



**Darbinieku drošība un tās pilnveide
krīzes situācijā.**

Labā prakse ambulatorajā iestādē

VCA personāla drošības uzturēšana

Februāra pēdējā nedēļa

Nozīmētas atbildības personas ar uzdevumiem:

- nodrošināt struktūrvienības **personāla darba koordināciju**, ja tiks konstatētas profesionāli pamatotas aizdomas par iespējamu saslimšanu ar COVID-19;
- papildināt **izolācijas telpas** aprīkojumu un sagatavot **individuālo aizsardzības līdzekļu komplektu/-us** un nodrošināt tās pieejamību ārstniecības personām un klientu apkalpošanas darbiniekiem;
- sekot SPKC informācijai un rekomendācijām, lai nodrošinātu savlaicīgu informācijas pieejamību struktūrvienības ārstniecības personām un klientu apkalpošanas dienesta darbiniekiem

Ārstniecības personas informētas par rīcību, ja, aprūpējot pacientu, rodas profesionāli pamatotas aizdomas par iespējamu saslimšanu ar COVID-19.

Uzsākam ieviest apmeklētāju epidanamnēzes noskaidrošanu, veicot pacientu pierakstu pie ģimenes ārstiem un sazinoties ar pacientiem pirms vizītes

2.martā Latvijā pirmajam pacientam tika diagnosticēta koronavīrusa izraisīta slimība



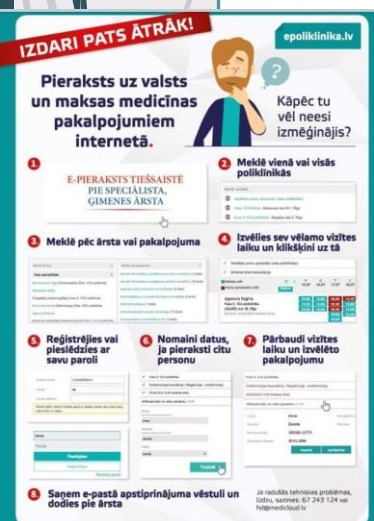
Preventīvie pasākumi marta 1. pusē

1. UZDEVUMS – samazināt pacientu plūsmu poliklīnikās:

- aktīvi popularizēts pieraksts epoliklinika.lv;
- aicinājums neapmeklēt ārstniecības iestādi ar akūtas saslimšanas simptomiem: mājas lapā, pie ieejas iestādē, Facebook;
- pie ieejas iestādē, mājas lapā sadarbībā ar ģimenes ārstiem norādīti ģimenes ārstu prakšu tālrunu numuri;
- atceltas visas nodarbības grupās, marta beigās nodrošināta iespēja bez maksas piedalīties nodarbību tiešsaistē.

2. UZDEVUMS – nodrošināt personālam:

- iespēju strādāt attālināti;
- dezinfekcijas līdzekļus un individuālos aizsarglīdzekļus pietiekošā daudzumā;
- aizsargstiklus/aizsargekrānus gan klientu apkalpošanas zonās gan pacientu pieņemšanas kabinetos;
- rīcību aprakstus: izolācijas telpas uzkopšana, IAL komplekta pareiza uzvilkšana/novilkšana, rekomendācijas klientu apkalpošanas darbiniekiem, atbilstošas instruktāžas;
- instruktāžas darba vietā, telefoniski.



Akcenti klientu apkalpošanas dienestam

1. Rekomendācijas:

- ❖ personīgā higiēna darba vietā;
- ❖ rīcība, ja ir aizdomas, ka pacients ir riska grupā;
- ❖ rīcība, ja pacientam IR COVID-19 simptomi.

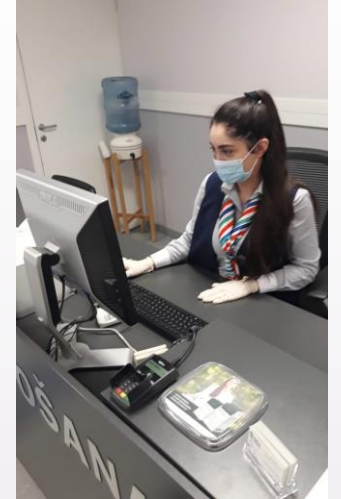
2. Individuālas aizsardzības līdzekļi reģistratūrās nepieciešamajā apjomā;

3. Marta beigās: jauna klientu apkalpošanas procedūra:

- ❖ Dienā pirms vizītes pieraksta ārstniecības persona zvina pacientam, lai izvērtētu nepieciešamību apmeklēt iestādi;

❖ Pieņemts lēmums:

- pārceļ vizīti
- konsultācija attālināti
- akūtā gadījumā tiek organizēta pieņemšana



12.03.

izsludināta ārkārtēja situācija valstī

12.03.

VCA pirmie izolēti pacienti, kuriem Covid 19 netika apstiprināts

19.03.

VCA jaunu tehnoloģisko risinājumu ieviešanas uzsākšana

27.03.

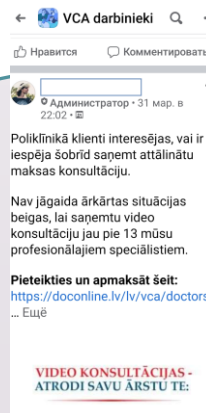
Pārtraukta veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana ambulātorās iestādēs

13.03.2020. VCA rīkojumā noteikti ierobežojumi darbiniekiem par pārvietošanos un atrašanos struktūrvienību telpās:

- Aizliegums doties uz SPKC sarakstā minētajam ārvalstīm;
- Informēt par plānoto braucienu (darba laikā /atvaļinājumā) uz ārvalstīm;
- Karantīnas ievērošanas nepieciešamība;
- Rīcība saslimšanas gadījumā ar COVID -19;
- Aizliegums organizēt klātienes tikšanās ar partneriem, kuri bijuši vīrusa skartajās teritorijās u.c.

Līdz 27.martam

- Jauna klientu apkalpošanas procedūra;
- Veiktas izmaiņas pacientu pieņemšanas laikos;
- Ieviesta pakalpojumu apmaksā tiešsaistē epoliklinika.lv
- Sagatavošanās on-line konsultāciju ieviešanai



Informācija – kontakts – plāns rīcībai

VCA >1300 darbinieki – «frontes līnijā» (ārstniecības personas, klientu apkalpošanas darbinieki)

- ❖ 27.02. izsūtīta pirmā «Covid-19» info vēstule «**Kolēģi, esam atbildīgi un ievērojam!**»
- ❖ 17.03. vadība informē darbiniekus par veiktajiem piesardzības pasākumiem;
- ❖ 20.04. darbinieki saņem augstu vadības novērtējumu par drošu, paš aizliedzīgu un atbildīgu darbu krīzes apstākļos;
- ❖ No 27.03. līdz 20.05. VCA atbalstīja darbiniekus, kuriem nebija iespējas strādāt vai strādāt ar pilnu slodzi (doties atvaļinājumā, iesniegti pieteikumi dīkstāves pabalstam un izmaksātas kompensācijas).



Paldies par uzmanību!