

Pacientu drošība un aprūpes kvalitāte

ES28 

Interviju skaits:
27.919

Pētījuma lauka darba datumi:
23/11-02/12/2013

LV 

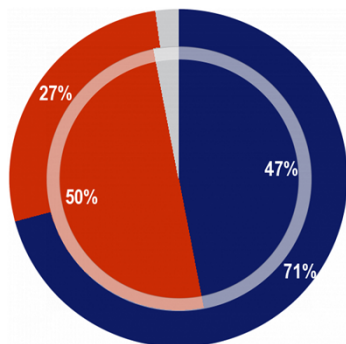
Interviju skaits:
1.011

Pētījuma lauka darba datumi:
23/11-02/12/2013

Metodoloģija: Tiešās intervijas

1. VESELĪBAS APRŪPES KOPĒJĀ KVALITĀTE

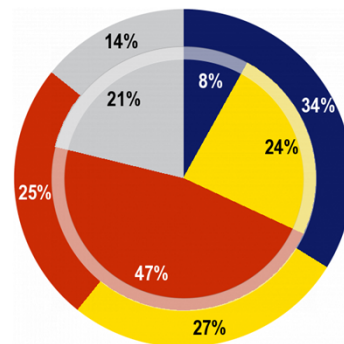
QC2. Kā Jūs vērtētu vispārējo veselības aprūpes kvalitāti (MŪSU VALSTĪ)?



EU28  Ārējā diagrammas daļa LV  Iekšējā diagrammas daļa

	EU28		LV	
	EB80.2 2013-2013	2013-2009	EB80.2 2013-2013	2013-2009
● Kopā 'Laba'	71%	+ 1	47%	+ 10
● Kopā 'Slikta'	27%	- 1	50%	- 12
● Nezina	2%	=	3%	+ 2

QC3. Pamatojoties uz to, ko Jūs zināt, vai, Jūsaprāt, veselības aprūpes kvalitāte (MŪSU VALSTĪ) salīdzinājumā ar citām ES dalībvalstīm ir...?

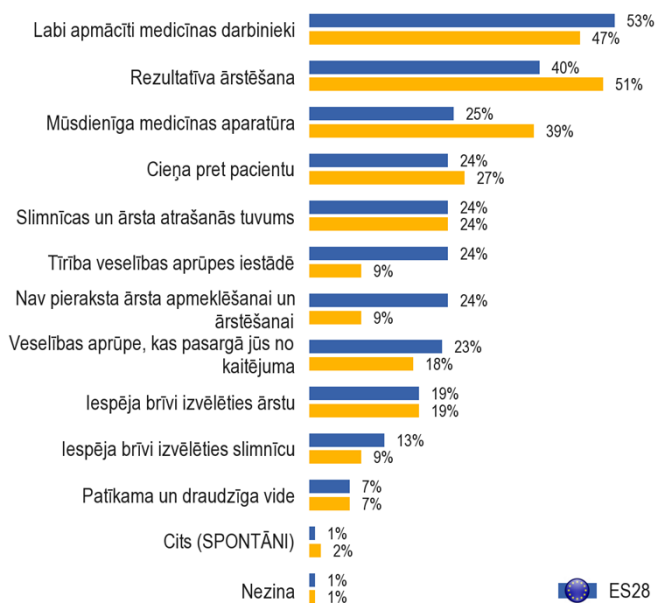


EU28  Ārējā diagrammas daļa LV  Iekšējā diagrammas daļa

	EU28		LV	
	EB80.2 2013-2013	2013-2009	EB80.2 2013-2013	2013-2009
● Labāka	34%	+ 1	8%	+ 2
● Tāda pati	27%	- 3	24%	+ 6
● Sliktāka	25%	- 1	47%	- 18
● Nezina	14%	+ 3	21%	+ 10

2. INFORMĀCIJA PAR VESELĪBAS APRŪPES KVALITĀTI

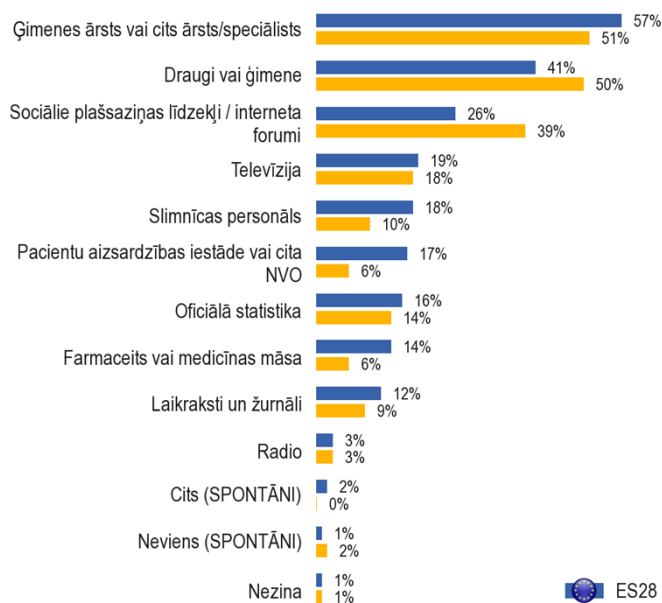
QC1. Kuri no šiem kritērijiem ir trīs svarīgākie augstas kvalitātes veselības aprūpes nodrošināšanai (MŪSU VALSTĪ)?



(NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

 ES28
 LV

QC4. Kuri ir trīs galvenie avoti, kurus Jūs izmantotu, lai meklētu informāciju par veselības aprūpes kvalitāti?



(NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

 ES28
 LV

EIROBAROMETRS 80.2 LATVIJAS REZULTĀTI



Pacientu drošība un aprūpes kvalitāte

ES28 

Interviju skaits:
27.919

Pētījuma lauka darba datumi:
23/11-02/12/2013

LV 

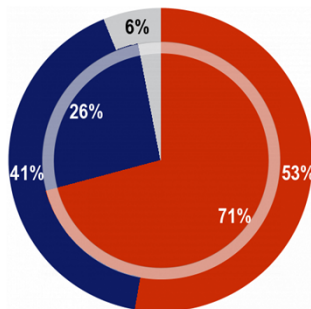
Interviju skaits:
1.011

Pētījuma lauka darba datumi:
23/11-02/12/2013




Metodoloģija: Tiešās intervijas

3. PIEĻAUTĀ VARBŪTĪBA, KA VESELĪBAS APRŪPES PAKALPOJUMU REZULTĀTĀ VĀRĒTU TIKT NODARĪTS KAITĒJUMS

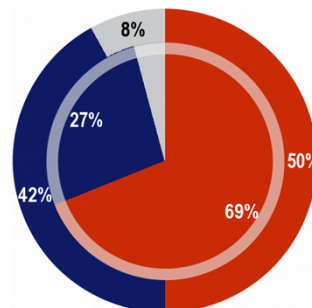
QC6a. Jūsaprāt, cik iespējams ir, ka (MŪSU VALSTĪ) pacientiem varētu tikt nodarīts kaitējums slimnīcas aprūpes ietvaros? Ar slimnīcas aprūpi mēs domājam ambulatoru vai stacionāru ārstēšanu slimnīcā.






ES28  Ārējā diagrammas daļa LV  Iekšējā diagrammas daļa

	ES28		LV	
	EB80.2 2013	2013-2009	EB80.2 2013	2013-2009
 Kopā 'Iespējams'	53%	+ 3	71%	- 4
 Kopā 'Nav iespējams'	41%	- 5	26%	+ 5
 Nezina	6%	+ 2	3%	- 1

QC6b. Un, Jūsaprāt, cik iespējams ir, ka pacientiem (MŪSU VALSTĪ) varētu tikt nodarīts kaitējums, veicot ārpus slimnīcas aprūpi? Ar ārpus slimnīcas aprūpi mēs domājam diagnozes saņemšanu, ārstēšanu vai medikamentu saņemšanu klīnikā, Jūsu ģimenes ārsta prakses vietā vai aptiekā.

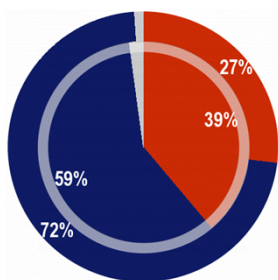


ES28  Ārējā diagrammas daļa LV  Iekšējā diagrammas daļa



	ES28		LV	
	EB80.2 2013	2013-2009	EB80.2 2013	2013-2009
 Kopā 'Iespējams'	50%	+ 4	69%	- 2
 Kopā 'Nav iespējams'	42%	- 7	27%	+ 3
 Nezina	8%	+ 3	4%	- 1

4. PIEDZĪVOTIE SAREŽĢĪJUMI

QC7. Vai Jūs vai Jūsu ģimenes loceklis, saņemot veselības aprūpi, ir piedzīvojis kādu sarežģījumu?

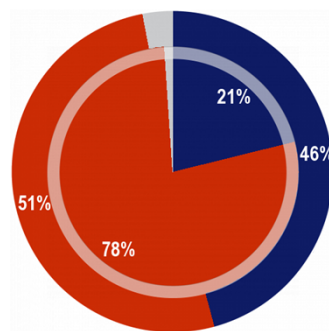


ES28  Ārējā diagrammas daļa LV  Iekšējā diagrammas daļa




	ES28		LV	
	EB80.2 2013	2013-2009	EB80.2 2013	2013-2009
 Jā	27%	+ 1	39%	- 4
 Nē	72%	=	59%	+ 3
 Nezina	1%	- 1	2%	+ 1

Respondentiem tika paskaidrots, ka kaitējuma nodarīšana, sniedzot veselības aprūpi, tiek dēvēta arī par sarežģījumiem. Sarežģījumi var būt šādi: slimnīcā gūtas infekcijas; nepareizas, neprecīzas vai novēlotas diagnozes; ķirurģiskas kļūdas; ar medikamentiem saistītas kļūdas (nepareizi izrakstītas zāles, nepareiza deva, dozēšanas kļūda aptiekā, nepareizs medikamenta ievadīšanas ceļš); ar medicīnas ierīcēm vai iekārtām saistītas kļūdas.

QC9. Un vai Jūs vai Jūsu ģimenes loceklis par to ziņoja?



ES28  Ārējā diagrammas daļa LV  Iekšējā diagrammas daļa

	ES28		LV	
	EB80.2 2013	2013-2009	EB80.2 2013	2013-2009
 Jā	46%	+ 18	21%	+ 6
 Nē	51%	- 19	78%	- 7
 Nezina	3%	+ 1	1%	+ 1

Pamats: respondenti, kas ir piedzīvojuši sarežģījumu

EIROBAROMETRS 80.2 LATVIJAS REZULTĀTI



Pacientu drošība un aprūpes kvalitāte

ES28 

Interviju skaits:
27.919

Pētījuma lauka darba datumi:
23/11-02/12/2013

LV 

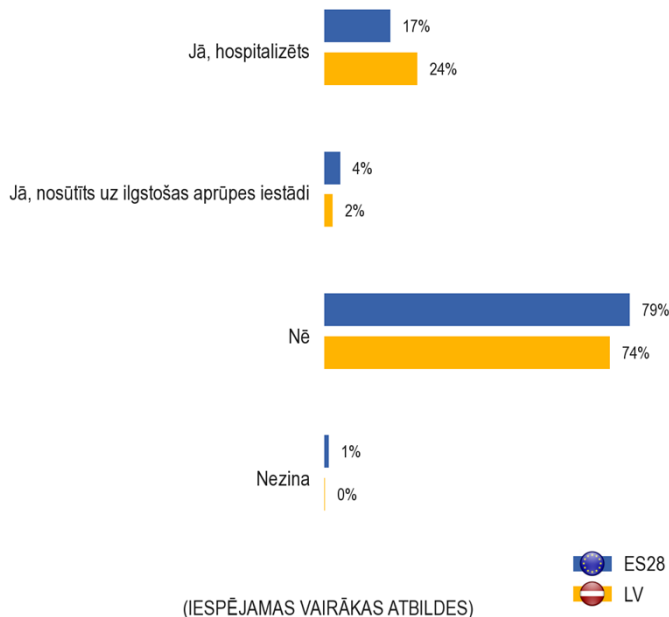
Interviju skaits:
1.011

Pētījuma lauka darba datumi:
23/11-02/12/2013

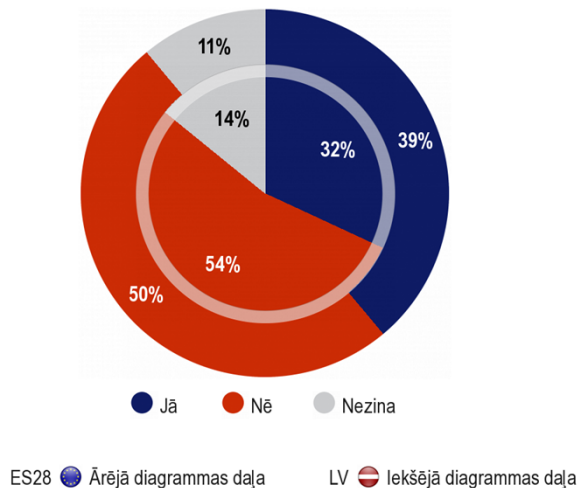
Metodoloģija: Tiešās intervijas

5. INFORMĀCIJA PAR PACIENTU DROŠĪBU

QC14a. Vai Jūs vai Jūsu ģimenes loceklis pēdējo 12 mēnešu laikā ir bijis hospitalizēts vai nosūtīts uz ilgstošas aprūpes iestādi (piem., pensionātu vai veco ļaužu mītni)?



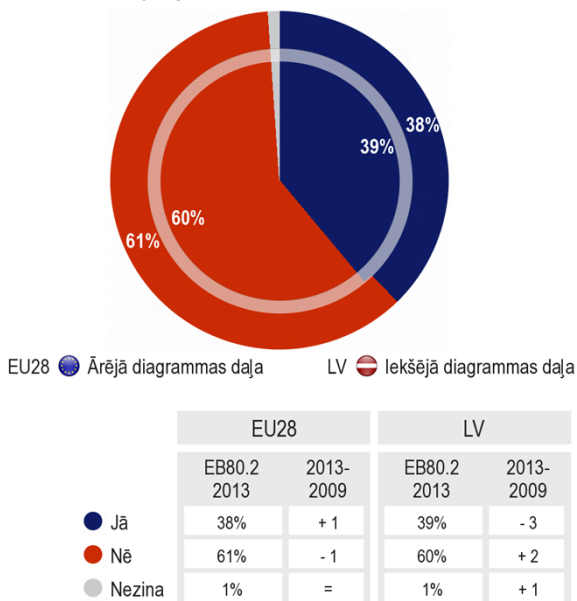
QC14b. Vai Jūs vai Jūsu ģimenes loceklis saņēma informāciju par veselības aprūpē iespējamo infekcijas risku?



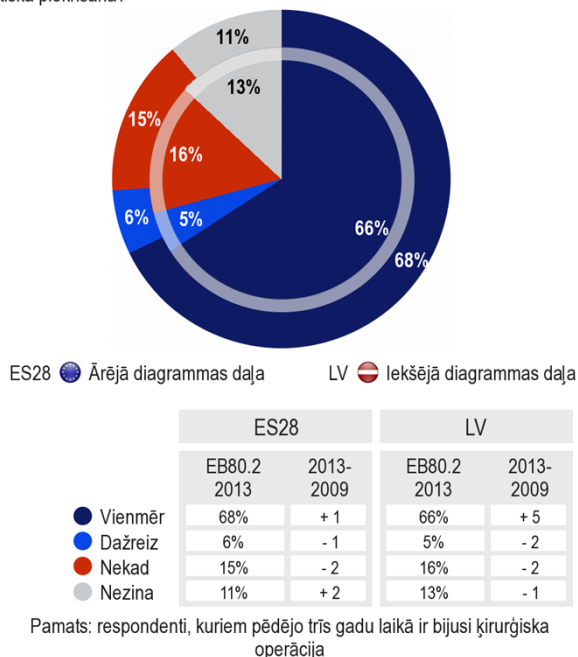
Pamats: respondenti, kas ir tikuši hospitalizēti vai nosūtīti uz ilgstošas aprūpes iestādi

6. RAKSTISKA PIEKRIŠANA ĶIRURĢISKU OPERĀCIJU VEIKŠANAI

QC13a. Vai Jums vai kādam Jūsu ģimenes loceklim pēdējo trīs gadu laikā ir veikta kāda ķirurģiska operācija? Tā var būt jebkāda veida ķirurģiska operācija, sākot ar nelielu ķirurģisku manipulāciju, kas, iespējams, veikta dienas stacionārā, un beidzot ar lielu, slimnīcā veiktu ķirurģisko operāciju.



QC13b. Vai Jums vai Jūsu ģimenes loceklim pirms operācijas(-ām) tika lūgta rakstiska piekrišana?



EIROBAROMETRS 80.2 LATVIJAS REZULTĀTI



Pacientu drošība un aprūpes kvalitāte

ES28 

Interviju skaits:
27.919

Pētījuma lauka darba datumi:
23/11-02/12/2013

LV 

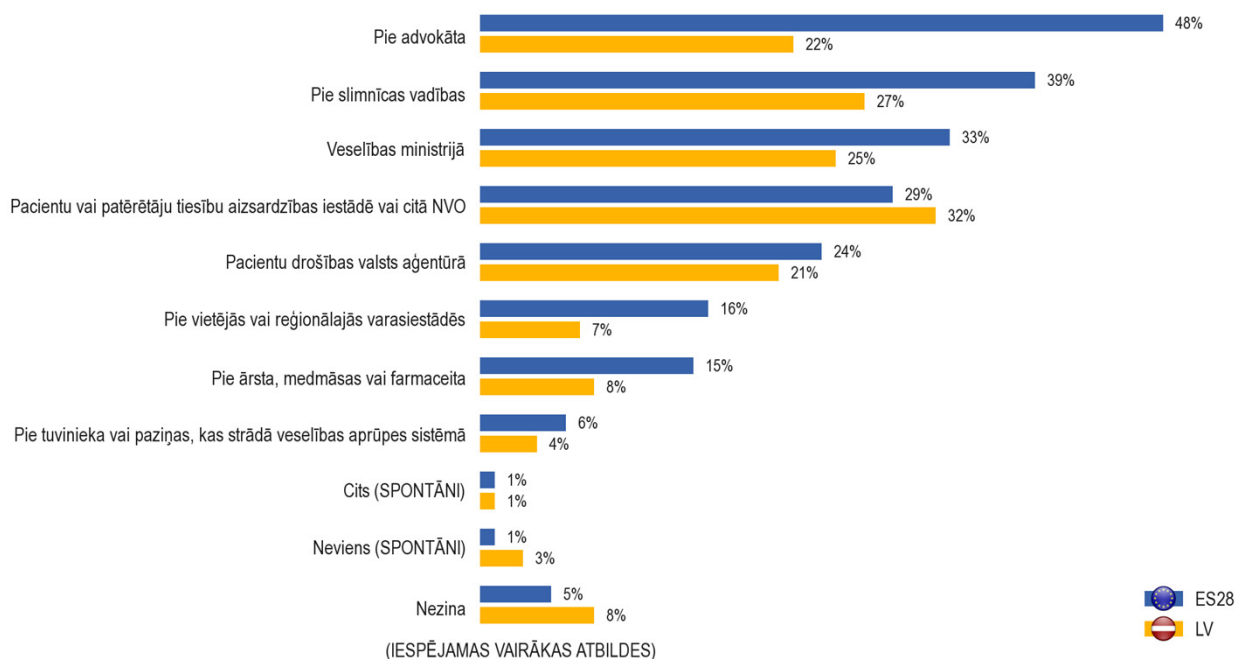
Interviju skaits:
1.011

Pētījuma lauka darba datumi:
23/11-02/12/2013

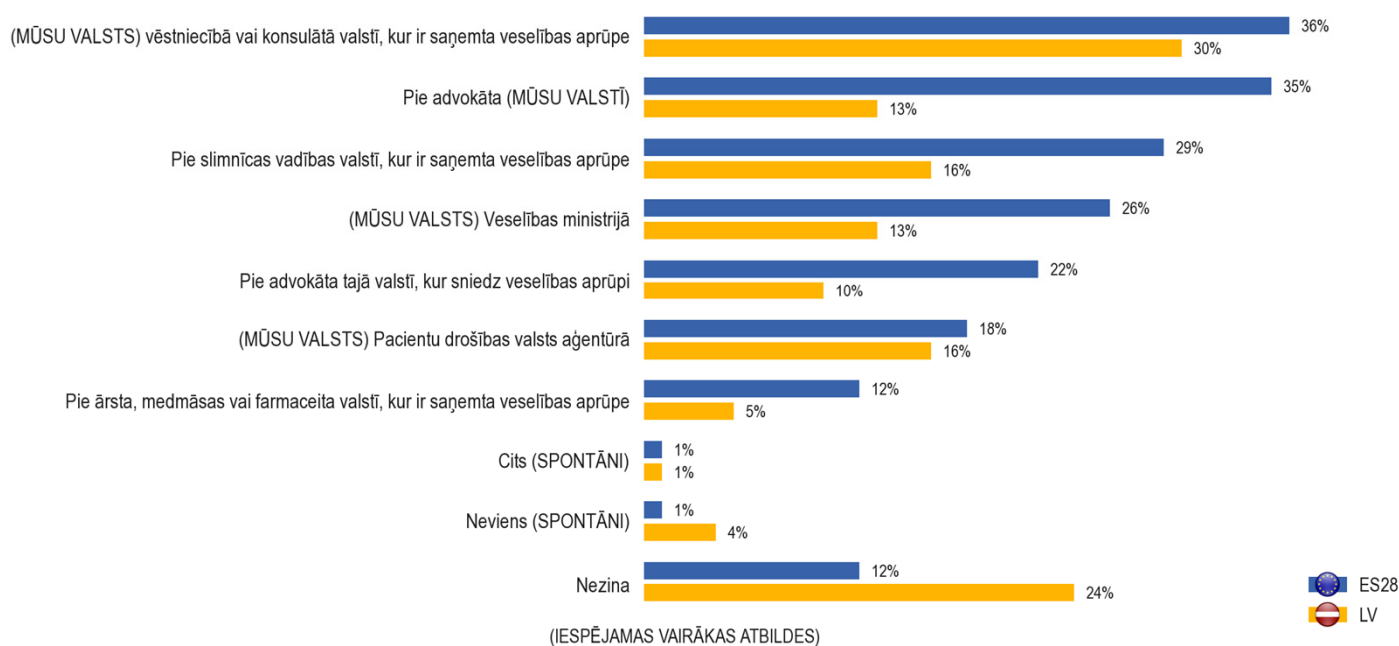
Metodoloģija: Tiešās intervijas

7. PALĪDZĪBAS MEKLĒŠANA, JA, SAŅEMOT VESELĪBAS APRŪPI, NODARĪTS KAITĒJUMS

QC18. Kur Jūs varat meklēt palīdzību saistībā ar kompensācijas saņemšanu, ja Jums vai Jūsu ģimenes loceklim ir nodarīts kaitējums, saņemot veselības aprūpi (MŪSU VALSTĪ)?



QC19. Un kur Jūs varat meklēt palīdzību saistībā ar kompensācijas saņemšanu, ja Jums vai Jūsu ģimenes loceklim ir nodarīts kaitējums, saņemot veselības aprūpi citā ES dalībvalstī?



EIROBAROMETRS 80.2 LATVIJAS REZULTĀTI

