzis rakstisku pretenziju, Pakalpojums uzskatāms par pieņemtu bez iebildumiem.

- 3.3. Ja Centrs konstatē iesniegtā Pakalpojuma neatbilstību Līguma noteikumiem, turpmāk tekstā – Trūkumi, Centrs Pakalpojumu nepieņem un neparaksta pieņemšanas - nodošanas aktu, bet sastāda rakstisku pretenziju, turpmāk – Pretenzija, kurā norāda Pakalpojumā konstatēto Trūkumus un šo Trūkumu novēršanas termiņu, kas ir ne ilgāks kā piecas darba dienas no Pretenzijas sastādīšanas un iesniegšanas Izpildītājam dienas vai cits abpusēji saskaņots neatbilstību novēršanas termiņš.
- 3.4. Pēc Pretenzijā norādīto Pakalpojuma Trūkumu novēršanas, Izpildītājs veic atkārtotu Pakalpojuma nodošanu Centram Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 3.5. Līguma noteikumi, kas uzliek Izpildītājam pienākumu novērst Pakalpojumā konstatētos Trūkumus un atkārtoti nodot Pakalpojumu Centram, nav uzskatāmi par pamatu Pakalpojuma izpildes termiņa pagarināšanai un līgumsoda nepiemērošanai.

#### 4. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. Centrs pieņem Izpildītāja kvalitatīvi un atbilstoši Līguma prasībām veiktu Pakalpojumu Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 4.2. Centrs apņemas veikt samaksu par kvalitatīvu un Līguma nosacījumiem atbilstošu veiktu Pakalpojumu Līguma 2.2.punktā noteiktajā kārtībā.
- 4.3. Centrs ir tiesīgs nepieņemt Pakalpojumu, ja Līguma 3.2.punktā noteiktā termiņā tiek konstatēti Trūkumi vai neprecizitātes Pakalpojuma izpildē, sastādot Pretenziju.
- 4.4. Par Līgumā paredzēto Izpildītāja saistību neizpildi paredzēta sekojoša atbildība:
  - 4.4.1.ja Izpildītājs nenodrošina Pakalpojuma nodrošināšanas uzsākšanu no 2016.gada 10.februāra Centrs ir tiesīgs ieturēt līgumsodu 0,1% (vienas desmitdaļas no procenta) apmērā no Pakalpojuma mēneša maksas par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no Līguma summas;
  - 4.4.2.ja Izpildītājs nenodrošina Tehniskās specifikācijas 8.punktā paredzēto kvalitātes rādījumu kalendārā mēneša ietvaros Centrs ir tiesīgs ieturēt līgumsodu 0,1% (vienas desmitdaļas no procenta) apmērā no Pakalpojuma mēneša maksas par katru noteiktā kvalitātes kritērija samazinājumu 1% apmērā, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no Līguma summas. Līgumsods netiek piemērots, ja kalendārajā mēnesī notikušo zvanu apjoms par vairāk kā par 15% pārsniedz Līguma 1.3.punktā prognozēto Pakalpojuma sākotnējo apjomu.
- 4.5. Centrs nozīmē savu pilnvaroto personu Līguma izpildē: Pētniecības un veselības statistikas departamenta Atkarības slimību riska analīzes nodaļas vecākā sabiedrības veselības analītiķe Una Mārtiņšone, tālr.:67501598, e-pasts: [una.martinsone@spkc.gov.lv](mailto:una.martinsone@spkc.gov.lv).
- 4.6. Centra par Līguma izpildi pilnvarotai personai ir tiesības Centra vārdā dot norādījumus Izpildītājam Pakalpojuma izpildē, parakstīt Pakalpojuma nodošanas – pieņemšanas aktus, Pretenziju un norādīt uz Trūkumiem, pieprasīt no Izpildītāja informāciju par Pakalpojuma izpildes gaitu, kā arī risināt citus ar Līguma izpildi saistītus organizatoriskus jautājumus.
- 4.7. Centram ir pienākums sniegt informāciju, kas nepieciešama Izpildītājam Līguma saistību izpildei. Centrs apņemas, ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš, brīdināt Izpildītāju par aktivitātēm, kas var izraisīt Pakalpojuma apjoma pieaugumu turpmākajā laika periodā, salīdzinot ar Līguma 1.3.punktā paredzēto, ne mazāk kā 15% apmērā.
- 4.8. Izpildītājs apņemas sniegt Centram Pakalpojuma kvalitātes kontrolei visu nepieciešamo informāciju trīs darba dienu laikā no informācijas pieprasījuma saņemšanas dienas.
- 4.9. Izpildītājs brīdina Centru par apstākļiem, kas radušies pēc Līguma noslēgšanas no Izpildītāja neatkarīgu iemeslu dēļ un dēļ kā var tikt traucēta Līguma saistību izpilde. Tādā gadījumā, Līgums var tikt laužts. Ja Līgums tiek laužts, Centrs Izpildītājam samaksā proporcionāli izpildītā Pakalpojuma daļai.

- 4.10. Izpildītājs ir atbildīgs par jebkuru nolaidību, kuras rezultātā Pakalpojums netiek izpildīts vai tiek izpildīts nekvalitatīvi vai nepilnīgi. Izpildītāja pienākums ir novērst jebkuru neatbilstību par saviem līdzekļiem.
- 4.11. Izpildītājs ne ilgāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Centra pieprasījuma novērs Pretenzijā norādīto nekvalitatīvi vai nepilnīgi paveikto Pakalpojuma vai informē Centru par apstākļiem, kas kavē Pakalpojuma Trūkumu novēršanas izpildi noteiktajā termiņā.
- 4.12. Izpildītājam ir pienākums nodrošināt, ka Pakalpojuma izpildē tiek piesaistīti šādi konsultanti – Sandra Dambekalna un Ināra Meldere. Izmaiņas piesaistītajā personālā atļautas tikai pēc saskaņojuma ar Centru, kas iegūts ne vēlāk kā 5 (piecas) darbadienas pirms šādu izmaiņu veikšanas.
- 4.13. Izpildītājs nozīmē savu pilnvaroto personu Līguma izpildē: Pakalpojumu eksperte Indra Piliksere, tālr.: 67049139, e-pasts: indra.piliksere@lattelecom.lv.

## 5. NEPĀRVARAMA VARA

- 5.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par Līguma saistību neizpildi, ja saistību izpilde nav bijusi iespējama nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kas radušies pēc Līguma spēkā stāšanās, ja Puse par šādu apstākļu iestāšanos ir informējusi otru Pusi 5 (piecu) darba dienu laikā no šādu apstākļu rašanās dienas. Šajā gadījumā Līgumā noteiktie termiņi tiek pagarināti attiecīgi par tādu laika periodu, par kādu šie nepārvaramas varas apstākļi ir aizkavējuši Līguma izpildi, bet ne ilgāk par 30 (trīsdesmit) dienām.
- 5.2. Ar nepārvaramas varas apstākļiem jāsaprot dabas stihijas (plūdi, vētra u.tml.), politiskās un ekonomiskās blokādes un citi, no Pusēm pilnīgi neatkarīgi radušies ārkārtēja rakstura gadījumi, ko Pusēm nebija iespējas ne paredzēt, ne novērst.

## 6. CITI NOTEIKUMI

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz saistību pilnīgai izpildei.
- 6.2. Jebkāda veida informācija, kas iegūta šī Līguma darbības laikā, ir uzskatāma par konfidenciālu. Līguma ietvaros iegūto informāciju Puses apņemas neizpaust trešajām personām bez otras Puses rakstiskas piekrišanas gan Līguma darbības laikā, gan pēc tā izbeigšanās, izņemot spēkā esošo normatīvo aktu noteiktos gadījumos.
- 6.3. Izmaiņas un papildinājumi Līgumā pēc Pušu vienošanās izdarāmi rakstiski, un abām Pusēm jāparaksta, tikai tad tie iegūst juridisku spēku un kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 6.4. Neviena no Pusēm nav tiesīga bez otras Puses rakstiskas piekrišanas nodot kādu no Līgumā noteiktajām saistībām vai tās izpildi trešajām personām, izņemot gadījumu, kad Puses saistības pārņem tās likumīgais tiesību pārņēmējs. Likumīgajam Puses tiesību pārņēmējam šis Līgums ir saistošs kā pašai Pusei, tā it kā tas pats to būtu uzņēmies.
- 6.5. Pusēm ir pienākums nekavējoties rakstveidā informēt vienai otru par izmaiņām Līgumā norādītajos rekvizītos, kā arī par izmaiņām attiecībā uz Līgumā noteiktajām Pušu par Līguma izpildi atbildīgajām personām. Ja kāda Puse nav sniegusi informāciju par izmaiņām, tā uzņemas atbildību par zaudējumiem, kas šajā sakarā radušies otrai Pusei.
- 6.6. Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt Līguma saistības bez soda sankcijām par to rakstiski brīdinot Izpildītāju 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 6.7. Centram ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu par to rakstveidā brīdinot Izpildītāju 3 (trīs) darba dienas iepriekš, ja:
  - 6.7.1. Izpildītājs neveic Līgumā Pakalpojumu Līguma noteiktajos termiņos un laikā, un Izpildītāja nokavējums ir sasniedzis 2 (divas) darba dienas;
  - 6.7.2. Izpildītājs neievēro Centra norādījumus vai arī nepilda kādas Līgumā noteiktās saistības, un ja Izpildītājs šādu neizpildi nav novērsis 5 (piecu) darba dienu laikā pēc attiecīga Centra paziņojuma saņemšanas;
  - 6.7.3. ja Centrs atkārtoti konstatē Izpildītāja iesniegtā Pakalpojuma neatbilstību Līguma prasībām vai Izpildītājs Pretenzijā noteiktajā termiņā nenovērs Pakalpojuma Trūkumus.

- 6.8. Izpildītājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to brīdinot Centru vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš, ja Centrs neapmaksā rēķinu Līgumā noteiktajos termiņos un nokavējums pārsniedz vismaz 20 (divdesmit) dienas.
- 6.9. Līguma 6.7. un 6.8.punkta gadījumā, Pusei, kura vienpusēji izbeidz Līgumu, nav jāatlīdzina otram Pusei zaudējumi, kas radušies saistībā ar Līguma izbeigšanu pirms termiņa.
- 6.10. Strīdus un nesaskaņas, kas var rasties Līguma izpildes rezultātā vai saistībā ar to, Puses risina pārrunu ceļā ar iespēju panākt vienošanos. Ja Puses nevar panākt vienošanos, tad domstarpības risināmas tiesā normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.
- 6.11. Jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā, Puses vadīsies pēc spēkā esošajiem Latvijas Republikas tiesību aktiem. Ja kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību.
- 6.12. Līgums ir sagatavots uz 4 (četrām) lapām ar pielikumu uz 6 (sešām) lapām, kopā uz 10 (desmit) lapām 2 (divos) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

## 7. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

### Centrs:


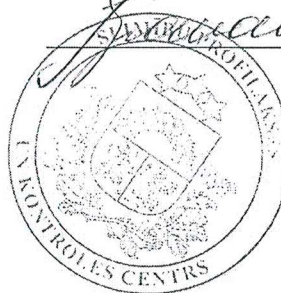
**Slimību profilakses un kontroles centrs**  
reģistrācijas Nr. 90009756700  
Duntes iela 22, Rīga, LV-1005  
Valsts kase  
Kods: TREL22  
Konta Nr.: LV55TREL229067700300B

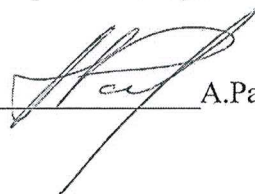
### Izpildītājs:

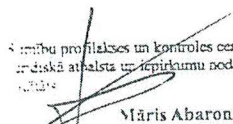
**SIA „Lattelecom BPO”**  
reģistrācijas Nr.40003754567  
Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011  
A/S Swedbank,  
SWIFT: HABALV22  
Konts: LV28HABA0551010553986

Direktores p.i.

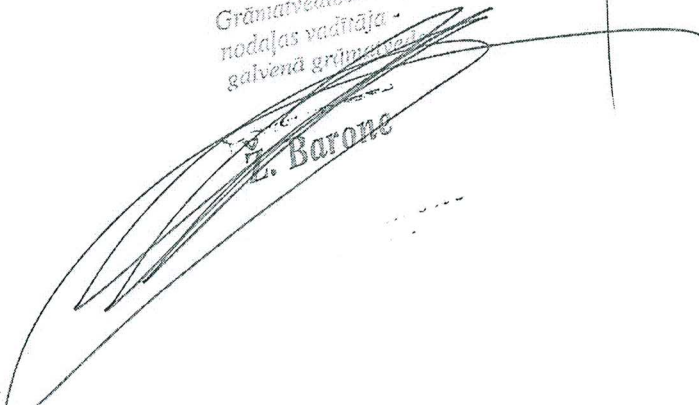
Valdes priekšsēdētāja

  
I. Gavare  


  
A. Paegle

  
Māris Abaroniņš  
Slimību profilakses un kontroles centra  
juridiskā atbalsta un iepirkumu nodaļas  
vadītājs

  
Jānis Jakobovičs  
Slimību profilakses un kontroles centra  
Juridiskā atbalsta un iepirkumu nodaļas  
vecākais jurists

  
E. Barone  
Grāmatvedības un finanšu  
nodaļas vadītāja  
galvenā grāmatvede